

FOR Å KUNNE GI EN RASK OG EFFEKTIV SKADEBEHANDLING BER VI OM FØLGENDE DOKUMENTASJON:

- Polisenummer må oppgis (ikke nødvendig dersom du har kredittkortforsikring)
- Ved forsikring tilknyttet kredittkort må kontoutskrift evt kopi av faktura vedlegges som viser at reisen ble betalt med kortet
- Originale kvitteringer/dokumentasjon for utgifter
- Ved skade på reisegods må skaderapport fra forhandler, som bekrefter eventuelle reparasjonskostnader eller gjenskaffelsespris vedlegges
- Kopi av reisebillett (kopi eller elektronisk)
- Original politirapport ved ran/innbrudd/tyveri
- Ved skade på reisegods under transport må «Damage Report» fra flyselskapet vedlegges

Særskilt ved tap/skade av MOBILTELEFON:

Følgende dokumentasjon må legges ved skadeskjemaet:

- Bekreftelse fra teleoperatør på at SIM-kort er sperret og dato for sperring
- For at en uærlig person som tar eller finner mobilen ikke skal kunne benytte seg av den, med et annet SIM-kort, må tapet meldes inn på politiets nettside med telefonens IMEI-kode eller til teleoperatør. Politiet registrerer så IMEI-koden i et felles register - Equipment Identity Register (EIR). Dokumentasjon legges ved skadeskjemaet.
- Original kjøpskvittering
- Ved tyveri skal forholdet anmeldes til politiet og original politirapport legges ved

Ved spørsmål vedrørende ovenstående kan skadeavdelingen kontaktes på epost: skadekontoret@chartisinsurance.com eller telefonnummer 22 00 20 80.

Skademelding og dokumentasjon sendes elektronisk:

skadekontoret@chartisinsurance.com

eller

Chartis
v/Skadeavdelingen
Postboks 1588, Vika
0118 Oslo

Faks: +47 22 00 20 81

SKADESKJEMA - REISEGODS

BRUK BLOKKBOKSTAVER **ELLER Fyll ut elektronisk**. ALLE FELT MÅ FYLLES UT.

MELDING GJELDER

Mistet/bortkommet Tyveri Skade

Annet

FORSIKRINGSTAKER/KORTHOLDER

Forsikringstaker/kortholder

Polisnummer (ikke nødvendig dersom du har kredittkortforsikring)

SKADELIDTE/DEN SKADEN GJELDER

Etternavn, fornavn

Fødselsnummer (11 siffer)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Familielasjon til forsikringstaker

E-postadresse

Adresse

Postnr./sted

Telefon privat/mobil

Kontonummer erstatningen skal utbetales til

Kontoinnehavers navn

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ANDRE FORSIKRINGER

Slike opplysninger vil gi oss muligheten til å finne deres rettigheter i henhold til vilkår (for eksempel dekning av udekket krav, betalt egenandel etc).

Vi gjør oppmerksom på at du i henhold til Forsikringsavtaleloven § 8-1, første ledd, plikter å gi slike opplysninger.

Har du eller din ektefelle/samboer annen reiseforsikring (f.eks. via arbeidsgiver, forbund, kredittkort eller annet selskap)? Ja Nei

Hvis ja, selskapets navn

Polisnummer

Er det sendt skademelding til andre?

Ja Nei

REISEN

Var det ferie/fritidsreise? Ja Nei

Var det tjenestereise? Ja Nei

Navn på arbeidsgiver (ved forsikring gjennom arbeidsgiver)

Når ble reisen bestilt

Bestemmelsessted/reisemål

Skadedato

Utreisedito

Hjemreisedato

Ble reisen betalt med kredittkort? Ja Nei

Hvis ja, oppgi kredittkortnummer (kun de 6 første og 4 siste siffer i kredittkortnummeret)

Bankens navn /kortutsteders navn

						X	X	X	X	X	X								
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

SKADEN/TAPET

Det er viktig for skadeoppgjøret at vi får skadelidtes beskrivelse av hendelsesforløpet. Skriv så utfyllende som mulig, slik at du unngår at det er behov for å få tilleggsopplysninger før saken kan behandles ferdig.

Hvor inntraff skaden?	Hendelsesdato	Klokkeslett
Er hendelsen meldt til politiet, reiseleder, trafikksekskap eller andre (legg ved bekreftelse)? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei		Til hvem?
Når og hvordan oppdaget du at skaden/tapet hadde inntruffet?		
Hvor og hvordan ble gjenstanden oppbevart?		
Beskriv hendelsen med egne ord. Dette er viktig for behandlingen av ditt krav. Benytt eget ark om nødvendig.		
Eventuelle vitner		

