

Soluciones de seguros para su mundo



Encontrar nuevas maneras de liderar

Nos hemos establecido como un líder mundial en seguros al ayudar a nuestros socios y clientes a hacer realidad sus planes para el futuro. Con el respaldo de 90 años de una excelente experiencia en seguros, nuestra fuerza radica en los 34,000 empleados que atienden a más de 40 millones de clientes en más de 160 países y jurisdicciones.

A diario nuestro personal brinda ofertas de seguros comerciales y personales mediante cientos de productos y servicios innovadores. Al contar con nosotros para responder a sus necesidades de seguros, nuestros clientes pueden seguir un rumbo seguro para alcanzar sus metas.



Asociándonos con nuestros clientes a lo largo de su camino.

Puede tener la certeza de que tiene un socio dedicado en Chartis, alguien que enfrentará los retos que usted tenga como si fueran propios. Al satisfacer necesidades directas tal como resolver problemas complejos, hacemos de su confianza nuestra primera prioridad. Ya sea que la necesidad sea tan fundamental como asegurar una casa, o tan específica como la cobertura de riesgos medio ambientales, nos comprometemos a entregarle lo que a usted más le importa.

Demostramos con una breve reseña por qué los clientes pueden contar con nosotros:

Solidez financiera enfatizada por el hecho de que, cada día hábil en el 2008, pagamos un promedio de \$71 millones de dólares en reclamaciones a nivel mundial:

- En el 2008, las compañías de Chartis emitieron \$52.1 mil millones de dólares en primas brutas, en todo el mundo.
- Fuentes objetivas confirman la sólida posición financiera de nuestra compañía. Abarcando desde agencias calificadoras hasta evaluaciones de corredores de seguros, las cifras en la industria de los seguros indican que Chartis sigue siendo una de las organizaciones más sólidas en el aspecto financiero.

Nuestro talento a nivel mundial tiene el conocimiento para evaluar y suscribir los riesgos más complejos – con una presencia local que permite a Chartis responder rápidamente cuando ocurren imprevistos.

- Como líder en seguros generales, desarrollamos talento a través de una gama completa de funciones de seguros y especialidades relacionadas, que incluye entre otras, el manejo de litigios, control de pérdidas e ingeniería.
- Chartis está comprometida a desarrollar equipos locales que entienden la importancia de crear soluciones adaptadas a culturas y regiones particulares.

Continuamos desarrollando productos y servicios nuevos que son líderes en la industria, y también ofrecemos la capacidad de desarrollar soluciones personalizadas adaptadas a las necesidades del cliente.

- Nuestra cultura se deriva de nuestros orígenes empresariales y nuestro espíritu pionero. Es este espíritu el que nos impulsa a ayudar a nuestros clientes a alcanzar el éxito. Al responder a las necesidades actuales de nuestros clientes, y anticiparnos a sus nuevos requerimientos, garantizamos seguridad y estabilidad.
- Nos hemos establecido como una aseguradora emprendedora a través de una impresionante trayectoria de desarrollo de productos y servicios innovadores.

Mantenemos un compromiso inflaqueable de establecer la excelencia en el servicio al cliente.

- En Chartis, no nos quedamos satisfechos simplemente al resolver los problemas de seguros inmediatos y los más importantes de nuestros clientes. Mantenemos un diálogo constante con nuestros clientes a fin de mejorar continuamente el nivel de servicio que les ofrecemos.
- Nos enfocamos en atender y responder a los comentarios de nuestros clientes, y aspiramos a que la relación con cada cliente sea una verdadera sociedad.

No importa cuál sea su negocio o necesidad, le dedicamos nuestros mejores recursos y ofrecemos nuestro compromiso para alcanzar sus metas con confianza.

Seguros Comerciales

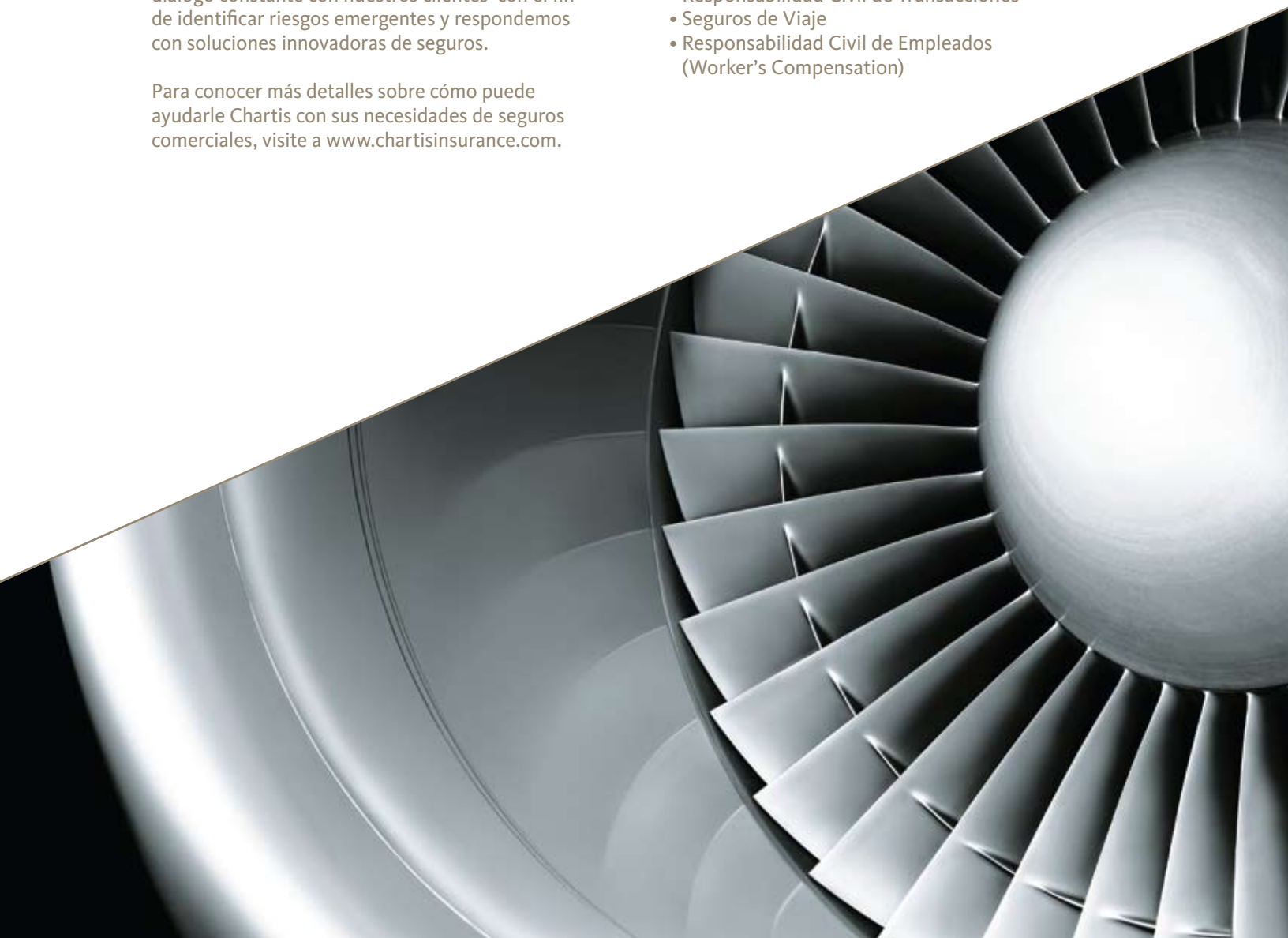
Cada día, nuestra gente le aporta confianza a los planes y proyectos de empresas como la suya. Ofrecemos productos y servicios de seguros comerciales a todo tipo de empresas en todo el mundo – desde multinacionales, grandes y medianas empresas hasta las pequeñas empresas, empresarios y organizaciones sin fines de lucro.

Nuestra oferta abarca categorías tradicionales de seguros como Protección de Bienes y Responsabilidad Civil, además de cubrir nuevas áreas como Riesgo Político y Cobertura de Crisis. También ofrecemos una variedad de productos diseñados para responder a las exigencias particulares de industrias específicas.

Al ir evolucionando sus necesidades, también evolucionan nuestros productos: Mantenemos un diálogo constante con nuestros clientes con el fin de identificar riesgos emergentes y respondemos con soluciones innovadoras de seguros.

Para conocer más detalles sobre cómo puede ayudarle Chartis con sus necesidades de seguros comerciales, visite a www.chartisinsurance.com.

- Accidentes Personales
- Auto Comercial
- Servicios de Administración de Cautivas
- Cobertura Responsabilidad Civil en Exceso
- Responsabilidad Civil de Consejeros y Funcionarios
- Riesgos de Comercio Electrónico (eBusiness)
- Responsabilidad Civil de Contaminación de Productos y Ambiental
- Garantía Extendida
- Responsabilidad Civil General
- Marine y Energía (Responsabilidad Civil Marítima y de Transporte)
- Programas Multinacionales
- Riesgo Político y Seguro de Crédito
- Responsabilidad Civil Profesional
- Propiedad (en tierra y costa afuera)
- Risk Finance
- Responsabilidad Civil de Transacciones
- Seguros de Viaje
- Responsabilidad Civil de Empleados (Worker's Compensation)



Seguros Personales

Además de atender empresas, Chartis tiene una larga historia de ofrecer soluciones de seguros personales para responder a necesidades particulares de personas, familias, expatriados y estudiantes en todo el mundo. Nuestros productos a nivel mundial ofrecen coberturas en cada etapa de la vida – desde asegurar una primera casa hasta pólizas que cubren colecciones privadas de personas que poseen un elevado patrimonio personal.

Somos flexibles y crecemos junto con usted y su familia. Constantemente creamos nuevos productos adecuados a su estilo de vida actual así como para sus planes futuros. Por ejemplo, creamos E-Guard, un programa que ofrece cobertura integral – incluidos reemplazo y cobertura de identidad – por la pérdida o robo de su teléfono móvil.

Para conocer más detalles sobre cómo puede ayudarle Chartis con sus necesidades de seguros personales, visite a www.chartisinsurance.com.

- Accidentes Personales
- Automóviles
- Hogar
- Robo de identidad
- Clientes Privados / Grandes Patrimonios
- Seguro de Viaje



Información Financiera¹

Chartis U.S. (property-casualty operations in the U.S. and Canada)^{2,3,4}

	Q2 2009	Q1 2009	2008
Gross Written Premium	\$6.4 billion	\$6.0 billion	\$30.3 billion
Net Written Premium	\$5.0 billion	\$4.2 billion	\$21.2 billion
	Three months ended June 30, 2009	Three months ended March 31, 2009	Year ended December 31, 2008

Chartis International⁵

	Q2 2009	Q1 2009	2008
Gross Written Premium	\$4.1 billion	\$6.2 billion	\$21.8 billion
Net Written Premium	\$3.0 billion	\$3.6 billion	\$14.4 billion
	Three months ended June 30, 2009	Three months ended March 31, 2009	Year ended December 31, 2008

Chartis Worldwide

	2008
Statutory Surplus	\$32.1 billion
	Year ended December 31, 2008

¹ In U.S. dollars. Information is provided solely for the purpose of evaluating the announced restructuring of Chartis worldwide property-casualty businesses and not for the purpose of advertising the financial condition of any particular insurer to prospective policyholders.

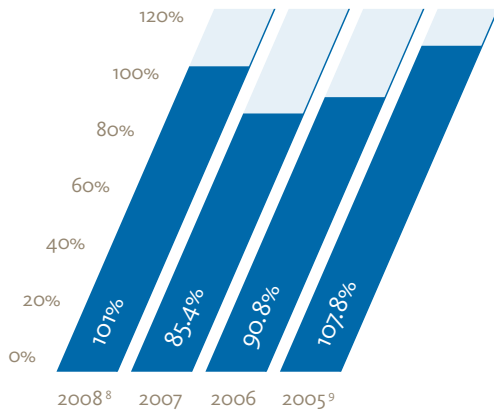
² Pro Forma basis.

³ For information about the insurance companies within Chartis U.S., please visit www.chartisinsurance.com

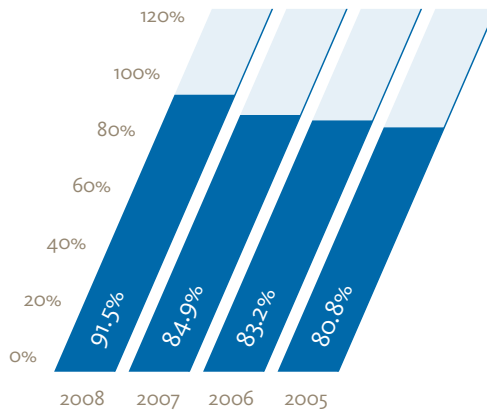
⁴ Includes Private Client Group.

⁵ For information about the insurance companies within Chartis International, please visit www.chartisinsurance.com

Chartis U.S. Combined Ratio ^{6,7}

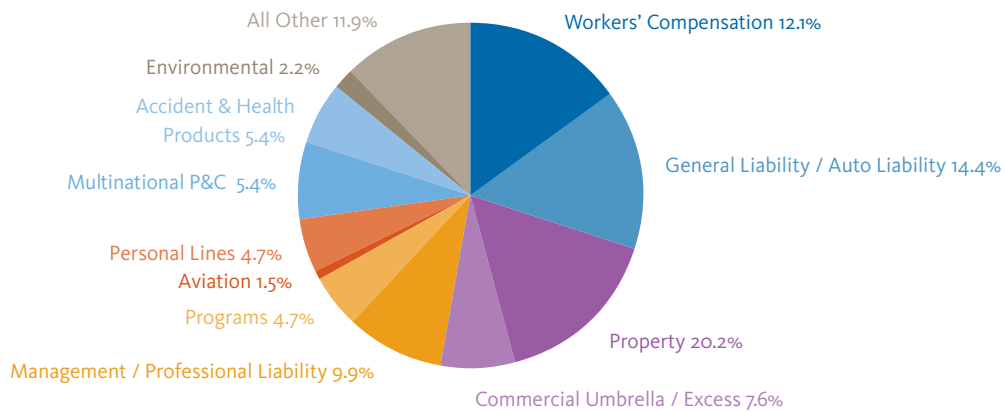


Chartis International Combined Ratio ⁶



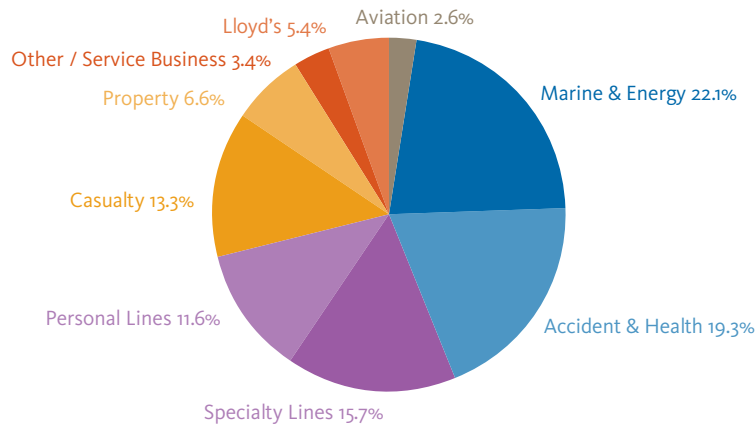
Chartis U.S. Q2 2009 Gross Written Premium

Six months ended June 30, 2009



Chartis International Q2 2009 Gross Written Premium

Six months ended June 30, 2009



⁶ Combined Ratios in the U.S. and International are reported in GAAP and exclude significant catastrophe-related losses.

⁷ Pro Forma includes Private Client Group, excludes Hartford Steam Boiler.

⁸ Combined ratio includes impact of Hurricane Ike and Gustav.

⁹ Combined ratio includes impact of Hurricane Katrina, Rita and Wilma.

Chartis es una organización líder mundial de seguros generales [o de daños] que atiende a más de 40 millones de clientes en más de 160 países y jurisdicciones. Con más de 90 años de trayectoria, una de las gamas más amplias de productos y servicios en la industria, una pericia cabal en atención a siniestros y excelente solidez financiera, Chartis facilita que sus clientes de seguros, tanto comerciales como personales, enfrenten con confianza prácticamente cualquier riesgo.

Chartis es el nombre comercial para las operaciones mundiales de seguros generales [o de daños] de Chartis Inc. Para obtener más información, visite nuestro sitio web en www.chartisinsurance.com.

Todos los productos son suscritos por compañías de seguros subsidiarias o filiales de Chartis Inc. Puede no ofrecerse la cobertura en todas las jurisdicciones y está sujeta a los términos de la póliza. Es posible que terceros independientes proporcionen productos y servicios que no sean de seguros. Algunas coberturas pueden ser otorgadas por alguna aseguradora de líneas excedentes. Las aseguradoras de líneas excedentes no participan en fondos de garantía estatal (state guaranty funds) y, por lo tanto, los asegurados no están protegidos por dichos fondos.

CHARTIS 
Your world, insured

Chartis
175 Water Street
New York, NY 10038
www.chartisinsurance.com