

Oslo, 20.04. 2010

Oppdatert informasjon vedrørende vulkanutbruddet på Island

Chartis ønsker å bistå sine kunder som reiste ut før 21. april. De av våre kunder som likevel velger utreise fra og med 21. april, vil ikke være dekket av disse ekstraordinære tiltakene. Dette betyr at kunder som velger å reise ut fra og med 21. april gjør dette på egen risiko.

Som følge av vulkanutbruddet på Island er store deler av flytrafikken blitt lammet. Berørte kunder må ta kontakt med sitt flyselskap eller reisearrangør, som i henhold til EU-reglene har ansvaret for ombooking av de reisende. Dette gjelder også avbestillinger av flyreiser.

Dette er i utgangspunktet hendelser som ikke dekkes av reiseforsikringen, men vi ønsker likevel å hjelpe våre kunder som hadde utreise før 21. april, og følgende vil gjelde for reiseskader forårsaket av vulkanutbruddet på Island:

- For våre bedriftskunder som omfattes av reiseforsikring G-pluss dekker forsikringen erstatning ved forsinkelse av offentlig transport når forsinkelsen er mer enn 4 timer. Vi vil dekke dokumentert og nødvendige merutgifter til f.eks for kost og losji, i henhold til forsikringsavtalen og vilkåret.
- Når det gjelder våre kunder som har reiseforsikring via kredittkort har vi i dagens situasjon valgt å fravike forsikringsvilkårets unntak for vulkanske hendelser. Denne vurderingen omfatter kun kostnader ved forsinket avgang, men vi vil da som hovedregel dekke merutgifter i henhold til vilkåret, som følge av at transportmiddelet er forsinket.
- For våre kunder som omfattes av Travel Guard reiseforsikring vennligst se egen informasjon på hjemmesiden www.travelguard.no.

For kunder som har reiseforsikring og enkeltreiseforsikring som nærmer seg utløpsdato, vil forsikringen automatisk bli forlenget inntil sikrede er kommet hjem med første mulige fly.

De av våre kunder som velger utreise fra og med 21. april, vil ikke være omfattet av det ovennevnte. Dette betyr at kunder som velger å reise ut fra og med 21. april gjør dette på egen risiko.