

Programmes de Fidélisation

Parce que vous cherchez à vous différencier, à enrichir votre offre, tout en générant de nouvelles marges, à multiplier les occasions d'achats ou d'utilisations, à enrichir vos bases de données/clients, à diversifier vos sources de revenus, à renforcer votre image d'innovateur.

Parce que vos clients attendent de la sécurité, de la tranquillité, de la simplicité, de la reconnaissance, du confort d'utilisation, de la valeur ajoutée, des services associés, des offres plus compétitives.

Les programmes de fidélisation de Chartis constituent la meilleure réponse au croisement de vos besoins et des attentes de vos clients, avec des solutions sur mesure «gagnant/ gagnant».

Points Forts

Un programme qui fidélise vos clients

Un programme qui donne de la valeur ajoutée à votre offre

Un programme qui développe votre chiffre d'affaires et vos marges, dans le cadre d'un mécanisme sûr et simple

La diversité des produits

- Garanties (dommages, vol, via le remplacement) des biens de consommation (téléphones portables ou biens nomades par exemple)
- Extension de garantie constructeur
- Garanties protection pour l'internaute
- Garanties des effets personnels du client : moyens de paiement, clés, papiers, sacs...
- Garantie individuelle Accident (proposée par des distributeurs de matériels de loisirs par exemple)
- Garantie additionnelle à l'assurance habitation ou automobile.

Le conseil Chartis

- Accompagnement juridique et technique
- Conseils pour la commercialisation, mise en place de process de vente
- Gestion des adhésions
- Gestion des sinistres

Des solutions de distribution selon vos stratégies

L'inclusion : assurance « gratuite » ou service « offert » au consommateur ; avec l'inclusion, vous enrichissez votre offre

L'option : le consommateur règle tout ou partie de l'assurance proposée ; c'est pour vous l'opportunité de développer vos marges.

L'expertise de l'ingénierie

La satisfaction de vos clients peut prendre des formes très différentes selon vos activités, vos ambitions, vos stratégies.

Avec Chartis, vous accédez directement à une expertise « Programmes de Fidélisation », productive aussi bien sur un plan national qu'international.

Ce savoir-faire vous accompagne, selon vos besoins, sur tous les plans : Juridique, Commercial, Gestion.

Programmes de Fidélisation

Fiche Produit

Suite >

Dans tous les cas, la démarche de Chartis consiste à associer un programme d'assurance à votre mode de distribution au moyen de 3 leviers :

- Le produit d'assurance
- La distribution
- Le mode d'indemnisation.

La démarche repose sur un mécanisme simple, tant pour le consommateur que pour vous. De la définition d'un programme à sa mise en œuvre et à son suivi, Chartis fiabilise et sécurise votre démarche.

La réalité du partenariat

A tout moment, les experts de Chartis sont à vos côtés pour faire de votre programme de fidélisation un succès.

En amont, ils vous conseillent pour le définir. Ils vous assistent pour sa mise en place et sa production. Ils sont là pour vous suivre et vous fournir des indicateurs.

-Les partenaires :

- toute entreprise distributeur de biens ou de services
- toujours en contact avec le client final.

-Quelques exemples de secteurs d'activités :

- banques
- grande distribution
- distribution spécialisée
- opérateurs en téléphonie, informatique
- internet : fournisseurs d'accès, sites marchands
- intermédiaires d'assurance, courtiers grossistes
- fournisseurs d'énergie (gaz, électricité).

Contacts Souscription

David PORTERIE - Tel: 01 49 02 46 54
david.porterie@chartisinsurance.com

Elisabeth SCHULTHESS - Tel: 01 49 02 46 19
elisabeth.schulthess@chartisinsurance.com

Solène LE GOFF - Tel: 01 49 02 44 88
solene.legoff@chartisinsurance.com

Sophie MARESCAUX - Tel: 01 49 02 44 08
sophie.marescaux@chartisinsurance.com

Directions Régionales

Bordeaux

Tel : 05 57 35 98 14

virginie.duparc@chartisinsurance.com

Lille

Tel : 03 28 53 58 70

benoit.delajaille@chartisinsurance.com

Nantes

Tel : 02 40 89 78 00

patrice.robin@chartisinsurance.com

Paris

Tel : 01 49 02 46 58

sophie.delcourt@chartisinsurance.com

Lyon

Tel : 04 78 38 74 20

michel.ville@chartisinsurance.com

Strasbourg

Tel : 03 88 52 81 40

hubert.fromm@chartisinsurance.com

CHARTIS 
Votre monde, assuré

DMC Chartis – Mai 2011

Cette assurance est proposée par Chartis Europe S.A. Ce document est informatif et n'a pas de valeur contractuelle. L'offre est susceptible de varier selon les pays et peut ne pas être disponible dans tous les pays européens. L'étendue et les conditions d'application des garanties sont soumises aux dispositions du contrat d'assurance qui sont disponibles sur simple demande.

Chartis est le nom commercial pour le réseau mondial d'assurance et responsabilités de Chartis Inc. Pour plus d'informations, vous pouvez visiter notre site internet:

www.chartisinsurance.com

Chartis Europe S.A. - Siège Social : Tour Chartis - 92079 Paris La Défense 2 Cedex - FRANCE Numéro d'Immatriculation: RCS Nanterre (France) B 552 128 795. Société anonyme au capital de 47 626 240 euros. Entreprise régie par le Code des Assurances.