

## Ohjelmistoyrityksen Varallisuusvastuuriskit

Kansainvälistyneessä toimintaympäristössä ohjelmistoyritys kohtaa uusia haasteita vastuuriskien osalta. Vakuutusvaatimukset ovat arkipäivää ja edellytykset vakuutusmäärän ja suojan osalta ovat tiukempia. Yrityksen hallituksissa ammattimaiset sekä kansainväliset toimijat edellyttävät, että yrityksellä on kattava johdon vastuuvakuutus, jonka vakuutusmäärä on riittävä.

### VARALLISUUSVASTUURISKI

Ohjelmistoyrityksen harjoittamaan toimintaan sisältyy lähes aina toiselle aiheutetun vastuuvahingon riski. Tyypillisesti kysymys on taloudellisesta vahingosta joka aiheutuu sopimussuhteessa omalle asiakkaalle tai muulle sopimuskumppanille. Pienenkin virheen aiheuttamat vahingot voivat olla laajakantoisia. Erityisesti silloin, jos virhe aiheuttaa välillistä vahinkoa sopimuskumppanille – esimerkiksi toiminnan keskeytymisen vuoksi – seuraukset voivat olla vakavia yhtiön taloudelle ja asiakassuhteille.



Yrityksen toiminnan jatkuvuuden kannalta on tärkeää, että toiminnan riskit tunnistetaan ja ymmärretään. Ohjelmistoalan yhtiössä sopimusriskien hallinta on toiminnan kulmakiviä. Hyvällä sopimuskäytännöllä voidaan mahdollisen vastuuvahingon seurauksia rajoittaa ja hallita. Sopimusosapuolten keskinäiset velvollisuudet ja vastuut tulisi olla selvästi määritelty, jotta ongelmatilanteissa vältytään epäselvyyksiltä ja mahdolliselta turhilta sopimuskiistoilta.

### Ohjelmistoyrityksen vastuuriskien arvioinnissa olisi hyvä käydä läpi ainakin seuraavat asiat:

- Millä tavoin tarjouksentekoprosessia hallitaan ja dokumentoidaan? Tehdäänkö kaikki sopimukset kirjallisesti?
- Voidaanko sopimukseen soveltaa kaikissa tilanteissa alan vakioehtoja tai itse laadittuja vakioehtoja? Millä tavoin nämä vakioehdot on otettu mukaan sopimukseen?
- Millä tavoin yrityksen omaa vastuuta on sopimuksessa rajoitettu?
- Mikä on sopimuksesta aiheutuvien riitojen ratkaisutapa ja –paikka?
- Jos tavaraa tai palvelua toimitetaan Suomen ulkopuolelle, onko myös sopimuksen oikeuspaikka Suomen ulkopuolella?
- Onko yrityksen vastuuvakuutus riittävän kattava vakuutusehtojen, vakuutusmäärän ja voimassaoloalueen osalta?

Hyvän toiminnallisen riskienhallinnan ja sopimuskäytäntöjen lisäksi vastuuriskejä voidaan rajoittaa oikeanlaisilla vakuutuksilla. Ohjelmistoyrityksen on mahdollista ostaa kattava vakuutusratkaisu vastuuvahinkojen varalta, joka kattaa sopimussuhteessa syntyneen korvausvastuun myös välillisten vahinkojen osalta ja mm. tekijänoikeuksiin liittyvän vastuun. Kansainvälisen käytännön mukainen

vakuutusratkaisu, joka on ostettu kansainvälisesti tunnetulta vakuuttajalta, voi myös toimia myynnin tukena ja helpottaa sopimusneuvotteluja.

Vakuutusturvaa hankittaessa kannattaa huomioida myös se, että kaikissa maissa ei riskin kattaminen ole lain mukaan sallittua kyseisen maan rajojen ulkopuolelta. Tällöin vakuutuksesta tulee rakentaa vakuutusohjelma, jonka osana vakuutusyhtiön paikallinen konttori kohdemaassa tekee ns. paikallisen vakuutuksen osana vakuutusohjelmaa. Esimerkiksi Venäjällä aiheutuvien vahinkojen korvaaminen Suomesta käsin ei ole paikallisen lain mukaan mahdollista.

### HALLITUKSEN JA TOIMIVAN JOHDON VASTUURISKI

Yritysjohto voi joutua teoistaan ja laiminlyönneistään henkilökohtaiseen korvausvastuuseen, sillä esimerkiksi osakeyhtiölaki ei rajoita henkilökohtaista vastuuta. Korvausvastuu voi perustua voimassa olevaan vahingonkorvausoikeuteen ollen joko lakisääteistä (osakeyhtiölaki, vahingonkorvauslaki, arvopaperimarkkinalaki) tai sopimusperusteista. Lisäksi vastuu voi perustua myös rikoslakiin. Korvausvaatimuksen johtajaa kohtaan voi esittää esimerkiksi osakkeenomistaja, viranomainen, työntekijä, liikekumppani, konkurssipesän hoitaja tai vaikka yritys itse.

Johdon vastuuvakuutus (Directors & Officers Liability Insurance) suojaa yritysjohtoa henkilökohtaiselta korvausvastuulta. Vakuutuksesta korvataan varallisuusvahingot, jotka vakuutettu henkilö aiheuttaa toimiessaan vakuutuksenottajan johtotehtävissä ja joista vakuutettu henkilö on korvausvastuussa. Johdon vastuuvakuutuksessa vakuutuksenottajana on yritys ja vakuutettu henkilö on toimitusjohtaja, hallituksen tai hallintoneuvoston jäsen tai muu yrityksen johtotehtävissä toimiva luonnollinen henkilö.

Ammattimaisesti toimivat johtajat edellyttävät yleensä, että yhtiö ottaa johdon vastuuvakuutuksen. Hallitusammattilaisten rekrytoiminen saattaa osoittautua ongelmaksi, mikäli yrityksellä ei ole johdon vastuuvakuutusta tai se on puutteellinen.



#### Chartis Europe S.A. (Finland Branch)

Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki  
tel (09) 6860 380  
fax (09) 6860 3870

**CHARTIS**   
Your world, insured