

Fiche Contacts – GRANDS COMPTES

Direction Grands Comptes, Middle Market et risques d'entreprises - Richard Deguettes

L'approche Grands Comptes de Chartis repose sur 5 piliers :

- La Relation avec les Clients et les Courtiers
- La Souscription
- La Gestion des Sinistres
- Le "Servicing"
- Le Risk Management

La relation conjointe avec les clients et les courtiers se fonde d'abord sur **une Equipe Grands Comptes dédiée**. Cette équipe de **souscripteurs spécialisés** par branche et dédiés aux grands comptes est coordonnée par le responsable du développement des grands comptes, qui suit le client tout au long du contrat qui nous lie, jusqu'à la gestion des sinistres. Élément fondamental dans le cadre du partenariat de longue durée que nous souhaitons créer avec nos Assurés, **la Gestion des Sinistres est tournée vers nos Assurés**. Une structuration de département innovante permet des méthodes de gestion adaptées à chaque type de sinistre entre les deux unités de gestion : **l'Unité de gestion accélérée 2AU** pour les sinistres de fréquence et **l'Unité de gestion spécialisée « La Ligne »** pour les sinistres complexes et spécifiques à une branche.

Un « Servicing » Chartis est également dédié aux Grands Comptes, le MAST : "Major Account Service Team". La Gestion Consolidée s'adapte ainsi aux besoins de nos Assurés Grands Comptes en mettant à leur disposition des Chargés de Comptes rompus à l'international avec une vision globale permanente.

Enfin l'expertise de notre département Risk Management complète cet édifice par l'apport de solutions - Captives notamment - permettant d'élargir la gamme de couvertures et d'optimiser l'utilisation des capitaux.

Vos Interlocuteurs :

Responsable du développement Grands Comptes : **Brune COSTES : 01 49 02 58 37**
brune.costes@chartisinsurance.com

- **Responsabilité des Dirigeants/Rapports sociaux Fraude/Enlèvement et Extorsion :**

Paul STERCKX : 01 49 02 43 49
paul.sterckx@chartisinsurance.com

- **Fusions - Acquisitions**

Héloïse HUSSON : 01 49 02 46 91
heloise.husson@chartisinsurance.com

- **Responsabilité Civile / Contamination**

Marie-Pierre ESTABLIE : 01 49 02 46 16
marie-pierre.establie@chartisinsurance.com

- **Responsabilité Professionnelle**

Bénédicte DELALEUX : 01 49 02 45 13
benedicte.delaleux@chartisinsurance.com

- **Atteinte à l'Environnement**

Ludovic RUIILLER : 01 49 02 43 28
ludovic.ruiller@chartisinsurance.com

- **Assurances de Personnes**

Marc DESRUES : 01 49 02 44 11
marc.desrues@chartisinsurance.com

- **Flottes Automobiles**

Stéphane ROBIN : 01 49 02 58 50
stephane.robin@chartisinsurance.com

- **Transport**

Ludovic JUNG : 01 49 02 45 41
ludovic.jung@chartisinsurance.com

- **Energie / Dommages**

Eric DUPLANTIER : 01 49 02 41 19
eric.duplantier@chartisinsurance.com

- **TRC-TRME**

Stéphane FORTIN : 01 49 02 58 41
stephane.fortin@chartisinsurance.com

- **Aviation**

Alexis DANIEL : 01 49 02 43 13
alexis.daniel@chartisinsurance.com

- **Trade Credit**

Thomas COTTIN : 01 49 02 42 18
thomas.cottin@chartisinsurance.com

- **Risk Management**

James DALTON-MORRIS : 01 49 02 41 47
james.dalton-morris@chartisinsurance.com