


2011

A su servicio en todo el Mundo.



A photograph of three business professionals walking outdoors in front of a modern building with large glass windows. On the left, a man in a brown suit and tie carries a black briefcase. In the center, a woman in a dark blue trench coat and purple shirt smiles and gestures with her hands. On the right, a man in a white shirt and tie is partially visible, also smiling. The image is split diagonally, with a dark blue overlay on the left side containing text.

## Liderando el camino

Nos hemos posicionado como un líder mundial en seguros, ayudando a nuestros mediadores y clientes a realizar sus planes de futuro. Con 90 años de historia, nuestro activo fundamental reside en nuestros 45.000 empleados, que prestan servicio a más de 70 millones de clientes en todo el mundo.

Cada día, nuestros equipos ayudan a empresas, empresarios y clientes particulares a proteger lo que más valoran. Los innovadores productos y servicios de Chartis sirven de apoyo a nuestros clientes en su desarrollo...ayudándoles a alcanzar sus metas de manera exitosa y sostenible.

Chartis es una aseguradora global, líder del mercado, al servicio de empresas y clientes individuales en todo el mundo.



## Asociándonos Con Nuestros Clientes

Tomamos sus desafíos como propios. Tanto si precisan algo fundamental como asegurar su hogar, o algo tan especializado como remediar la exposición potencial a riesgos medioambientales, se puede confiar en que Chartis tiene una solución.

Liderar la oferta del mercado nos permite satisfacer las necesidades de nuestros clientes, si son sencillas tanto como si son complejas. Trabajando en colaboración con clientes y corredores, estamos desarrollando de manera consecuyente nuevos productos y servicios para hacer frente a sus necesidades y riesgos cambiantes en todo el globo.

Aportamos soluciones aseguradoras y tranquilidad mediante la mayor red global de oficinas locales. Chartis dispone de aseguradoras propias en más de 90 países y jurisdicciones, y relaciones de colaboración para servir a nuestros clientes en aproximadamente 70 países más.

Profundamente involucrados allí donde operamos, proporcionamos soluciones que van a la par de las necesidades y normas de nuestros clientes. En estrecha sintonía con sus culturas nacionales, nuestros profesionales combinan el conocimiento local con las perspectivas globales de sus compañeros por todo el mundo. Es así como sus puntos de vista son “globales”; en nuestras respuestas se refleja lo que preocupa a nuestros clientes.

El servicio es el pilar central de Chartis. Construido durante décadas y refinado con la experiencia, nuestros servicios de suscripción, siniestros, control de riesgos e ingeniería están preparados para apoyar a los clientes, e incluso superar sus expectativas.



Al tiempo que ayudamos a nuestros clientes a aprovechar oportunidades en todo el planeta, diseñamos fortaleza, conocimiento y perspectivas potentes para las personas, lugares y culturas que integran nuestra organización.



## Riesgos Industriales

Cada día, nuestros profesionales aportan la máxima confianza para los planes y proyectos de nuestros clientes en todo el globo. La División de Seguros Industriales provee soluciones aseguradoras a todo el espectro empresarial- desde las grandes multinacionales y medianas empresas, hasta los riesgos más pequeños, emprendedores y organizaciones sin ánimo de lucro.

La oferta de productos y servicios de las aseguradoras Chartis abarcan tanto productos tradicionales, la responsabilidad civil o los riesgos patronales, como ramos altamente especializados, tales como los riesgos políticos o la gestión de crisis. Ofrecemos una gran diversidad de coberturas, de las mejores y más brillantes de la industria, siempre centradas a segmentos determinados del mercado — ya sea del sector inmobiliario y la construcción a las entidades públicas y de asistencia sanitaria o cualquier otro.

---

En 2010, las compañías de Chartis lanzaron más de 200 nuevos productos y servicios en todo el mundo.

---

### Nuestra oferta de seguros industriales incluye:

- Aeroespacial
- Automóviles, R.C. y Daños
- Servicios de Gestión de Cautivas
- D&O
- Prácticas de Empleo.
- R.C. Medioambiental/Contaminación
- R.C. en Exceso
- Extensión de Garantías
- Responsabilidad Fiduciaria
- Responsabilidad Civil General
- Marítimo y Energía
- Responsabilidad Multinacional
- Riesgo Político y de Crédito Comercial
- Responsabilidad Civil Profesional
- Daños a bienes (offshore & onshore)
- Financiación de riesgos
- Seguridad y Privacidad
- Responsabilidad transaccional
- Patronal

Nuestra cultura deriva de nuestras raíces emprendedoras en Asia y de un espíritu pionero que nos impele a crear mejores caminos y ensancharlos para que nuestros clientes logren la estabilidad y el éxito en sus negocios. Nuestro continuo diálogo con los clientes y brokers sobre sus necesidades, nos permite anticiparnos y responder ante riesgos emergentes. Con Chartis, puede perseguir sus objetivos con seguridad.

### Gestión de Negocios sin Fronteras y en Confianza

Tanto para las empresas en expansión como para las que ya son líderes mundiales, hacer negocios hoy en día es sinónimo de cruzar fronteras. Estar presente en diferentes regiones supone retos particulares para la gestión del riesgo o la compra de seguros, desde obtener cobertura acorde a la normativa local hasta el planteamiento eficaz de los siniestros que pueden venir del otro lado del mundo.

Chartis trabaja codo con codo con clientes grandes y pequeños, ayudándoles a afrontar estos retos.

A través de nuestra amplia red internacional, nuestros clientes tienen acceso local a la experiencia mundial de suscripción, siniestros y control de riesgos, en su propio país de origen.

Los equipos locales ayudan a colocar coberturas de modo acorde con la normativa local, en consonancia con la cultura y las prácticas empresariales autóctonas. Del mismo modo, también ofrecen a brokers y clientes experiencia territorial en siniestros.

No importa si su empresa le lleva a dos o a 92 países, Chartis está a su servicio donde quiera que sea.



## Seguros Personales

La División de Seguros Personales de Chartis es líder en soluciones para particulares y familias. La oferta de productos de Chartis incluye seguros de accidentes y prestaciones complementarias de salud, coberturas especiales para personas de alto patrimonio neto, así como para propietarios de viviendas y automóviles. Merced a nuestra amplia oferta y a un enfoque centrado en responder y dar servicio a los clientes nos hemos convertido en el proveedor preferido para particulares, familias y organizaciones patrocinadoras en todo el mundo.

Cada día, nuestra experiencia local y nuestro alcance global se muestran fundamentales para nuestros clientes, ya sea al conseguirle atención médica de calidad a un empresario lejos de casa, prestar servicios de extensión de garantía o ayudar a una familia a transportar una colección excepcional de forma segura de costa a costa.



## Capacidades con las que nuestros clientes pueden contar

**Seguro de accidentes y complementario de salud.** Chartis proporciona soluciones con visión de futuro para ayudar a empresarios, asociaciones y organizaciones a proteger su activo más valioso: sus personas. Nuestra diversa cartera de planes voluntarios o en patrocinio ayuda a proteger a las personas en el hogar, el trabajo e incluso durante sus actividades deportivas y de ocio. Los tipos de seguro van desde los viajes de negocios y seguro de accidentes, hasta seguro por riesgos especiales, exceso de pérdidas o el seguro para estudiantes. Trabajamos estrechamente con nuestros brokers y corredores para personalizar las soluciones y diferenciar las ofertas en el mercado.

**Seguro de automóvil.** Chartis ofrece una gama completa de productos de seguro y servicios para automóviles con el fin de satisfacer las necesidades de los particulares, familias y pequeñas empresas. Las ofertas incluyen productos tales como el seguro obligatorio de automóvil, seguro de colisión, robo y seguro voluntario de responsabilidad civil.

**Efectos Personales.** También ofrecemos un completo abanico de seguros para proteger los efectos personales más valiosos de nuestros clientes y sus familias. Nuestra oferta de productos incluye viviendas particulares, su contenido, responsabilidad civil y otros bienes patrimoniales.


**Seguro de clientes privados.** A través de la División de Clientes Privados, Chartis trabaja con asesores de seguros, también con personas y familias de alto patrimonio neto, para proporcionarles soluciones integrales de seguro, diseñadas para proteger lo que estos clientes más valoran. Los innovadores

programas de seguro están diseñados para los diferentes estilos de vida de los clientes, y pueden abarcar una protección especial para su hogar, vehículos, embarcaciones, colecciones privadas, responsabilidad personal y mucho más. Junto con la cobertura, ofrecemos el más alto nivel de servicio en el sector. Servicios tales como consultas sobre seguridad personal y protección doméstica contra incendios, hasta la más compleja supervisión de valiosas colecciones de arte o vinos excepcionales.

**Seguro de viaje.** Ofrecemos una amplia gama de productos y servicios en seguros de viaje tanto para viajeros de ocio o de negocio, incluyendo cancelación de viaje, interrupción, pérdida de equipaje, asistencia de viaje y servicios de conserjería.

**Extensiones de Garantía.** Las aseguradoras Chartis son líderes de la industria en la suscripción de contratos de servicios para las mayores y más prestigiosas marcas del mundo en un amplio elenco de productos de consumo. Nuestros programas están hechos a medida para cumplir con las especificaciones de minoristas, fabricantes, administradores de servicios, proveedores de servicios públicos y empresas de toda índole. Los programas se diseñan de forma individualizada para añadir mayor valor a la oferta, aportar ventajas competitivas y lograr la máxima fidelización de los clientes.

**Productos PLUS +.** A los consumidores les brindamos seguridad y tranquilidad, mediante la oferta de productos PLUS+, se trata de una serie completa con más de 20 soluciones asequibles de protección especializada que generalmente no dan los seguros tradicionales de daños a bienes y coches.



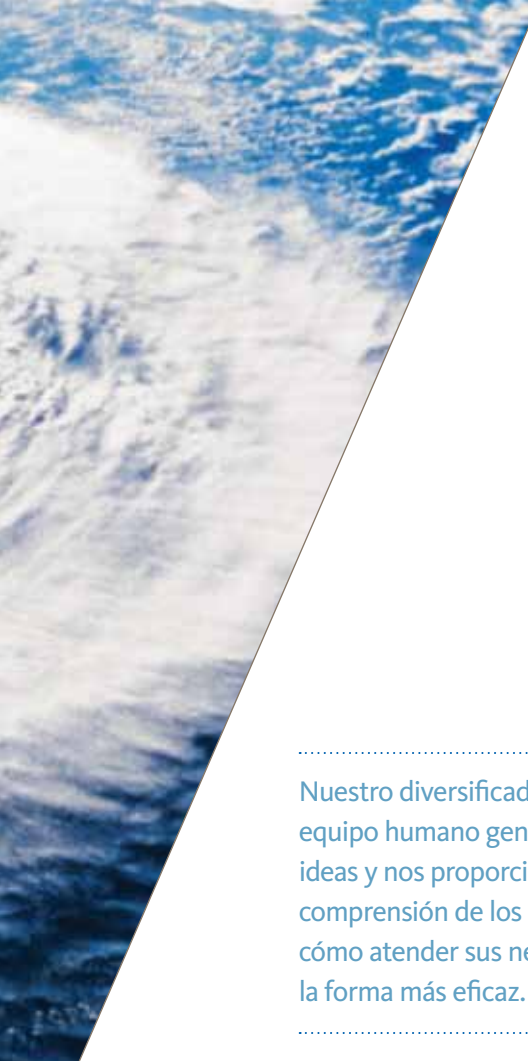
Varios sistemas de distribución que se ajustan a las necesidades de brokers y clientes en todo el mundo. Productos líderes del sector, tales como cancelación de viaje o seguro personal de automóviles, también se encuentran disponibles mediante técnicas de marketing directo.

## Gestión de Siniestros

Los productos y servicios de Chartis están respaldados por una organización de siniestros líder en la industria integrada por más de 9.000 profesionales. A la vanguardia en conocimiento y con la solidez de criterio que sólo pueden nacer de la experiencia y la tecnología más innovadora; nuestros profesionales están bien preparados para resolver los siniestros de nuestros clientes, tanto si se trata de un pago puntual, la defensa en pleitos o una eficaz contención de pérdidas.

Las aseguradoras de Chartis pagaron una media de 111 millones de dólares en siniestros en todo el mundo, cada día laborable de 2010.





.....  
Nuestro diversificado y global  
equipo humano genera nuevas  
ideas y nos proporciona una mejor  
comprensión de los clientes y de  
cómo atender sus necesidades de  
la forma más eficaz.  
.....

### Guiados por sus necesidades

No tenemos procesos rígidos. Chartis es una organización de personas que solucionan problemas, desde la suscripción hasta los siniestros. Nuestros equipos de especialistas están siempre listos para atender cada necesidad concreta con un alto grado de conocimiento y creatividad.

Nuestros clientes cuentan con nosotros para responder con rapidez, no sólo para ayudar a gestionar una pérdida, sino también para mitigarla. Así, cuando un huracán se aproxima, nuestra tecnología de última generación, permite que nuestros peritos estén en posición y preparados para el despliegue, a menudo antes de que se causen los daños. Cuando acontece una crisis legal o por responsabilidad civil, nuestros especialistas ayudan a clasificar el incidente y actuar con rapidez, de forma estratégica y con capacidad para gestionar múltiples cuestiones, incluidas respuestas a preguntas de los medios de comunicación y el apoyo a las familias de las víctimas, por citar dos ejemplos. Cuando enferma un viajero de negocios o se lesiona lejos de casa, nuestros profesionales le ayudarán a encontrar y obtener la atención médica adecuada.

Más allá de nuestros propios profesionales de siniestros y otros recursos especializados, ofrecemos a nuestros clientes el incomparable beneficio de una extensa red de proveedores con dilatada experiencia, desde abogados de primer nivel a profesionales sanitarios de la mejor calidad, pasando por expertos periciales y cualquier otro recurso preciso en todo el mundo.

### Socios en la prevención

Aunando presencia global y amplia experiencia local, es lo que nos permite identificar las nuevas tendencias en riesgos o siniestros y que pudieran afectar a nuestros clientes. Utilizamos este conocimiento para desarrollar nuevas iniciativas y servicios, desde seguridad en la edificación y consultoría a pie de obra, a formación y herramientas especializadas en prácticas de empleo para las empresas, o consultoría sobre seguridad personal para personas y familias. Todo ello para ayudar a nuestros clientes a anticiparse al riesgo.

### Aprovechando la tecnología

Nuestro objetivo consiste en aprovechar al máximo los beneficios de la tecnología con el fin de ayudar a introducir mejoras de eficiencia en sus negocios y en los nuestros. Un ejemplo es nuestra herramienta IntelliRisk,<sup>®</sup> que proporciona a los asegurados industriales el acceso en tiempo real a datos de riesgo global que pueden utilizar para un control de costes proactivo.

Disponemos además de procesos electrónicos de siniestros, con el menor papeleo posible, lo que ayuda a minimizar el tiempo de respuesta y aumentar al máximo la continuidad en el servicio para los clientes, sin importar la ubicación o circunstancias. De hecho, nuestra tecnología nos ayuda a conocer o descubrir, a veces incluso antes de que se dé cuenta el mismo asegurado, que se ha producido un siniestro, de modo que podamos aportar cuanto antes los recursos más adecuados.



## Principales datos financieros<sup>1,2</sup>

### Chartis EE.UU. (seguros de bienes y resp. civil. en EE.UU. y Canadá)<sup>3</sup>

	2010	2009	2008	2007
Primas netas suscritas	\$17.2 M	\$18.4 M	\$21.2 M	\$24.1 M

### Chartis International<sup>4</sup>

	2010	2009	2008	2007
Primas netas suscritas	\$14.4 M	\$12.3 M	\$13.3 M	\$12.1 M

### Chartis Worldwide

	2010	2009
Excedente legal	\$35 M	\$35 M

Ejercicio cerrado el 31 de diciembre 2010      Ejercicio cerrado el 31 de diciembre 2010

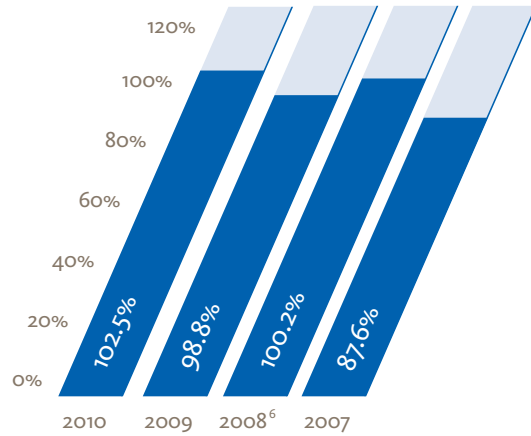
<sup>1</sup> Indicadores financieros GAAP informados en USD. La información se proporciona únicamente con el fin de evaluar el negocio de seguros de Bienes y Resp, Civil de Chartis en todo el mundo y no con el propósito de hacer pública la situación financiera de cualquier asegurador en particular a potenciales asegurados.

<sup>2</sup> En julio de 2009, las empresas subsidiarias de AIG fueron renombradas como Chartis (Commercial Insurance opera como Chartis U.S. y Foreign General Insurance opera como Chartis International). Chartis (Private Client Group) es parte de Chartis U.S.

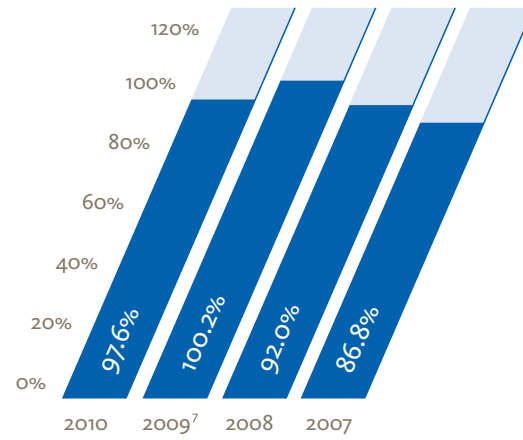
<sup>3</sup> Para obtener mayor información sobre las compañías de seguros que integran Chartis U.S., visite [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com).

<sup>4</sup> Para obtener mayor información sobre las compañías de seguros que integran Chartis International, visite [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com).

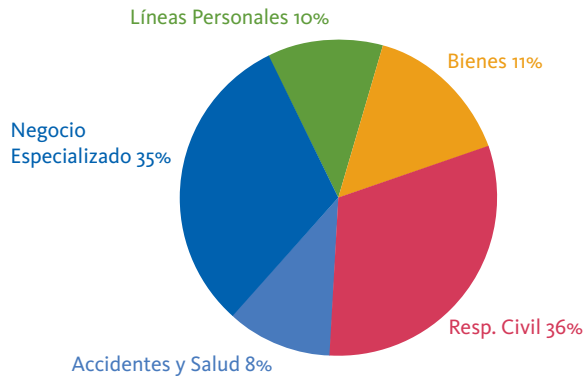
Ratios combinados por años de ocurrencia – Chartis U.S.<sup>5</sup>



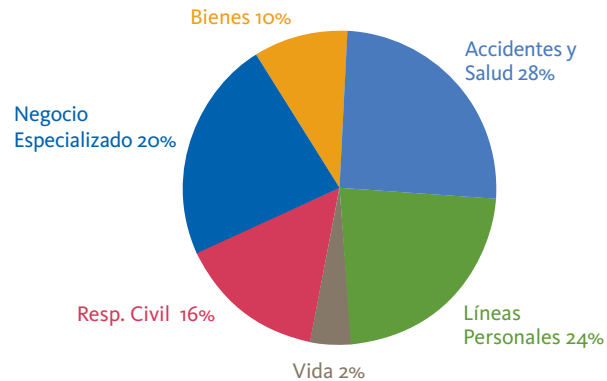
Ratios combinados por años de ocurrencia – Chartis International<sup>5</sup>



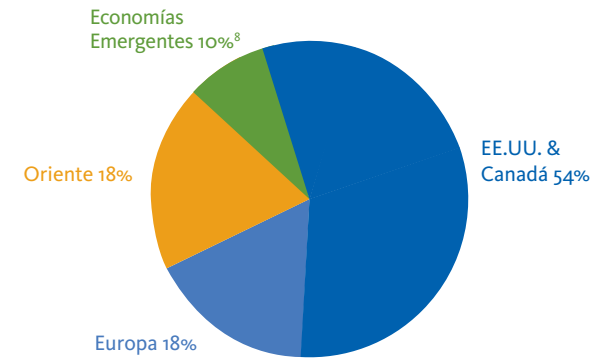
Chartis U.S. 2010  
Primas netas suscritas  
por línea de negocio



Chartis International 2010  
Primas netas suscritas  
por línea de negocio



Chartis 2010 Worldwide  
Primas netas suscritas  
por región



<sup>5</sup> Los indicadores GAAP reflejan los coeficientes combinados en EE.UU. e internacionales y no incluyen la evolución de siniestros de años precedentes ni grandes pérdidas relacionadas con catástrofes.

<sup>6</sup> Incluye 5,3 puntos relacionados a un 1,2 mil millones de dólares por deterioro del fondo de comercio en el cuarto trimestre remanente de la adquisición de Hartford Steam Boiler.

<sup>7</sup> Incluye 3,3 puntos, o 412 millones de dólares, asociados a trastornos en los mercados financieros, así como siniestros por fraudes financieros.

<sup>8</sup> Las economías emergentes incluyen principalmente Asia Pacífico, Oriente Medio y América Latina.

Chartis es una organización líder mundial en seguros generales, de daños y responsabilidad civil, dando servicio a más de 70 millones de clientes en todo el mundo. Con 90 años de historia, una de las más extensas gamas de productos y servicios, un profundo conocimiento de siniestros y excelente solidez financiera. Chartis posibilita a todos sus clientes, tanto industriales como particulares, el afrontar la gestión de sus riesgos con la máxima confianza.

Chartis es el nombre comercial de las operaciones de seguros de daños y responsabilidad civil de Chartis Inc. en todo el mundo. Para obtener información adicional, visite nuestro sitio web <http://www.chartisinsurance.com>. Todos los productos se emiten por compañías de seguro subsidiarias o afiliadas de Chartis Inc. Puede que alguna cobertura no esté disponible en todas las regiones y está sujeta en todo momento al lenguaje de la póliza. Los productos y los servicios que no son de seguros pueden ser prestados por terceros independientes. Cierta cobertura puede ser proporcionada por un asegurador de líneas de exceso. Los aseguradores de líneas de exceso por lo general no participan en fondos de garantía estatal, y por lo tanto no están protegidos por dichos fondos.

Para información adicional, visite por favor nuestra web [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com)



**CHARTIS**   
Your world, insured

Chartis  
Paseo de la Castellana 216, 4ª Planta  
28046 Madrid  
[www.chartisinsurance.es](http://www.chartisinsurance.es)