

Oslo, 11.03. 2011

## Vedrørende jordskjelvet som rammet østkysten av Japan

I forbindelse med jordskjelvet i Japan ønsker vi å informere om følge;

- Vi ber våre kunder om å kontakte sine reisearrangører eller flyselskap, og forholde seg til deres informasjon med hensyn til endringer, eller assistanse til å foreta endringer på reisen. Ved vurdering om avbestilling, eller endring av reiser til reisemål som er rammet, vil UD's anbefaling legges til grunn.

Chartis's G+ vilkår omfatter evakueringsutgifter i henhold til summene i Forsikringsbeviset dersom dette anbefales av stedlige myndigheter og/eller UD.

- På øvrige forsikringsdekninger forutsettes det at den enkelte reisendes vilkår innbefatter dekning for evakuering eller avbestilling på grunn av katastrofer i området. For spørsmål om dette kan forsikringstager kontakte Chartis på +47 22 00 20 80. Ved spørsmål om evakuering er det UD's og lokale myndigheters anbefaling som gjelder.
- Utgifter som ikke dekkes fra annet hold vil kunne bli sendt inn til Chartis for vurdering/refusjon i etterkant av reisen.
- Behov for avbestilling av reiser til områder som har blitt utsatt for omfattende ødeleggelser som en følge av tsunamien, vil bli vurdert fortløpende basert på hvordan de berørte områdene blir inkludert i UD's reiseråd og forholdene lokalt på reisemålene individuelt.

Senter for jordskjelvet lå utenfor kysten av Honshu, Japans hovedøy. Store flodbølger har truffet områdene Fukushima, Iwate, Miyagi og Chiba. Flyplasser i Tokyo er stengt og strømbrydd har hittil rammet 4 millioner boliger i Tokyo. Tsunamivarsler er sendt ut til flere områder rundt Stillehavet, blant annet Russland, Australia, New Zealand, den sydamerikanske stillehavskysten, Filippinene, Taiwan, Indonesia og Hawaii. Det vites, per i dag, ikke om bølgene blir av en slik størrelse at disse vil medføre risiko for våre forsikringstagere på reise/opphold i disse områdene – dette vurderes fortløpende ut i fra den informasjonen som blir tilgjengelig.

Den norske ambassaden i Tokyo er i gang med å kartlegge situasjonen og den videre utviklingen. Ambassaden har ikke fått noen melding om norske skadelidende.

### Utenriksdepartementets publikumstjeneste:

Utenriksdepartementet i Oslo har etablert en krisestab, og alle henvendelser vedrørende situasjonen i Japan og omkringliggende berørte områder bes rettet til +47 23 95 23 95. UD oppfordrer nordmenn i Japan til å kontakte sine pårørende. Nordmenn i Japan bes kontakte sine pårørende.