

Informaatioteknologia

# Varallisuusvastuuvakuutus



Virheiden tekeminen on inhimillistä - niitä sattuu kaikille. Asiakkaat luottavat yrityksen tuotteisiin ja palveluihin ICT-ammattilaisena, ja virheillä voi olla kauaskantoisia seurauksia. Virheet voivat vahingoittaa yrityksen mainetta ja niistä voi seurata merkittävä rahallinen vahingonkorvausvastuu. Useimmat varallisuusvastuuvahingot eivät johdu törkeästä huolimattomuudesta vaan tavallisista virheistä.

Chartis Europan varallisuusvastuuvakuutus suojaa ICT-ammattilaisia yhtiötä vastaan esitetyiltä vahingonkorvausvaatimuksilta, jotka johtuvat asiakkaille aiheutetuista taloudellisista vahingoista. Vakuutuksesta korvataan korvausvaatimuksen yhteydessä aiheutuvat asianajokulut sekä itse varsinainen aiheutettu varallisuusvahinko.



#### **Vahvuutemme:**

- Tehokas suoja ICT-ammattilaisille.
- Markkinoiden johtavat vakuutusehdot sekä riittävä vakuutusmäärä.
- Asiakkaan erityistarpeita vastaavat lisäehdot.
- Vakavarainen ja kansainvälisesti tunnettu yhtiö.
- Asiantunteva ja tehokas korvauskäsittely.
- Globaali palveluverkosto.

# Miksi ICT-yritykset tarvitsevat varallisuusvastuuvakuutuksen?

## **Asiakasyritysten odotukset**

Yritykset kiinnittävät suurta huomiota kilpailukykyynsä. Kokemuksemme ICT-yhtiöiden vakuuttajina on osoittanut, että kun asiakasyritysten odotukset eivät täyty, huomio kääntyy usein palveluntoimittajan puoleen. Kansainvälisessä toimintaympäristössä korvausvaatimuksia esitetään herkemmin kuin Suomessa.

## **Perusteettomista korvausvaatimuksista aiheutuvat kustannukset**

ICT-yritykselle esitetty korvausvaatimus ei aina tarkoita sitä, että palvelussa olisi ollut virhe tai laiminlyönti, josta yritys on korvausvastuussa. Toisinaan asiakasyrityksiimme kohdistuu vakuutuksen piiriin kuuluvia vahingonkorvausvaatimuksia, jotka ovat perusteettomia, mutta aikaa vieviä, stressaavia sekä kalliita puolustaa – varsinkin jos kyseessä on pieni tai keskisuuri yritys, jolta puuttuu varallisuusvastuuvakuutus.

## **Erilainen neuvotteluasema**

Pohjoismainen ICT-sektori koostuu pääasiassa pienistä yrityksistä. Riitatilanteissa pienyritykset ovat usein heikommassa neuvotteluasemassa suhteessa isompiin yrityksiin, joilla on suuremmat resurssit. Asiantuntemuksemme ja kokemuksemme varmistavat, että asiakkaidemme etuja puolustetaan tehokkaasti ja ammattimaisesti - riippumatta vastapuolen koosta tai resursseista.

## **Pysyvä asiakassuhde ja riitojen ratkaisu**

ICT-projektit ovat usein pitkäikäisiä, monimutkaisia ja voivat koskea useampaa liiketoimintaa-alueetta. Lisäksi korvausvaatimuksia esiintyy projektien ollessa vielä keskeneräisiä. Samanaikaisesti ICT-yhtiöille on kuitenkin tärkeää säilyttää suhde asiakasyritykseen. Korvauskäsittelijämme ymmärtävät tehokkaan ja hienovaraisen riitojenratkaisun tärkeyden.



## Miksi Chartis?

Chartis on maailman johtavia vahinkovakuutusyhtiötä, joka tarjoaa vakuutusratkaisuja yli 40:lle miljoonalle asiakkaalle yli 160:ssa maassa ja markkina-alueella.

Chartis –ryhmällä on 90-vuotinen kokemus, yksi alan laajimmista tuote- ja palveluvalikoimista, syvällinen kokemus korvauskäsittelystä sekä vahva vakavaraisuus. Nämä vahvuudet mahdollistavat lähes minkä tahansa vakuutusriskin tehokkaan hallinnan. Chartis on toiminut Suomessa vuodesta 1988.

Paikalliset toimistomme ympäri maailmaa mahdollistavat paikallisen ja räätälöidyn palveluntarjonnan. Toimintatapamme on innovatiivinen ja joustava, ja ottaa huomioon eri maiden lainsäädännön.

## Korvauskäsittelymme

Helsingissä työskentelevät korvauskäsittelijämme ovat alansa asiantuntijoita, jotka ymmärtävät asiakkaan liiketoimintaa säätelevän lainsäädännön. Vahingon sattuessa he työskentelevät läheisessä yhteistyössä yrityksenne kanssa tukenaan maailmanlaajuinen verkostomme. Meillä on resurssit palvella teitä nopeasti ja asiantuntevasti.

### Tuotteen pääpiirteet:

#### Vakuutussuoja:

- Virheistä ja laiminlyönneistä aiheutuva asiantuntijan ammattivastuu
- Yksityisyydensuojan loukkauksesta aiheutuva vahinko
- Immateriaalioikeuksien loukkauksesta aiheutuva vahinko
- Kunnianloukkauksesta aiheutuva vahinko
- Työntekijän epärehellisydestä asiakkaalle aiheutuva vahinko
- Korvausvaatimuksesta aiheutuneet asianajokulut

#### Vakuutussuojan laajennukset:

- Automaattinen suoja uusille tytäryhtiöille
- Korvaus oikeuskäsittelyyn osallistumisesta
- Pidennetty vahinkojen ilmoitusaika vakuutussuojan päättyessä
- Kadonneista ja tuhoutuneista asiakirjoista aiheutuvat kulut

#### Olellaisimmat rajoitusehdot:

- Aikaisempi tai tiedossa oleva vahinko
- Henkilö- ja esinevahingot
- Kustannusarvion virheet
- Patentin loukkauksesta tai liikesalaisuuden rikkomisesta aiheutuva vahinko
- Puhdas viivästys
- Sopimukseen perustuva vastuu, jota ei ilman nimenomaista sopimusmääräystä olisi olemassa

### Yhteystiedot:

Chartis Europe S.A. sivuliike  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
Tel: (09) 6860 380  
etunimi.sukunimi@chartisinsurance.com



[www.chartisinsurance.com/fi/](http://www.chartisinsurance.com/fi/)

Vakuutuksen myöntää Chartis Europe S.A., sivuliike. Tämän esitteen tuotekuvaus on vain yleisesitys vakuutuksesta. Lopullinen vakuutus-suoja määräytyy varsinaisten vakuutusehtojen perusteella. Lisätietoa Chartiksesta löytyy vieraillemalla internetosoitteessamme [www.chartisinsurance.com/fi/](http://www.chartisinsurance.com/fi/)