

## Fiche Contacts – SEGMENT ENTREPRENEURS / PROGRAMMES AFFINITAIRES

### Division Risques de Particuliers, Entrepreneurs et Affinitaires

Un **PROGRAMME AFFINITAIRE** est défini comme un **contrat négocié** avec un **prescripteur** pour ses **adhérents**, ses **clients** ou ses **franchisés**, à des conditions personnalisées de garanties, de tarifs et de gestion.

Pour bâtir un **PROGRAMME AFFINITAIRE** trois éléments sont requis :

Un **COLLECTIF D'INDIVIDUS IDENTIFIÉS**

Un **ORGANISME FÉDÉRATEUR**

Des **BESOINS** en assurances **INDENTIFIÉS**



Associations

Banques et  
Mutuelles

Syndicats  
Professionnels

Réseaux de  
distribution

Fédérations  
sportives

Groupement  
d'étudiants

Assurances  
Voyages

Individuelles  
Accidents

Responsabilités  
des Dirigeants

Responsabilités  
liées aux rapports

Responsabilités Civiles  
et Professionnelles

Programmes de  
Fidélisation

Par exemple pour les **Programmes de Fidélisation** : packages d'assurances sur mesure (Perte, Vol, Casse, Accidents, Extension de garanties....) associés aux produits ou aux services vendus par des prescripteurs (Banques, Grande Distribution, Opérateurs téléphoniques...) avec pour objectif de protéger et de fidéliser leurs clients tout en contribuant aux marges des partenaires.

### Vos Interlocuteurs :

- **Programmes de Fidélisation**

David PORTERIE : 01 49 02 46 54  
[david.porterie@chartisinsurance.com](mailto:david.porterie@chartisinsurance.com)

- **Responsabilité des Dirigeants/ Employeurs / Fraude / Enlèvement et Extorsion**

Valérie CASBONNE : 01 49 02 44 54  
[valerie.casbonne@chartisinsurance.com](mailto:valerie.casbonne@chartisinsurance.com)

- **Responsabilité Civile et Professionnelle**

Laurence MERLE : 01 49 02 42 57  
[laurence.merle@chartisinsurance.com](mailto:laurence.merle@chartisinsurance.com)

- **Contamination et Retrait de produits**

Luc BASQUIN : 01 49 02 43 18  
[Luc.basquin@chartisinsurance.com](mailto:Luc.basquin@chartisinsurance.com)

- **Atteinte à l'Environnement**

Isabelle KREMER : 01 49 02 42 08  
[Isabelle.kremer@chartisinsurance.com](mailto:Isabelle.kremer@chartisinsurance.com)

- **Transport**

Fabrice MANGIN : 01 49 02 46 86  
[fabrice.mangin@chartisinsurance.com](mailto:fabrice.mangin@chartisinsurance.com)

- **Dommages**

Bruno STEHLY : 01 49 02 43 69  
[bruno.stehly@chartisinsurance.com](mailto:bruno.stehly@chartisinsurance.com)

- **Assurance Crédit**

Alban de MALHERBE : 01 49 02 42 18  
[alban.demalherbe@chartisinsurance.com](mailto:alban.demalherbe@chartisinsurance.com)

- **Assurances de Personnes**

Elisabeth FREMONDIERE : 01 49 02 42 20  
[elisabeth.fremondier@chartisinsurance.com](mailto:elisabeth.fremondier@chartisinsurance.com)

- **Assurances Voyages**

Axel de CONTENSON : 01 49 02 43 82  
[axel.decontension@chartisinsurance.com](mailto:axel.decontension@chartisinsurance.com)