

# Programmes de Fidélisation

## Garantie Internet

### Sécuriser l'internaute par l'assurance de la livraison des biens achetés.

#### Ce que couvre la garantie

- La non livraison d'un bien
- La livraison d'un bien non conforme ou défectueux.

#### Le fonctionnement de la garantie

Assistance pour obtenir la bonne exécution de la prestation puis indemnisation de l'internaute.

#### Le bénéficiaire de la garantie

- Le particulier internaute.

#### Les partenaires

- Fournisseur d'accès
- Portail Internet
- Etablissements financiers.

#### La distribution de la garantie

- En inclusion, dans le service ou la carte de paiement
- En option, par exemple dans l'offre d'abonnement d'un fournisseur d'accès internet.

#### Contacts Souscription

**David PORTERIE** - Tel: 01 49 02 46 54  
[david.porterie@chartisinsurance.com](mailto:david.porterie@chartisinsurance.com)

**Elisabeth SCHULTHESS** - Tel: 01 49 02 46 19  
[elisabeth.schulthess@chartisinsurance.com](mailto:elisabeth.schulthess@chartisinsurance.com)

**Solène LE GOFF** - Tel: 01 49 02 44 88  
[solene.legoff@chartisinsurance.com](mailto:solene.legoff@chartisinsurance.com)

**Sophie MARESCAUX** - Tel: 01 49 02 44 08  
[sophie.marescaux@chartisinsurance.com](mailto:sophie.marescaux@chartisinsurance.com)

#### Directions Régionales

##### Bordeaux

Tel : 05 57 35 98 14  
[virginie.duparc@chartisinsurance.com](mailto:virginie.duparc@chartisinsurance.com)

##### Lille

Tel : 03 28 53 58 70  
[benoit.delajaille@chartisinsurance.com](mailto:benoit.delajaille@chartisinsurance.com)

##### Nantes

Tel : 02 40 89 78 00  
[patrice.robin@chartisinsurance.com](mailto:patrice.robin@chartisinsurance.com)

##### Paris

Tel : 01 49 02 46 58  
[sophie.delcourt@chartisinsurance.com](mailto:sophie.delcourt@chartisinsurance.com)

##### Lyon

Tel : 04 78 38 74 20  
[michel.ville@chartisinsurance.com](mailto:michel.ville@chartisinsurance.com)

##### Strasbourg

Tel : 03 88 52 81 40  
[hubert.fromm@chartisinsurance.com](mailto:hubert.fromm@chartisinsurance.com)