

# Programmes de Fidélisation

## Garanties Additionnelles sur les Cartes

Favoriser l'usage de la carte par l'inclusion de garanties à forte valeur ajoutée.

### La garantie meilleur prix

- **Ce que couvre la garantie** : la différence de prix entre le prix du bien acheté dans une enseigne et un prix moins élevé pour le même bien dans une autre enseigne.
- **Les biens garantis** :
  - un bien identique (même marque et mêmes références constructeur)
  - les biens matériels achetés avec la carte.

### La garantie achat

- **Ce que couvre la garantie** : les dommages accidentels et le vol des biens achetés et payés avec la carte.
- **Les biens garantis** :
  - les biens matériels payés avec la carte.

### Les partenaires

- Grande distribution
- Etablissements financiers émetteurs de cartes.

### La distribution de la garantie

- En inclusion, dans une carte de paiement ou de fidélité.

### Contacts Souscription

David PORTERIE - Tel: 01 49 02 46 54

[david.porterie@chartisinsurance.com](mailto:david.porterie@chartisinsurance.com)

Elisabeth SCHULTHESS - Tel: 01 49 02 46 19

[elisabeth.schulthess@chartisinsurance.com](mailto:elisabeth.schulthess@chartisinsurance.com)

Solène LE GOFF - Tel: 01 49 02 44 88

[solene.legoff@chartisinsurance.com](mailto:solene.legoff@chartisinsurance.com)

Sophie MARESCAUX - Tel: 01 49 02 44 08

[sophie.marescaux@chartisinsurance.com](mailto:sophie.marescaux@chartisinsurance.com)

### Directions Régionales

#### Bordeaux

Tel : 05 57 35 98 14

[virginie.duparc@chartisinsurance.com](mailto:virginie.duparc@chartisinsurance.com)

#### Lille

Tel : 03 28 53 58 70

[benoit.delajaille@chartisinsurance.com](mailto:benoit.delajaille@chartisinsurance.com)

#### Nantes

Tel : 02 40 89 78 00

[patrice.robin@chartisinsurance.com](mailto:patrice.robin@chartisinsurance.com)

#### Paris

Tel : 01 49 02 46 58

[sophie.delcourt@chartisinsurance.com](mailto:sophie.delcourt@chartisinsurance.com)

#### Lyon

Tel : 04 78 38 74 20

[michel.ville@chartisinsurance.com](mailto:michel.ville@chartisinsurance.com)

#### Strasbourg

Tel : 03 88 52 81 40

[hubert.fromm@chartisinsurance.com](mailto:hubert.fromm@chartisinsurance.com)