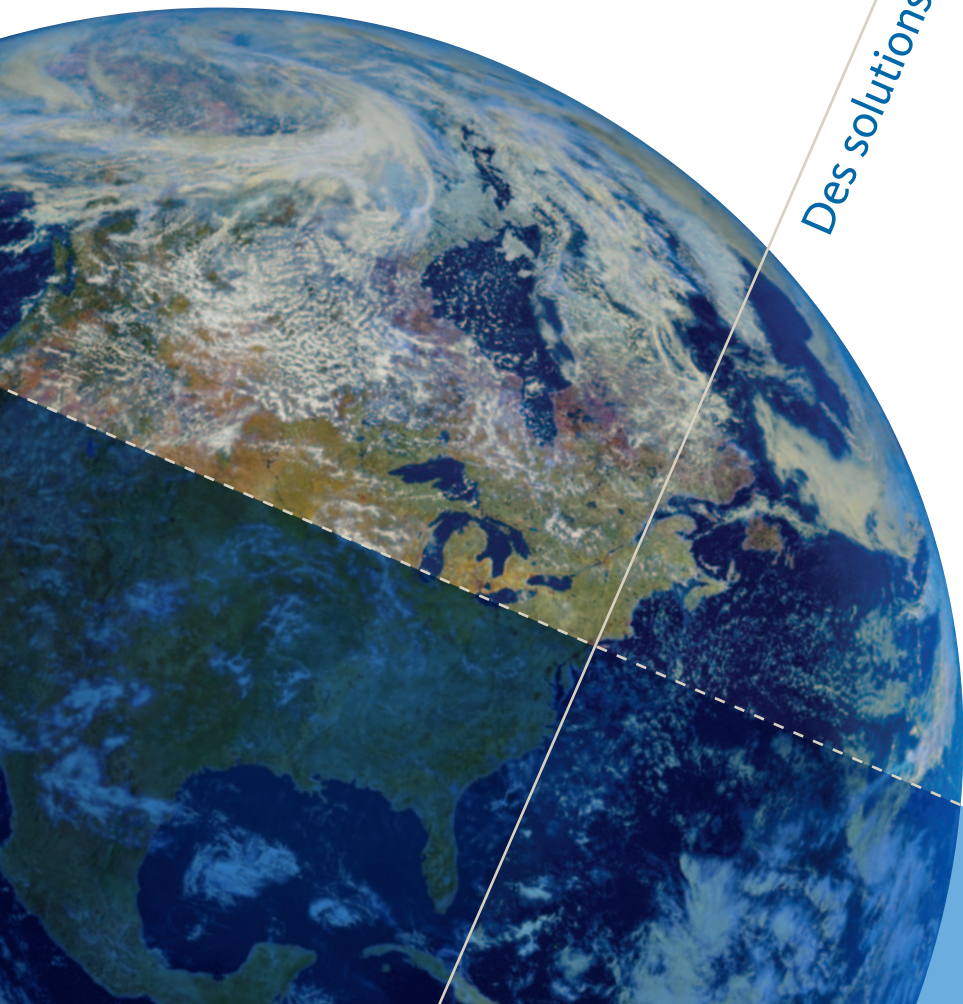


*Des solutions d'assurance pour votre monde*



MARS 2011

## Trouver de nouvelles routes pour être à la pointe

Nous sommes devenus leader mondial dans le domaine de l'assurance en aidant nos partenaires et clients à mettre en œuvre leurs propres plans pour l'avenir. Fondée sur 90 années d'expériences exceptionnelles dans la souscription des risques, notre force essentielle réside dans les 40 000 employés qui servent plus de 45 millions de clients dans plus de 160 pays et juridictions.

Chaque jour, nos équipes offrent des solutions d'assurance pour les entreprises et les particuliers au travers de centaines de produits et services innovants. En comptant sur nous pour répondre à leurs besoins spécifiques en assurance, nos clients sont sécurisés pour poursuivre leur route vers leurs objectifs.



## Établir un partenariat avec nos clients au long de leur route

Vous pouvez être certains, avec Chartis, d'avoir un partenaire fidèle, un partenaire qui fera siens vos défis. En répondant à la fois aux besoins simples comme en solutionnant vos problèmes complexes, nous faisons de votre confiance notre priorité numéro un. Qu'il s'agisse d'un besoin fondamental comme celui d'assurer votre bien, ou aussi sophistiqué que celui de vous protéger des expositions aux risques environnementaux, nous nous engageons à vous fournir ce qui a le plus d'importance à vos yeux.

Une brève description factuelle permet de démontrer pourquoi les clients peuvent compter sur nous :

Une solidité financière, illustrée par le fait qu'au niveau mondial nous avons payé en moyenne 108 millions de dollars d'indemnités par jour ouvré en 2009.

- En 2009, les sociétés Chartis ont souscrit 40 milliards de dollars de primes brutes dans le monde entier.
- Les sources indépendantes confirment la solidité financière de notre société. Depuis les agences de notation aux évaluations des courtiers, les chiffres du secteur de l'assurance montrent que Chartis continue à compter parmi les sociétés d'assurance les plus solides financièrement.

Nos équipes aux talents exceptionnels disposent du savoir faire nécessaire pour évaluer la vulnérabilité et souscrire les risques les plus complexes. Ceci délivré par l'intermédiaire d'une présence locale permet à Chartis de réagir rapidement en cas d'imprévu.

- En tant que leader en assurance IARD, nous développons des talents dans toutes les fonctions de l'assurance et les domaines de spécialités associés, entre autres la gestion des litiges, la prévention des risques et l'ingénierie.
- Chartis s'engage à développer des équipes locales qui comprennent l'importance de créer des solutions adaptées aux cultures et aux régions du monde.

Nous continuons de développer des produits et services leaders et innovants, et nous offrons également la possibilité de bâtir des solutions sur mesure lorsque les offres existantes ne sont pas adaptées aux besoins des clients.

- Notre culture provient de nos racines entrepreneuriales et de notre esprit pionnier. C'est cet esprit qui nous anime pour aider nos clients à remporter des succès. En répondant aux besoins d'assurance des clients aujourd'hui, et en anticipant ceux de demain, nous garantissons la sécurité et la stabilité.
- Avec un historique impressionnant en développements de produits et services innovants, nous nous sommes établis comme fournisseur d'assurance dynamique.

Nous maintenons un engagement inébranlable pour développer un service client d'excellence et accompagner nos clients.

- Chez Chartis, nous ne nous contentons pas simplement de résoudre dans l'instant les problèmes d'assurance les plus critiques d'un client. Nous entretenons un dialogue continu avec les clients, afin d'améliorer continuellement le niveau de service que nous apportons.
- Nous nous attachons à répondre aux remarques des clients, et aspirons à ce que chaque relation avec un client soit un véritable partenariat.

Quel que soit votre entreprise ou votre besoin, nous vous apportons toutes nos ressources et notre engagement qui vous permettent de poursuivre vos objectifs en toute confiance.

## Assurance des Entreprises

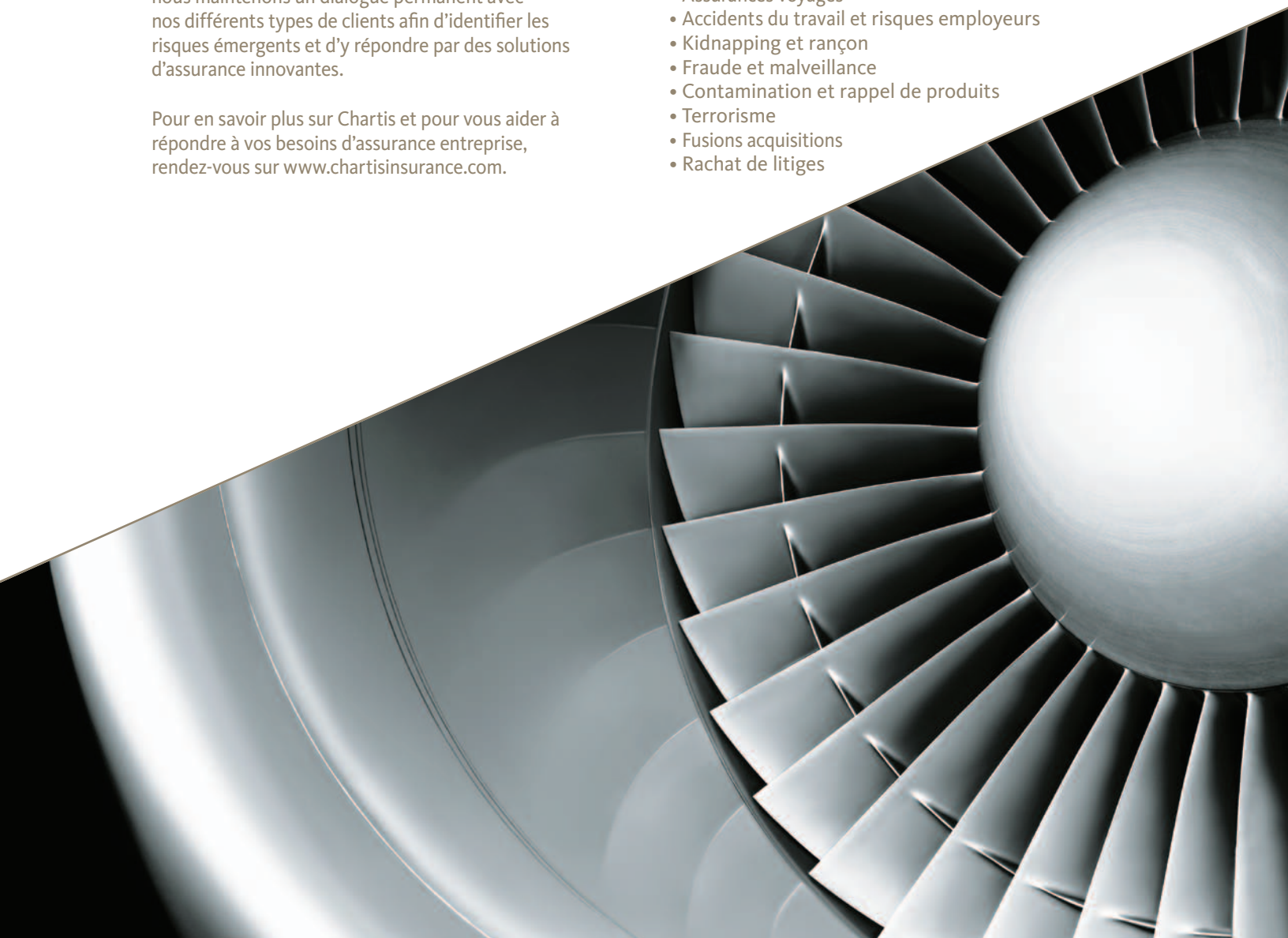
Chaque jour, nos équipes apportent un niveau déterminant de confiance dans les plans et les projets des entreprises comme la votre. Nous offrons des produits et services d'assurance à tous types d'entreprises dans le monde, depuis les plus grandes multinationales jusqu'aux entrepreneurs, en passant par les sociétés de taille moyenne ou les organismes à but non lucratif.

Notre offre couvre les catégories traditionnelles d'assurance telles que l'assurance dommage et responsabilité, et s'étend également à d'autres domaines comme les risques politiques et la gestion de crise. Nous proposons également un large éventail de produits conçus pour répondre aux besoins spécifiques de certains secteurs d'activité.

Nos offres s'adaptent avec l'évolution de vos besoins : nous maintenons un dialogue permanent avec nos différents types de clients afin d'identifier les risques émergents et d'y répondre par des solutions d'assurance innovantes.

Pour en savoir plus sur Chartis et pour vous aider à répondre à vos besoins d'assurance entreprise, rendez-vous sur [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com).

- Assurances de personnes
- Flottes automobiles
- Aviation/Spatial
- Gestion de captives
- Lignes d'excess responsabilité civile et dommages
- Responsabilités des dirigeants
- Risques du commerce électronique
- Responsabilité environnementale - Pollution
- Construction (TRME-TRC...)
- Extensions de garantie
- Responsabilité civile générale
- Transport et énergie
- Programmes internationaux
- Risque politique et assurance crédit
- Responsabilité civile professionnelle
- Dommages risques industriels
- Risques financiers
- Assurances voyages
- Accidents du travail et risques employeurs
- Kidnapping et rançon
- Fraude et malveillance
- Contamination et rappel de produits
- Terrorisme
- Fusions acquisitions
- Rachat de litiges



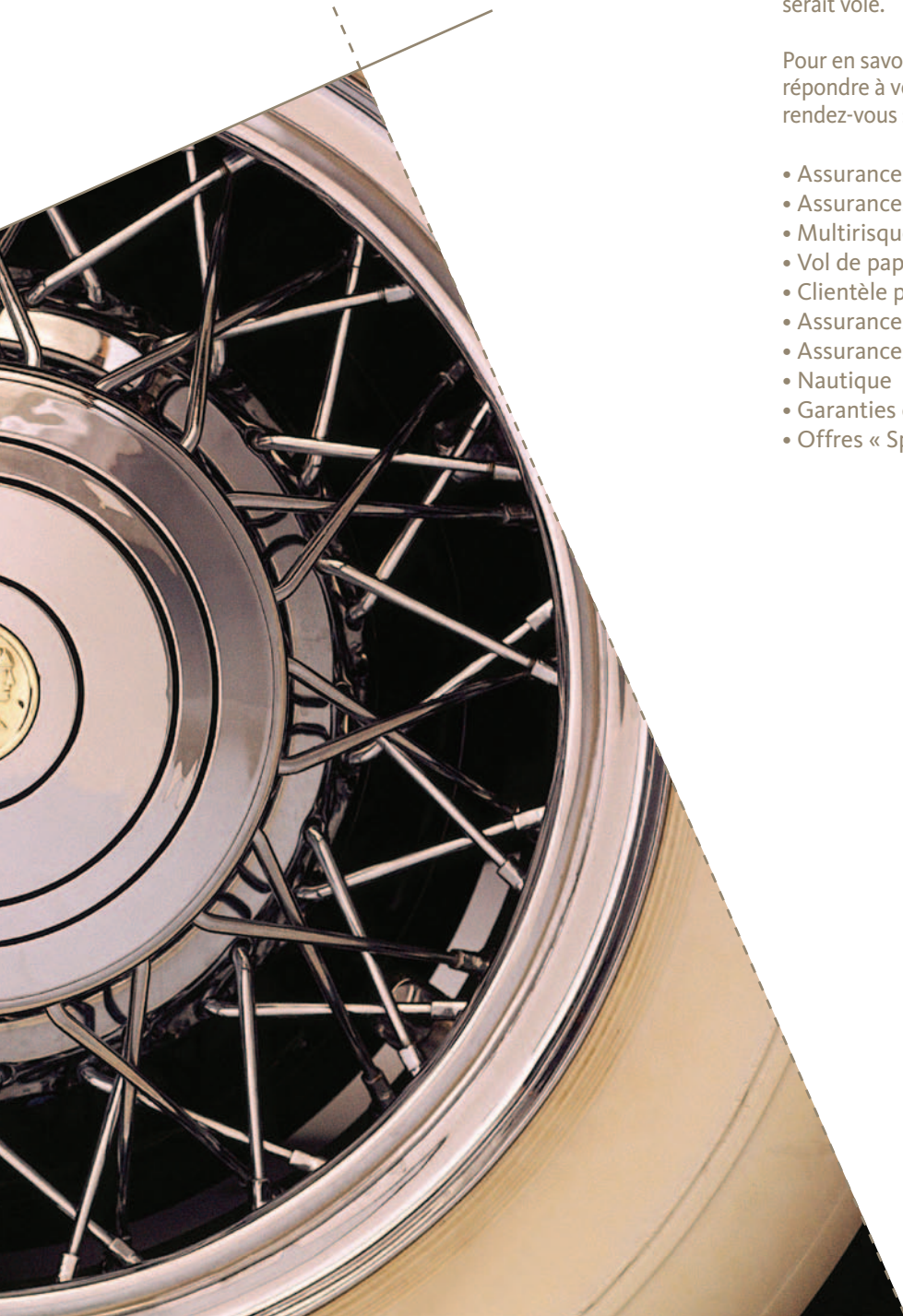
## Assurance des particuliers

En plus de son offre aux entreprises, Chartis a une longue expérience dans les offres de solutions d'assurance des particuliers pour répondre aux besoins spécifiques des individus, familles, expatriés et étudiants dans le monde entier. Nos produits internationaux fournissent des garanties adaptées à chaque étape de votre vie, depuis l'assurance de votre première maison jusqu'aux contrats qui couvrent les collections privées des personnes fortunées.

Notre souplesse nous permet de suivre les évolutions de votre vie et celles de votre famille. Nous créons constamment de nouvelles offres pour répondre aux évolutions de votre mode de vie, ainsi qu'à vos projets d'avenir. Un récent exemple est notre réponse à l'utilisation croissante des clients pour les appareils électroniques de poche et de téléphones portables. Nous avons développé E-Guard, un programme qui fournit une couverture adaptée, comprenant le remplacement et la protection d'identité, au cas où votre appareil mobile serait volé.

Pour en savoir plus sur Chartis et pour vous aider à répondre à vos besoins d'assurance pour les particuliers, rendez-vous sur [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com).

- Assurances de personnes, accidents-maladie
- Assurances automobiles
- Multirisques habitations
- Vol de papiers
- Clientèle privée
- Assurances voyages
- Assurances des locations saisonnières
- Nautique
- Garanties de fidélisation
- Offres « Specialty »



## Chiffres clés<sup>1</sup>

### Chartis U.S. (property-casualty operations in the U.S. and Canada)<sup>2,3</sup>

	2010 3Q YTD	2009	2008	2007	2006
Gross Premiums Written	\$16.5 billion	\$22.8 billion	\$27.9 billion	\$31.5 billion	\$31.1 billion
Net Premiums Written	\$13.3 billion	\$18.4 billion	\$21.2 billion	\$24.1 billion	\$24.1 billion

### Chartis International<sup>4,5</sup>

	2010 3Q YTD	2009	2008	2007	2006
Gross Premiums Written	\$15.5 billion	\$18.2 billion	\$21.8 billion	\$19.8 billion	\$17.5 billion
Net Premiums Written	\$10.8 billion	\$12.3 billion	\$14.4 billion	\$13.1 billion	\$11.4 billion

### Chartis Worldwide<sup>6</sup>

	2009	2008
Statutory Surplus	\$38 billion	\$36 billion
	Year ended December 31, 2009	Year ended December 31, 2008

<sup>1</sup> GAAP financials reported in U.S. dollars. Information is provided solely for the purpose of evaluating the announced restructuring of Chartis' worldwide property-casualty businesses and not for the purpose of advertising the financial condition of any particular insurer to prospective policyholders.

<sup>2</sup> For information about the insurance companies within Chartis U.S., please visit [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com).

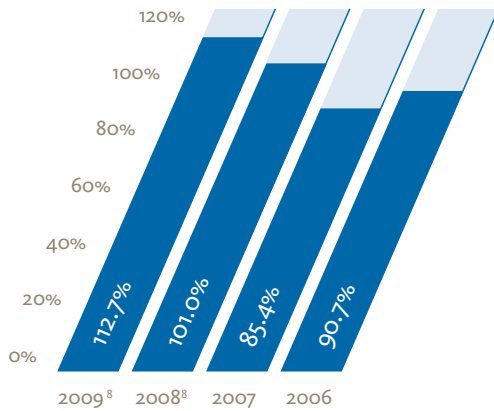
<sup>3</sup> Presented in the relevant Financial Supplements to AIG's financial statements as the Commercial Insurance Segment. AIG has realigned its financial reporting structure to reflect certain of its restructuring activities. As of June 20, 2009, the Commercial Insurance Segment now includes Private Client Group, which had previously been part of the Personal Lines Segment. Hartford Steam Boiler (HSB) is no longer included in the Commercial Insurance Segment. Prior period amounts have been revised to conform to the current presentation.

<sup>4</sup> For information about the insurance companies within Chartis International, please visit [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com).

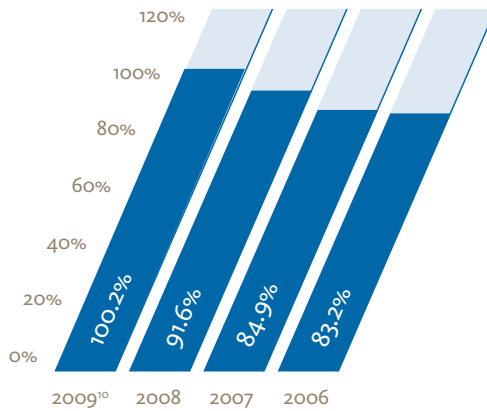
<sup>5</sup> Presented in the relevant Financial Supplements to AIG's financial statements as Foreign General Insurance.

<sup>6</sup> Includes AIG non-core P&C operations (presented as part of the AIG Other Segment in the relevant Financial Supplements to AIG's financial statements).

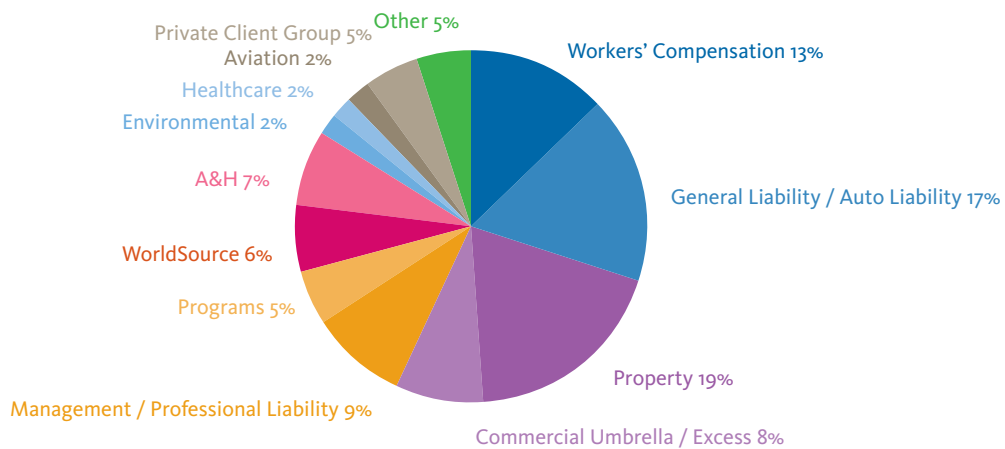
Chartis U.S. Combined Ratio <sup>7</sup>



Chartis International Combined Ratio <sup>7</sup>

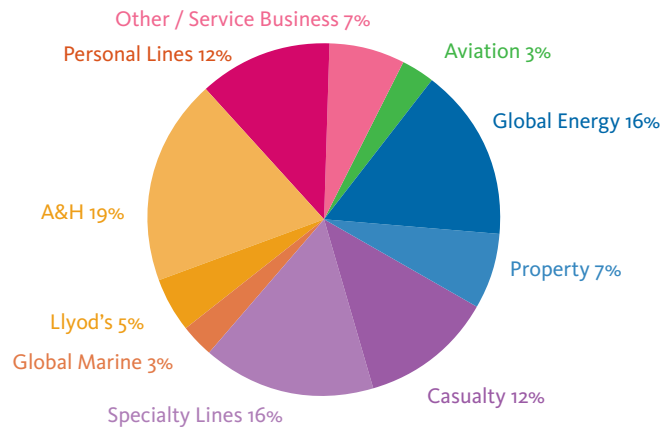


Chartis U.S. 2010 3Q YTD Gross Premiums Written <sup>11</sup>



Chartis International 2010 3Q YTD Gross Premiums Written

Six months ended June 30, 2009



<sup>7</sup> Combined Ratios in the U.S. and International are reported in GAAP and exclude significant catastrophe-related losses.

<sup>8</sup> Includes 11.5 points related to a \$2.3 billion fourth quarter reserve strengthening charge primarily recorded in the excess casualty and excess workers' compensation lines of business.

<sup>9</sup> Includes 5.3 points related to a \$1.2 billion fourth quarter impairment charge for goodwill remaining from the acquisition of HSB.

<sup>10</sup> Includes 3.3 points, or \$412 million, related to recent disruption in the financial markets as well as financial frauds claims.

<sup>11</sup> In the relevant Financial Supplements to AIG's financial statements, Private Client Group, Healthcare and Other are presented as the group within All Other and WorldSource is presented as Multinational P&C.

Chartis est une organisation leader mondial dans l'assurance de biens et responsabilités (IARD) avec plus de 45 millions de clients dans plus de 160 pays et juridictions. Avec une histoire de plus de 90 ans, l'une des gammes de produits et services les plus étendues du marché, une grande expertise en règlement de sinistre et une excellente solidité financière, Chartis permet à ses clients, entreprises comme particuliers, de manager avec confiance quasiment tous les risques.

Chartis est le nom commercial pour le réseau mondial d'assurance de biens et responsabilités (IARD) de Chartis Inc. Pour plus d'informations, vous pouvez visiter notre site internet : [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com).

Tous les produits sont souscrits par des filiales d'assurance ou des affiliés de Chartis Inc. Toutes les garanties peuvent ne pas être disponibles dans tous les états et sont soumises aux termes et conditions du contrat. Les produits et services non assurantiels peuvent être fournis par des prestataires indépendants. Certaines garanties peuvent être apportées par un assureur d'excès. Ces assureurs ne participent généralement pas aux fonds garantis par l'état et les assurés ne sont donc pas garantis par ces fonds.

**CHARTIS**   
Your world, insured

Chartis  
175 Water Street  
New York, NY 10038  
[www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com)