

## **FOR Å KUNNE GI EN RASK OG EFFEKTIV SKADEBEHANDLING BER VI OM FØLGENDE DOKUMENTASJON:**

- Polisenummer må oppgis (ikke nødvendig dersom du har kredittkortforsikring)
- Ved forsikring tilknyttet kredittkort må kontoutskrift evt kopi av faktura vedlegges som viser at reisen ble betalt med kortet
- Originale kvitteringer for nødvendige innkjøp
- Original PIR rapport fra flyselskapet (ved forsinket bagasje)
- Rapport/bekreftelse fra flyselskapet som bekrefter årsaken til forsinkelsen og forsinkelsens varighet (ved forsinket reise)
- Kopi av reisebillett/reiseplan

Ved spørsmål vedrørende ovenstående kan skadeavdelingen kontaktes på epost: [skadekontoret@chartisinsurance.com](mailto:skadekontoret@chartisinsurance.com) eller telefonnummer 22 00 20 80.

Skademelding og dokumentasjon sendes elektronisk:

[skadekontoret@chartisinsurance.com](mailto:skadekontoret@chartisinsurance.com)

eller

Chartis  
v/Skadeavdelingen  
Postboks 1588, Vika  
0118 Oslo

Faks: +47 22 00 20 81

# SKADESKJEMA - FORSINKELSE

BRUK BLOKKBOKSTAVER **ELLER Fyll ut elektronisk**. ALLE FELT MÅ FYLLES UT.

## FORSINKELSE

 Reise

 Bagasje

## FORSIKRINGSTAKER/KORTHOLDER

Forsikringstaker/kortholder

Polisenummer (ikke nødvendig dersom du har kredittkortforsikring)

## SKADELIDTE/DEN SKADEN GJELDER

Etternavn, fornavn

Fødselsnummer (11 siffer)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Familiereelasjon til forsikringstaker

E-postadresse

Adresse

Postnr./sted

Telefon privat/mobil

Kontonummer erstatningen skal utbetales til

Kontoinnehavers navn

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## ANDRE FORSIKRINGER

Slike opplysninger vil gi oss muligheten til å finne deres rettigheter i henhold til vilkår (for eksempel dekning av udekket krav, betalt egenandel etc).

Vi gjør oppmerksom på at du i henhold til Forsikringsavtaleloven § 8-1, første ledd, plikter å gi slike opplysninger.

Har du eller din ektefelle/samboer annen reiseforsikring (f.eks. via arbeidsgiver, forbund, kredittkort eller annet selskap)?  Ja  Nei

Hvis ja, selskapets navn

Polisenummer

Er det sendt skademelding til andre?

 Ja  Nei

## REISEN

 Var det ferie/fritidsreise?  Ja  Nei

 Var det tjenestereise?  Ja  Nei

Navn på arbeidsgiver (ved forsikring gjennom arbeidsgiver)

Når ble reisen bestilt

Bestemmelsessted/reisemål

Skadedato

Utreisedato

Hjemreisedato

 Ble reisen betalt med kredittkort?  Ja  Nei

Hvis ja, oppgi kredittkortnummer (kun de 6 første og 4 siste siffer i kredittkortnummeret)

Bankens navn /kortutsteders navn

						X	X	X	X	X	X								
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

## FORSINKELSE

Når inntraff forsinkelsen:  Ved utreise  Ved hjemreise

Hvor inntraff forsinkelsen	Dato (planlagt ankomst)	Dato (reell ankomst)
	Klokkeslett, planlagt ankomst	Klokkeslett, reell ankomst/mottatt bagasje

Årsaken til forsinkelsen (Legg ved bekreftelse fra transportør)

Beskriv hendelsen og utgiftene dine. Benytt eget ark om nødvendig.

## KRAVET

Utgifter som ønskes erstattet. Benytt eget ark om nødvendig.

Hva kreves dekket	Beløp
Legg ved originale kvitteringer og annen dokumentasjon som er relevant for kravet ditt.	Totalt krav

## ERKLÆRING

Jeg erklærer at alle oppgitte opplysninger er korrekte, og gir forsikringsselskapet myndighet til å innhente nødvendige opplysninger vedrørende skadetilfellet. Den som bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger i forbindelse med skadeoppgjør, kan tape enhver rett etter forsikringsavtalen, jfr. Forsikringsavtaleloven § 8-1.

Ved behov for ytterligere fullmakt (eventuelt signatur), vil selskapet ta kontakt.

Skadelidtes underskrift/navn	Sted og dato
------------------------------	--------------

**Ved å klikke på knappen til høyre "Sende skjema", vil skadeskjemaet legges seg automatisk som vedlegg i en epost, og du kan sende det elektronisk til oss. Du kan også lagre skjemaet, slik at du kan sende det som et vedlegg på epost til skadekontoret@chartisinsurance.com.**

Når du oppgir personopplysninger til Chartis i forbindelse med en skademelding, samtykker du i at dine personopplysninger samles inn og behandles (inkludert videreformidles) som beskrevet i våre retningslinjer for personvern, som du finner på <http://www.chartisinsurance.com/no-sikkerhet-og-personvern>, eller som du kan be om å få tilsendt. Du gjøres herved uttrykkelig oppmerksom på at disse personopplysningene kan bli videreformidlet til eller behandlet i land utenfor Norge og EU. Dersom du har oppgitt personopplysninger om en annen person, bekrefter du, at du har tillatelse eller annen myndighet til dette, og at du har gitt denne personen informasjon om innholdet i disse retningslinjene for personvern.