

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ STAŽENÍ VÝROBKŮ Z TRHU

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Vztah *pojistitele*, *pojistníka* a *pojištěného* v souvislosti s pojištěním stažení výrobků z trhu se řídí (1) *pojistnou smlouvou*, (2) smluvními ujednáními k *pojistné smlouvě* a (3) těmito *podmínkami*. Dokumenty (2) a (3) tvoří nedílnou součást *pojistné smlouvy*. *Pojistná smlouva* nebo *podmínky* se mohou rovněž odvolávat na dotazník vyplněný *pojistníkem* a *pojištěným*(i).

2. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

2.1 *Pojistitel* poskytne *pojištěnému* pojištění plnění v rozsahu dohodnutém v *pojistné smlouvě*, pokud nastane *pojistná událost* definovaná v těchto *podmínkách*.

2.2. *Pojistnou událostí* se pro účely těchto *podmínek* rozumí *stažení výrobků z trhu* v důsledku některého z níže uvedených *pojistných nebezpečí*, pokud bylo *pojištěným* poprvé zjištěno v průběhu *pojistné doby* a tato událost písemně nahlášena *pojistiteli* v průběhu *pojistné doby* nebo do 60 dnů po jejím uplynutí:

- a) **Vada výrobků** je jakákoliv neúmyslná vada, nedostatečnost či neúplnost výrobků, pokud činí výrobky nebezpečnými pro spotřebu či užití a užití takových výrobků mělo nebo by mohlo mít za následek škodu na zdraví třetích osob nebo věcnou škodu na majetku třetích osob a to maximálně do 360 dnů od použití tohoto výrobku;
- b) **Úmyslné pozměnění výrobků** tedy skutečně, údajně či hrozící, úmyslné pozměnění výrobků směřované třetí osobou přímo vůči výrobkům *pojištěného*, i pokud bylo způsobeno *pracovníkem pojištěného*, se záměrem učinit výrobky nebezpečnými pro spotřebu či užití a způsobit jimi třetím osobám škodu na zdraví či věcnou škodu nebo vyvolat takový dojem na veřejnosti;
- c) **Vydráření** v souvislosti s výrobky, tedy výhrůzka nebo série souvisejících výhrůzek za účelem získání výkupného, směřující přímo vůči *pojištěnému* a spočívající v hrozbě *úmyslného pozměnění výrobku* se záměrem učinit výrobky nebezpečnými pro spotřebu či užití a způsobit jimi třetím osobám škodu na zdraví či věcnou škodu;

včetně případů, kdy je *stažení výrobků z trhu* v důsledku uvedených *pojistných nebezpečí* nařízeno vládními orgány či jinými orgány veřejné správy v souladu s platnou legislativou.

2.3 *Pojistnou událostí* není událost způsobená úmyslně *pojištěným*, *pojistníkem* nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.

2.4 Všechny škody vyplývající ze stejné, opakující se, související nebo trvající příčiny se pro účely těchto *podmínek* považují za jednu *pojistnou událost*.

3. VÝLUKY

3.1 Pojištění podle těchto *podmínek* se nevztahuje na jakékoliv škody vzniklé at přímo či nepřímo:

- 3.1.1 v důsledku *škodné události*, ke které došlo poté, co se *pojištěný* dozvěděl o poruše nebo odchylce při přípravě, výrobě, balení nebo distribuci výrobků nebo o okolnostech, které měly nebo důvodně mohly mít za následek vznik vady výrobku a nepřijal přiměřená opatření k nápravě či zabránění této skutečnosti;
- 3.1.2 ze skutečnosti nebo okolností vedoucích ke vzniku *škodné události* podle těchto *podmínek*, o kterých členové statutárních orgánů *pojištěného* nebo jeho *pracovníci* věděli před uzavřením *pojistné smlouvy* nebo před zahrnutím nového výrobku do pojištění, případně jejichž vznik mohli logicky předpokládat;
- 3.1.3 v důsledku změn v právních předpisech nebo změn ve vnímání bezpečnosti výrobků nebo jejich složek ze strany veřejnosti;
- 3.1.4 v důsledku škody způsobené na půdě (včetně zastavěných pozemků), vodách, zemědělských plodinách, trávnicích nebo jiných porostech jakož i na veškeré fauně a flóře;
- 3.1.5 v podobě výdajů nebo škody vzniklé *pojištěnému* v důsledku stažení výrobků jiného výrobce než je *pojištěný*, které jsou podobné výrobkům *pojištěného*;
- 3.1.6 z důvodu zkažení, rozkladu nebo přeměny chemické skladby výrobku; tato výluka se však nevztahuje na případy, kdy toto zkažení, rozklad nebo přeměna nastanou jako přímý důsledek *neúmyslné vady výrobku*;
- 3.1.7 v důsledku toho, že osoba odlišná od *pojištěného* porušila postup nebo návod ke skladování, spotřebě nebo použití výrobků, stanovený *pojištěným*;
- 3.1.8 z důvodu změn v počtu obyvatel, preferencích spotřebitelů, ekonomických podmínkách, sezónních změn prodejních podmínek nebo konkurenčního prostředí;
- 3.1.9 z důvodu úmyslného protiprávního jednání člena statutárního orgánu, vedoucího pracovníka nebo zástupce *pojištěného* či jejich nečestného nebo podvodného jednání nebo jednání proti dobrým mravům;
- 3.1.10 v důsledku toho, že *pojištěný* nebo distributor výrobků úmyslně porušil právní předpisy, nařízení či požadavky stanovené orgány veřejné správy, zájmovou, profesní nebo jinou organizací nebo obchodní komorou zejména pak v souvislosti:
 - a) s testováním, výrobou, vývojem, skladováním, distribucí nebo prodejem výrobků;
 - b) s použitím jakýchkoliv dílů, součástí výrobku či jeho obalů, jejichž použití bylo jakýmkoliv orgánem veřejné správy již dříve prohlášeno za nebezpečné, škodlivé nebo jejichž použití bylo zakázáno;
 - c) s vedením odpovídající dokumentace ohledně výrobního procesu;
- 3.1.11 v důsledku jaderné reakce, ionizujícího záření nebo radioaktivního zamoření, at kontrolovaného nebo nekontrolovaného, bez ohledu na to, zda je škoda přímá či nepřímá, bezprostřední nebo vzdálená, nebo at je zcela nebo zčásti způsobena *pojistnou událostí* nebo byla *pojistnou událostí* jakkoliv ovlivněna, s výjimkou případů, kdy k těmto skutečnostem došlo úmyslně s cílem kontaminovat přímo *pojištěné výrobky*; v důsledku války, invaze, nepřátelských akcí (at již došlo k vyhlášení války či nikoli), občanské války, odboje, revoluce, povstání, výtržností či srocnení, občanských nepokojů, vojenského nebo jiného převratu;
- 3.1.13 v důsledku nároku na náhradu škody na zdraví, věcné škody nebo jiného nároku třetí osoby, který vyplývá z použití nebo spotřeby výrob-

ků, včetně jakýchkoliv nákladů, které s tímto nárokem souvisí a včetně nákladů vyplývajících z vedení soudního sporu nebo jiného řízení před orgány státní správy nebo samosprávy, ke kterému došlo v důsledku *pojistné události*;

- 3.1.14 v podobě nákladů na změnu, nový projekt, redesign nebo novou konstrukci výrobků;
- 3.1.15 v důsledku terorismu; za terorismus se považuje jednání nebo hrozba úmyslného pozměnění výrobku včetně *pojištěných výrobků*, kterého se dopustila osoba nebo skupina osob jednající samostatně nebo ve spojení s jakoukoliv organizací, vládou, mocí nebo vojenskou silou s cílem zastrašit, poškodit nebo k něčemu donutit vládu, civilní obyvatelstvo nebo jeho část nebo narušit jakoukoliv část ekonomiky; za terorismus se rovněž považuje skutečnost, která bude jako terorismus označena příslušnou vládou; tato výluka se však nepoužije, pokud je *pojištěný* nebo jeho výrobky přímým cílem hrozby *úmyslného pozměnění výrobků* ze strany osob nebo skupiny osob popsané výše;
- 3.1.16 v důsledku jakýchkoliv pokut, penále či peněžitých sankcí nebo veřejnoprávní a soukromoprávní odpovědnosti at smluvní či deliktní;
 - 3.1.17 v důsledku stažení z trhu:
 - a) které bylo vyvoláno skutečností, že výrobky neplní prezentovanou funkci;
 - b) které bylo vyvoláno dosažením maximální doby životnosti výrobků;
 - c) výrobků, jejichž prodej byl orgánem veřejné správy zakázán již před uzavřením *pojistné smlouvy* nebo výrobků, které byly distribuovány či prodávány *pojištěným* po zveřejnění takového zákazu;
 - 3.1.18 v celém rozsahu nebo z části z přítomnosti, pozření, vdechnutí nebo vstřebání nebo vystavení výrobkům, vláknům či prachu obsahujícím křemík nebo jeho sloučeniny nebo křemík v jakékoli jiné formě, a na jakoukoliv povinnost *pojištěného* odškodnit třetí stranu z důvodu škody na zdraví, majetkové škody nebo jiné škody vzniklé z přítomnosti, pozření, vdechnutí nebo vstřebání či vystavení výrobkům, vláknům či prachu obsahujícím křemík nebo jeho sloučeniny nebo křemík v jakékoli jiné formě;
 - 3.1.19 v souvislosti s právním řízením vedeném mezi jednotlivými *pojištěnými*;
 - 3.1.20 v souvislosti se stažením výrobků z trhu kvůli porušení autorského práva, ochranné známky, obchodního tajemství a jiných práv duševního vlastnictví;
 - 3.1.21 v souvislosti s azbestovými výrobky, azbestovými vlákny, azbestovým prachem nebo jakoukoliv jinou věcí nebo materiálem obsahujícím azbest;
- 3.2 Pokud bude v *pojistné smlouvě* dohodnuto, že se některá z výluk neuplatní, není tím dotčeno uplatnění ostatních výluk. V *pojistné smlouvě* mohou být rovněž dohodnuty další výluky.

4. ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 4.1. V případě *pojistné události* poskytne *pojistitel* *pojištěnému* pojištění plnění v rozsahu náhrady škody nebo nákladů uvedených v tomto článku, pokud ke škodě došlo nebo náklady byly vynaloženy v průběhu 12 měsíců od *data stažení*. V *pojistné smlouvě* může být dohodnuto, že se pojištění nevztahuje na všechny body tohoto článku v plném rozsahu, ale jen na vyjmenovaná rizika. *Pojistitel* poskytne pojištění plnění maximálně do výše sjednaného limitu *pojistného plnění (sublimitu pojistného plnění)*.

4.2 Náklady na stažení výrobků z trhu

- 4.2.1 V případě *pojistné události* uhradí *pojistitel* níže specifikované náklady, které *pojištěný* nebo distributor výrobků *pojištěného* vynaložili na stažení výrobků z trhu nebo zničení dotčených výrobků, pokud tyto náklady byly vynaloženy přiměřeně, v nezbytné míře a výlučně v přímé souvislosti s *pojistnou událostí*:
 - a) náklady na oznámení v tisku, na Internetu, v rozhlasu a v televizi, včetně nákladů na nezbytnou korespondenci, která je nutná pro realizaci stažení výrobků z trhu;
 - b) náklady na dopravu a ubytování v přímé souvislosti se stažením výrobků z trhu;
 - c) náklady spojené s přijetím dalších osob na výkon práce kromě *pracovníků pojištěného* v přímé souvislosti se stažením výrobků z trhu;
 - d) náklady za přecházy uhrazené *pracovníkům pojištěného* za práci v přímé souvislosti se stažením výrobků z trhu;
 - e) hotové výdaje dodatečně přijatých osob nebo *pracovníků pojištěného*, včetně výdajů v souvislosti s dopravou těchto osob za účelem stažení výrobků z trhu;
 - f) náklady na nájem dodatečných skladovacích prostor pro výrobky v přímé souvislosti se stažením výrobků z trhu;
 - g) náklady na přepravu výrobků od jakéhokoliv nabyvatele, distributora nebo uživatele na nejbližší vhodné místo určené *pojištěným*;
 - h) náklady na zničení nepoužitých obalů a propagačních materiálů staženého výrobku, pokud není možné takový obal nebo materiál opětovně použít a náklady na zrušení reklamního projektu, který byl naplánován, avšak z důvodu *pojistné události* nemohl být uskutečněn;
 - i) náklady na likvidaci výrobků, ale pouze do té míry, do jaké je nutné použít specifické způsoby likvidace odpadu v porovnání se způsoby běžně uplatňovanými *pojištěným*, aby se předešlo škodě na zdraví nebo věcné škodě v důsledku takového běžného způsobu likvidace;
 - 4.2.2 V případech, kdy stažení výrobků z trhu bude zahájeno osobou odlišnou od *pojištěného* za náklady uvedené v odstavci 4.2.1 a)-g) budou považovány i přiměřené, v nezbytné míře a výlučně v přímé souvislosti s *pojistnou událostí* vynaložené náklady této třetí strany za předpokladu, že kromě ostatních ustanovení těchto *podmínek* jsou dále zároveň splněny následující podmínky:
 - a) Jedná se o výrobky, které *pojištěný* vyrábí pro tuto třetí stranu za účelem prodeje pod její obchodní značkou nebo se jedná o výrobky, které jsou komponentem či součástí finálního výrobku této třetí osoby;
 - b) Jedná se o náklady, které by byl býval vynaložil i *pojištěný* pokud by toto stažení výrobků z trhu inicioval;
 - c) *Pojištěný* je povinen nahradit takto vynaložené náklady této třetí straně.
- V *pojistné smlouvě* může být pro tyto náklady uveden odlišný *sublimit pojistného plnění*, případně mohou být tyto náklady rozšířeny i o náklady na redistribuci a náklady na výměnu výrobků avšak vždy při splnění výše uvedených podmínek.

4.3 Náklady na poradce a konzultanty

4.3.1 V případě *pojistné události* uhradí *pojistitel* přiměřenou odměnu a hotové výdaje nezávislého poradce v oblasti bezpečnosti výrobků, public relations nebo stažení výrobků z trhu, jehož použití bylo předem písemně odsouhlaseno *pojistitelem*. Tyto náklady kromě jiného zahrnují i náklady na chemickou či jinou obdobnou analýzu s cílem identifikovat příčiny vady *výrobku* či zjistit jejich rozsah a stupeň nebezpečnosti.

4.4 Náklady na výměnu výrobků

4.4.1 V případě *pojistné události* uhradí *pojistitel* *pojištěnému* přiměřené náklady vynaložené v nezbytné míře *pojištěným* v přímé souvislosti s *pojistnou událostí* za účelem opravy vadného *výrobku* do prodejní kvality nebo nahrazení vadného *výrobku* nezávadným *výrobkem* pokud vadný *výrobek* opravit nelze a je nutno jej zlikvidovat. Maximální výše náhrady takto vynaložených nákladů, včetně dodatečných nákladů vynaložených k tomu, aby byly *výrobky* bezpečné, však nepřekročí náklady, za které byly *výrobky* původně vyrobeny.

4.4.2 Za náklady na výměnu *výrobků* se nepovažují náklady vynaložené na marketing, na výměnu nebo modernizaci strojního zařízení, nový výzkum a vývoj *výrobků*, jejich prodej a likvidaci po skončení životnosti či jiné náklady nesouvisející s vlastní výměnou *výrobků*.

4.5 Náklady na redistribuci

4.5.1 V případě *pojistné události* uhradí *pojistitel* *pojištěnému* přiměřené náklady vynaložené v nezbytné míře *pojištěným* v přímé souvislosti s *pojistnou událostí* za účelem opětovné distribuce nezávadných *výrobků* namísto *výrobků* stažených z trhu v důsledku *pojistné události*.

4.6 Náklady na obnovu prodeje

4.6.1 V případě *pojistné události* uhradí *pojistitel* *pojištěnému* přiměřené náklady vynaložené v nezbytné míře *pojištěným* v přímé souvislosti s *pojistnou událostí* za účelem obnovení objemu prodeje *výrobku* na úroveň, kterou bylo možné odůvodněně očekávat před *pojistnou událostí*.

4.6.2 Součástí nákladů na obnovu prodeje, které jsou předmětem tohoto pojištění, však nejsou náklady na výměnu nebo modernizaci nevhodného strojního zařízení nebo na jakékoliv investice, které bezprostředně nesouvisí s *pojistnou událostí* nebo by zhodnotily majetek *pojištěného* více, než o kolik byl *pojistnou událostí* znehodnocen. Za náklady na obnovu prodeje se rovněž nepovažují náklady vynaložené na nový výzkum a vývoj *výrobků*.

4.7 Pojištění přerušení provozu

4.7.1 Pojištění přerušení provozu se vztahuje na škody, které vzniknou *pojištěnému* v důsledku úplného nebo částečného přerušení *podnikatelské činnosti* nebo jejího ovlivnění, pokud toto přerušení je přímým následkem *pojistné události*.

4.7.2 *Pojištětel* poskytne *pojistné plnění* podle článku 4.7 maximálně do výše sjednaného *limitu pojistného plnění (sublimitu pojistného plnění)* pouze za předpokladu, že v okamžiku přerušení *podnikatelské činnosti* nebo jejího ovlivnění bylo v *pojistné smlouvě* výslovně sjednáno i pojištění podle článku 4.7 *podmínek*.

4.7.3 V případě *pojistné události* uhradí *pojistitel* *pojištěnému* náklady vyplývající z přerušení nebo poklesu prodeje *výrobků*, a to v rozsahu: ztráty na *hrubém zisku*; nebo vícenákladů,

podle toho, co bylo sjednáno v *pojistné smlouvě*.

4.7.4 Rozsah *pojistného plnění - pojištění ztráty na hrubém zisku*

a) Ztráta na *hrubém zisku* se spočítá vynásobením *míry hrubého zisku* a rozdílem mezi:

i) Poklesem *obratu* jež je vylučně a přímo důsledkem *pojistné události*, a který se spočítá jako rozdíl mezi *předpokládaným obratem* a *obratem* skutečně dosaženým během *doby ručení*,

ii) Úsporou nákladů dosaženou během *doby ručení*, která se rovná úspoře jakýchkoliv poplatků a nákladů, jež by byly vynaloženy z *hrubého zisku*, kdyby k *pojistné události* nedošlo, ale v důsledku *pojistné události* byly vynaloženy v nižší hodnotě či vůbec.

Pojištění ztráty na hrubém zisku se vztahuje pouze na období během *doby ručení*.

b) Pokud je během *doby ručení* snížen objem prodeje z části nebo zcela vyrovnáno zvýšením prodeje jiného *výrobku* ze stejné produktové řady, sníží se případné *pojistné plnění* ze ztráty na *hrubém zisku* o část *hrubého zisku* odpovídající tomuto zvýšení v přímé souvislosti s nastalou *pojistnou událostí*.

4.7.5 Rozsah *pojistného plnění - pojištění vícenákladů*

a) Pokud je sjednáno pojištění vícenákladů, pak se pojištění vztahuje na níže uvedené náklady vynakládané po dobu, která je nezbytná k vyčištění nebo opravě výrobních prostor vlastněných nebo provozovaných *pojištěným*, pokud k těmto opravám došlo výlučně za účelem zmenšit škodu, která nastala v důsledku *pojistné události*. Pojištění se na tyto náklady vztahuje pouze v míře, v jaké přesahují běžné náklady, které by byly vynakládány, pokud by *pojistná událost* nenastala.

b) Za vícenáklady podle tohoto článku se považují:

i) náklady na vyčištění výrobního zařízení nebo prostor, kde byly nebezpečné *výrobky* vyráběny nebo s nimi bylo jinak manipulováno, za účelem obnovení prostředí, kde mohou být vyráběny bezpečné *výrobky*;

ii) s předchozím souhlasem *pojistitele* i zvýšené náklady vyplývající z toho, že některé výrobní procesy nebo celá výroba byly převedeny na jiného výrobce, v rozsahu nákladů, o které náklady takového jiného výrobce přesahovaly běžné výrobní náklady *pojištěného*, a to po dobu nezbytně nutnou k úpravě výrobního zařízení, aby bylo možné zahájit bezpečnou výrobu.

c) Maximální doba po kterou je krytí vícenákladů poskytováno nepřekročí sjednanou *maximální dobu ručení*.

4.7.6 Daň z přidané hodnoty

Všechny výpočty pro účely stanovení výše škody a výše *pojistného plnění* budou z příslušných podkladů sestavovány na základě částek bez daně z přidané hodnoty.

4.7.7 Poskytování plnění

Pojištětel může poskytovat *pojištěnému* *pojistné plnění* již v průběhu *doby ručení*. *Pojistné plnění* podle tohoto článku však *pojistitel* poskytne maximálně do výše, v jaké by byl povinen poskytnout *pojistné plnění* pokud jde o snížení *obratu* v období, kterého se toto snížení *obratu* týká.

4.7.8 Nahromaděné zásoby

Pojištětel vezme při výpočtu *pojistného plnění* v úvahu skutečnost, kdy byl pokles *obratu* v důsledku *pojistné události* zpomalen realizací nahromaděných zásob dokončených *výrobků*, jakož i další skutečnosti, které vedly ke snížení ztráty vzniklé *pojištěnému* v důsledku přerušení či omezení *podnikatelské činnosti*.

4.7.9 Specifické definice

Doba ručení znamená období, během kterého je prodej *výrobků* ovlivněn důsledky *pojistné události*; *doba ručení* začíná okamžikem vzniku *pojistné události* a končí v okamžiku, kdy přestane být prodej *výrobků* v důsledku *pojistné události* ovlivněn, nebo uplynutím *maximální doby ručení*, podle toho, co nastane dříve;

Hrubý zisk je hrubá marže z *obratu (obrat* po odečtení variabilních nákladů na realizovanou *výrobky*) upravená o změnu stavu zásob (hodnota konečného stavu dokončené a rozpracované výroby (zásob) po odečtení hodnoty počátečního stavu dokončené a rozpracované výroby, snížená o náležející variabilní náklady (včetně nákladů, které dosud nebyly vynaloženy v důsledku nerealizovaných prodejů z těchto zásob, nákladů na suroviny, náklady na dopravu a dalších)). Hodnota stavu dokončené a rozpracované výroby (zásob) se určí v souladu s účetními metodami, které *pojištěný* běžně používá;

Maximální doba ručení je nejdelší doba uvedená v *pojistné smlouvě*, za kterou se poskytuje *pojistné plnění* v případě, že je prodej *pojištěných výrobků* ovlivněn v důsledku *pojistné události*; není-li v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak, činí *maximální doba ručení* 12 měsíců;

Míra hrubého zisku znamená poměr *hrubého zisku* k *obratu* vypočtený pro účetní období bezprostředně předcházející vzniku *pojistné události*, které je stejným kalendářním obdobím a má totožnou délku s *dobou ručení*. Pro zohlednění trendu *podnikatelské činnosti* v průběhu *doby ručení* je tento poměr upraven o případné odchylky od *podnikatelské činnosti* nebo zvláštní okolnosti ovlivňující *podnikatelskou činnost* (před nebo po vzniku *pojistné události*) nebo okolnosti, které by mohly ovlivnit *podnikatelskou činnost*, pokud by k *pojistné události* nedošlo;

Obrat znamená částky zaplacené a splatné *pojištěnému* v určitém období za dodávky *výrobků* v tomto období uskutečněné v souvislosti s *podnikatelskou činností*;

Předpokládaný obrat představuje *obrat*, který by byl s největší pravděpodobností dosažen v průběhu *doby ručení*, pokud by k *pojistné události* nedošlo. Pro účely zjištění *předpokládaného obratu* se použije *obrat* dosažený během účetního období bezprostředně předcházející vzniku *pojistné události*, které je stejným kalendářním obdobím a má totožnou délku s *dobou ručení*. Ke zohlednění trendu *podnikatelské činnosti* v průběhu *doby ručení* je tento *obrat* upraven o případné odchylky od *podnikatelské činnosti* nebo zvláštní okolnosti ovlivňující *podnikatelskou činnost* (před nebo po vzniku *pojistné události*) nebo okolnosti, které by mohly ovlivnit *podnikatelskou činnost*, pokud by k *pojistné události* nedošlo;

4.8 Náklady spojené s vydráčením

4.8.1 V případě *pojistné události* uhradí *pojistitel* *pojištěnému* níže specifikované náklady, pokud byly vynaloženy přiměřeně, v nezbytné míře a vylučně v přímé souvislosti s *pojistnou událostí*:

a) *výkupné*, které bylo *pojištěným* zaplaceno jako přímý důsledek *pojistné události*, ke které došlo v *pojistné době*; výše *pojistného plnění* bude odpovídat výši hodnoty *výkupného*. Je-li možné hodnotu škody, která hrozila na majetku, pokud by nebylo zaplaceno *výkupné*, vyjádřit v penězích, *pojištětel* poskytne *plnění* jen do výše hodnoty této škody;

b) škoda vyplývající ze ztráty, zničení, zabavení nebo neoprávněného přivlastnění si *výkupného*, ke kterému došlo v době, kdy je osoba, které *pojištěný výkupné* svěřil, doručovala osobě, která *výkupné* požadovala, za předpokladu, že se na vydráčení v souvislosti s *výrobky*, na jehož základě bylo *výkupné* doručováno, vztahuje toto pojištění;

c) další náklady:

(i) *odměna*, kterou *pojištěný* zaplatil *informátorovi* za poskytnutí podstatné informace vztahující se k *pojistné události*;

(ii) úroky zaplacené z úvěru, který *pojištěný* čerpal u *finanční instituce* za účelem zaplacení *výkupného*;

(iii) výdaje na cestovné a ubytování, které vynaložil *pojištěný* nebo jiná osoba za *pojištěného* v souvislosti s pokusem vyjednávat vyřešení *vydráčení* v souvislosti s *výrobky*;

(iv) náklady na lékařské služby a hospitalizaci jakékoliv osoby, která se přímo účastnila vyjednávání v souvislosti s *vydráčením* nebo předáním *výkupného* a které uhradil *pojištěný* v průběhu 36 měsíců od posledního věrohodného případu hrozby *vydráčení*, který nastal v *pojistné době*; za náklady, na které se vztahuje toto pojištění, se považují rovněž náklady na léčbu neurologem, psychiatrem a náklady na kosmetické operace. Výdaje uvedené v tomto článku bude *pojištětel* hradit pouze v rozsahu převyšujícím veřejné zdravotní nebo sjednané cestovní pojištění;

(v) *odměna* a hotové výdaje nezávislého forenzního analytika, kterého *pojištěný* objednal s předchozím písemným souhlasem *pojistitele*;

(vi) *odměna* a hotové výdaje kvalifikovaného tlumočnicka pomáhajícího *pojištěnému* v případě *pojistné události* objednaného s předchozím písemným souhlasem *pojistitele*;

(vii) zvýšené náklady na ostrahu vynaložené v důsledku *vydráčení* v souvislosti s *výrobky*, včetně nákladů na zajištění ostrahy, na zajištění pancéřovaného vozidla a dodatečné náklady uhrazené za přesčas stávající ostraze po dobu maximálně 90 dnů; toto platí za předpokladu že taková dodatečná bezpečnostní opatření doporučila nezávislá bezpečnostní agentura předem písemně odsouhlasená *pojistitelem*.

5. SPOLUÚČAST

5.1 Základní spoluúčast

5.1.1 Pojištění se sjednává se spoluúčastí *pojištěného*, jejíž výše je dohodnuta v *pojistné smlouvě*. Spoluúčastí se rozumí částka, o kterou se snižuje rozsah *pojistného plnění* při každé *pojistné události*. Za *pojistnou událost*, při které by *pojistné plnění* nepřevyšilo dohodnutou spoluúčast, *pojistné plnění* nenáleží.

5.1.2 Je-li v *pojistné smlouvě* pro některá rizika sjednáno *sublimit pojistného plnění* bez samostatné sjednané spoluúčasti, aplikuje se na tuto část rizik základní spoluúčastí poměrně a to tak, že se podíl škody připadající na dané riziko vůči celkové škodě vynásobí základní spoluúčastí.

- 5.1.3 Spoluúčast nese *pojištěný* a jedná se o riziko, které nesmí být pojištěno.
- 5.2 Dodatečná spoluúčast**
- 5.2.1 V *pojistné smlouvě* může být dohodnuto, že se kromě základní spoluúčasti aplikuje na pojistné plnění rovněž dodatečná spoluúčast. Dodatečná spoluúčast je určena v procentech a spočítá se tak, že se od pojistného plnění převyšujícího základní spoluúčast odečte částka vypočtená jako součin v procentech určené dodatečné spoluúčasti a pojistného plnění, od kterého již byla odečtena základní spoluúčast.
- 6. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ**
- 6.1. *Pojištník* i *pojištěný* jsou především povinni:
- řádně dbát na to, aby *pojistná událost* nenastala;
 - dodržovat zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící *pojistná událost* byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno *pojistné nebezpečí*;
 - vyvinout veškeré úsilí, které lze na nich rozumně vyžadovat pro zmenšení újmy, která v důsledku *pojistné události* vznikla nebo mohla vzniknout;
 - v případě vzniku *škodné události* neprodleně kontaktovat pracoviště krizového řízení na telefonním čísle uvedeném v *pojistné smlouvě* a dále neprodleně kontaktovat *pojistitele* a řídit se jeho pokyny;
 - umožnit *pojistiteli* zkontrolovat a přezkoumávat *pojistné riziko* a poskytnout mu potřebnou součinnost a informace k ohodnocení *pojistných rizik*.
Pokud se prokáže, že porušení výše uvedených podmínek mělo vliv na vznik *pojistné události*, rozsah nebo výši škody, může *pojistitel* pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 6.2 *Pojistitel* poskytne pojistné plnění podle *pojistné smlouvy* pouze pod podmínkou, že *pojištník* a *pojištěný* zachovali mlčenlivost o existenci či obsahu *pojistné smlouvy* a vynaložili veškeré možné úsilí, aby třetí osobě nebyly zpřístupněny žádné informace týkající se existence nebo obsahu *pojistné smlouvy*. Tato povinnost se přiměřeně vztahuje i na případné pojištění nadměru nebo jiné pojištění stejného nebo podobného druhu sjednané u jiné pojišťovny. Tímto článkem však není dotčena povinnost *pojištníka/pojištěného* informovat na základě *zákonných norem* o sjednání pojištění nadměru nebo sjednání jiného pojištění stejného nebo podobného druhu *pojistitele*.
- 6.3 *Pojištník* a *pojištěný* jsou na základě *zákonných norem* povinni pravidelně a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy *pojistitele* týkající se *pojistné smlouvy*. To platí i v případě, že jde o změnu *pojistné smlouvy*.
- 6.4 *Pojištník* je povinen sdělit *pojistiteli* pokud možno předem, jinak bez zbytečného odkladu, všechny změny, které v průběhu *pojistné doby* nastanou ve skutečnostech, o kterých *pojistitele* informoval při sjednávání pojištění.
- 6.5 Při porušení povinností *pojištníka* nebo *pojištěného* uvedených v odstavci 6.3 může *pojistitel* od *pojistné smlouvy* odstoupit podle *zákonných norem*, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů *pojistnou smlouvu* neuzavřel.
- 6.6 Porušil-li *pojištník* nebo *pojištěný* při sjednávání *pojistné smlouvy* nebo při její změně některou z povinností uvedených v *zákonných normách*, těchto *podmínkách* nebo v *pojistné smlouvě* a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může *pojistitel* přiměřeně snížit pojistné plnění.
- 6.7 Pokud mělo porušení povinností uvedených v *zákonných normách*, těchto *podmínkách* nebo v *pojistné smlouvě* podstatný vliv na vznik *pojistné události*, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může *pojistitel* pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 6.8 *Pojistitel* může plnění z *pojistné smlouvy* odmítnout, jestliže příčinou *pojistné události* byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku *pojistné události* a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření *pojistné smlouvy* tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek. Stejně oprávnění má *pojistitel* v případě, že *pojištěný* uvedl při uplatňování práva na plnění z *pojistné smlouvy* vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu *pojistné události* nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčel. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění zanikne i pojištění.
- 7. LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ**
- 7.1 *Pojistitel* poskytne pojistné plnění podle *pojistné smlouvy* za všechny *pojistné události*, které nastanou v průběhu *pojistné doby*. Celkové pojistné plnění poskytnuté za všechny *pojistné události* je však omezeno *limitem pojistného plnění* uvedeným v *pojistné smlouvě*. *Pojistná smlouva* může dále v rámci *limitu pojistného plnění* stanovit samostatný *limit pojistného plnění* pro jednotlivá rizika (*sublimit pojistného plnění*). Část pojistného plnění, na kterou byl aplikován *sublimit pojistného plnění* se pro účely zjištění, zda bylo dosaženo celkového *limitu pojistného plnění*, sčítá se všemi dalšími částmi pojistného plnění.
- 7.2 Výše pojistného plnění je omezena *limity pojistného plnění* (*sublimity pojistného plnění*), které byly dohodnuty v *pojistné smlouvě* platné v okamžiku, kdy došlo k *pojistné události* bez ohledu na to, zda byla uzavřena nová *pojistná smlouva*, která na příslušnou *pojistnou smlouvu* navazuje a bez ohledu na počet let, kdy trvala pojistná ochrana daná *pojistnou smlouvou* či více *pojistnými smlouvami* uzavřenými v návaznosti na sebe. *Limity pojistného plnění* se tedy neakumulují. Obdobně v případě, kdy je *pojistnou smlouvou* kryto více *pojištěných* platí, že *limit pojistného plnění* je společný pro všechny *pojištěné* a pojistné plnění vyplacené za všechny *pojistné události* všem *pojištěným* tak nepřekročí částku, kterou by *pojistitel* vyplatil v případě, že by všechny *pojistné události* nastaly u jednoho *pojištěného*.
- 7.3 Veškeré náklady a výdaje, které jsou součástí pojistného plnění, vymakládány v rámci celkového *limitu pojistného plnění* a pro účely zjištění zda byl celkový *limit pojistného plnění* vyčerpán se započítávají. Náklady vynaložené na poradce a konzultanty dle čl. 4.3 jsou čerpány v rámci sjednaného *sublimitu pojistného plnění* avšak mimo celkový

- limit pojistného plnění* a pro účely zjištění zda byl celkový *limit pojistného plnění* vyčerpán se nezapočítávají. Jejich čerpání však snižuje disponibilní *sublimit pojistného plnění*, který byl pro tyto náklady sjednan.
- 7.4 Veškerá ustanovení vztahující se k *limitu pojistného plnění* se použijí přiměřeně i pro sjednané *sublimity pojistného plnění*.
- 8. UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ**
- 8.1 Dojde-li ke *škodné události*, je *pojištěný* povinen:
- neprodleně kontaktovat pracoviště krizového řízení na telefonním čísle uvedeném v *pojistné smlouvě* a dále rovněž neprodleně písemně informovat *pojistitele* o *škodné události*, o očekávané škodě a jejím rozsahu na adrese:
CHARTIS EUROPE S.A., pobočka pro Českou republiku
Oddělení likvidace škod
V Celnici 1031/4, Praha 110 00
E-mail: skody@chartisinsurance.com
případně i na jiné adrese nebo čísle, které *pojistitel* písemně oznámí *pojištníkovi*.
 - do 30 dnů po vzniku *škodné události* písemně uplatnit u *pojistitele* nárok na pojistné plnění a na svůj náklad opatřit dle požadavků *pojistitele* podrobné relevantní údaje a doklady prokazující příčinu a rozsah vzniklé škody;
 - zajistit evidenci dotčených *výrobků*;
 - neprodleně informovat orgány činné v trestním řízení, existuje-li důvodné podezření, že škoda byla způsobena trestným činem nebo úmyslným jednáním;
 - podle svých možností učinit veškeré nezbytné kroky k omezení rozsahu škod.
- 8.2 *Pojištěný* je povinen umožnit *pojistiteli* přístup na místa, kde došlo ke škodě. V případě přerušení prodeje *výrobků* je *pojištěný* povinen *pojistiteli* poskytnout ověřené údaje obsažených v účetní evidenci *pojištěného* svými odbornými účetními nebo auditory.
- 8.3 *Pojištník* a *pojištěný* je povinen poskytovat *pojistiteli* v souvislosti s *pojistnou událostí* součinnost, kterou na nich lze rozumně vyžadovat, zejména účastí na soudních jednáních a řízeních, zajištěním a poskytnutím důkazů, zajištěním svědků, součinností při poskytování plnění a při vedení sporů, arbitrážních či jiných řízení.
- 8.4 *Pojištěný* je povinen *pojistiteli* umožnit nahlížet do účetních knih a evidence *pojištěného* kdykoliv během šetření *škodné události*.
- 8.5 *Pojištník* může sjednat pojištění nadměru přesahující *limit pojistného plnění* podle *pojistné smlouvy*, aniž by to mělo vliv na ustanovení *pojistné smlouvy*; je však povinen *pojištění* písemně oznámit podrobnosti tohoto pojištění nadměru bezodkladně po jeho uzavření. Případná existence pojištění nadměru nesnižuje výši pojistného plnění podle *pojistné smlouvy*.
- 8.6 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění důvodu a rozsahu povinnosti *pojistitele* plnit. Pojistné plnění se poskytuje v české měně, pokud *pojistná smlouva* nestanoví jinak. Pro přepočít zahraniční měny je rozhodující kurs „devizy-střed“ vyhlášený Českou národní bankou ke dni *pojistné události*.
- 9. ZACHRÁNĚNÝ MAJETEK**
- 9.1 Pokud bude jakýkoliv *výrobek*, za který bylo nebo má být poskytnuto pojistné plnění, jakkoliv zpeněžen nebo jinak využit *pojištěným*, bude výtěžek po odečtení nákladů odečten od pojistného plnění, a pokud již bylo pojistné plnění poskytnuto *pojištěnému*, má *pojištěný* povinnost příslušnou část *pojistiteli* vrátit.
- 9.2 Pokud před zpeněžením nebo jiným využitím musely být z *výrobků* odstraněny označení, etikety nebo ochranné známky, nese náklady na toto odstranění *pojištěný*.
- 9.3 Pokud je to možné, musí *pojištěný* učinit potřebné kroky ke zpeněžení nebo jinému využití *výrobků*, přičemž však budou zohledněny jeho zájmy na ochraně dobrého jména a veřejné pověsti firmy.
- 10. ZMĚNA RIZIKA**
- 10.1 Pokud dojde ke zvýšení *pojistného rizika*, oznámí to *pojištník* a *pojištěný* *pojistiteli* nejpozději do 30 dnů ode dne této změny. Oznámí musí zejména:
- splynutí či sloučení společnosti *pojištěného*;
 - získání *kontroly pojištěným* nad jinou společností nebo osobou;
 - nabytí podniku nebo části podniku, nebo významných aktiv *pojištěným*;
 - získání *kontroly nad pojištěným* osobou, která tuto *kontrolu* v době uzavření *pojistné smlouvy* neměla; a
 - jakákoliv další fakta či události, které mohou mít vliv na zvýšení rizika vzniku *pojistné události*.
- 10.2 Pokud je zvýšení *pojistného rizika* takové, že kdyby v takovém rozsahu existovalo v době uzavření *pojistné smlouvy*, *pojistitel* by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, může *pojistitel* do 1 měsíce ode dne, kdy se o zvýšení *pojistného rizika* dozvěděl, navrhnout změnu *pojistné smlouvy*. *Pojištník* se musí k návrhu změny vyjádřit do 14 dnů od jeho doručení. Pokud *pojištník* návrh přijme, nastanou jeho účinky zpětně ke dni, ke kterému došlo ke zvýšení *pojistného rizika*. Pokud *pojištník* návrh odmítne nebo se ve lhůtě k návrhu nevyjádří, má *pojistitel* právo *pojistnou smlouvu* vypovědět ve lhůtě 2 měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas *pojištníka* nebo kdy marně uplynula lhůta pro jeho vyjádření. *Pojistná smlouva* pak skončí uplynutím 8 dnů ode dne doručení výpovědi *pojištníkovi*.
- 10.3 Pokud je zvýšení *pojistného rizika* takové, že kdyby v takovém rozsahu existovalo v době uzavření *pojistné smlouvy*, *pojistitel* by *pojistnou smlouvu* neuzavřel, má právo *pojistnou smlouvu* vypovědět ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení rizika. *Pojistná smlouva* pak skončí uplynutím 8 dnů ode dne doručení výpovědi *pojištníkovi*.
- 11. POJISTNÉ**
- 11.1 Pojistné je jednorázovým pojistným, jehož výše je stanovena v *pojistné smlouvě*.
- 11.2 *Pojištník* je povinen zaplatit jednorázové pojistné předem za celou *pojistnou dobu*. V *pojistné smlouvě* však může být dohodnuto, že *pojištník* uhradí pojistné ve splátkách.

- 11.3 *Pojistitel* může započítat dlužné pojistné na výplatu pojistného plnění.
 11.4 Je-li *pojistník* v prodlení s placením pojistného, je povinen zaplatit *pojistiteli* úrok z prodlení v zákonné výši.
 11.5 Pokud není v *pojistné smlouvě* ujednáno jinak, pojištění se v případě prodlení s placením pojistného nepřerušuje.

12. VZNIK A ZÁNIK POJIŠTĚNÍ

- 12.1 Pojištění vzniká dnem uvedeným v *pojistné smlouvě* a sjednává se s *pojistnou dobou* v délce trvání 12 měsíců, pokud není v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak.
 12.2 Pojištění zaniká:
 a) uplynutím pojistné doby;
 b) písemnou dohodou *pojistitele* a *pojistníka*;
 c) výpovědí kterékoli ze stran v případech stanovených *zákonnými normami*;
 d) odstoupením v případech stanovených *zákonnými normami*;
 e) odstoupením *pojistitele* v případě vstupu *pojistníka* do likvidace, rozhodnutím o prohlášení konkursu na majetek *pojistníka*, rozhodnutím o jiném řešení úpadku nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku dlužníka. Odstoupení je účinné třicátým dnem od doručení oznámení o odstoupení *pojistníkoví*. *Pojistitel* v tomto případě vrátí *pojistníkoví* poměrnou část pojistného odpovídající době, která zbývá po účinnosti odstoupení do konce původně sjednané *pojistné doby*. Vyplacená pojistná plnění se nevrací;
 f) v dalších případech stanovených v *zákonných normách*.

13. DORUČOVÁNÍ

- 13.1 Oznámení nebo sdělení podle *pojistné smlouvy* se doručují na adresu uvedenou v *pojistné smlouvě*.
 13.2 Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno podle *pojistné smlouvy* *pojistníkoví*, *pojištěnému* nebo oprávněné osobě, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítl nebo jinak znemožnil (např. neoznámením změny v adrese).

14. SUBROGACE, POSTOUPENÍ PRÁV

- 14.1 Jestliže má *pojištěný* proti jinému právo na náhradu škody způsobené *pojistnou událostí* nebo jiné obdobné právo, přechází jeho právo výplatou pojistného plnění na *pojistitele*, a to do výše částek, které *pojistitel* z pojištění poskytne. *Pojištěný* je povinen učinit veškerá opatření za účelem zajištění práv *pojistitele* vůči jiným stranám. *Pojistitel* je oprávněn na třetí osobu postoupit práva, která na něj v souladu s tímto ustanovením přešla nebo jakákoliv další práva z *pojistné smlouvy*.
 14.2 Práva vyplývající z *pojistné smlouvy* nesmí být postoupena na další osobu bez písemného souhlasu *pojistitele*.

15. ÚZEMNÍ ROZSAH

Pojištění se vztahuje na *pojistnou událost*, která nastala kdekoli na světě, není-li v *pojistné smlouvě* sjednáno jinak.

16. ROZHODNÉ PRÁVO

Pojistná smlouva se řídí českým právem.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

Jakýkoli spor mezi smluvními stranami, sporný nárok nebo sporná otázka vzniklá v souvislosti s *pojistnou smlouvou* (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu), budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

18. ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ

- 18.1 Pokud se kterékoli ustanovení těchto *podmínek* nebo *pojistné smlouvy* stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení, ledaže by taková neplatnost podstatným způsobem ovlivnila význam ostatních ustanovení tak, že by dotčená smluvní strana za obdobných podmínek *pojistnou smlouvu* neuzavřela.
 18.2 *Pojistník* a *pojistitel* se v případě neplatnosti nebo nevymahatelnosti zavazují jednat v dobré víře tak, aby toto ustanovení nahradili jiným s obdobným účinkem.

19. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 19.1 Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
 19.2 Veškeré změny *pojistné smlouvy* lze činit pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Není-li v *pojistné smlouvě* nebo v těchto *podmínkách* stanoveno jinak, musí být všechny úkony v souvislosti s *pojistnou smlouvou* činěny písemně na adresu smluvní strany uvedenou v *pojistné smlouvě*.
 19.3 Nadpisy odstavců a článků jsou pouze orientační a jejich účelem není jakkoliv ovlivňovat význam či obsah ustanovení, která uvozují.
 19.4 V *pojistné smlouvě* je možné se od těchto *podmínek* odchýlit a takové ujednání bude mít přednost před ustanoveními těchto *podmínek*.

20. DEFINICE

Pokud z textu nevyplývá něco jiného, mají následující pojmy psané v textu *kurzívou* dále uvedené významy:
Datum stažení je okamžik, kdy *pojištěný*, distributor *výrobků*, nebo výrobce či distributor jiného výrobku, jehož součástí *výrobek* tvoří, poprvé jakýmkoli způsobem oznámí široké veřejnosti, třetí osobám nebo *pracovníkům* své rozhodnutí provést nebo se účastnit *stažení výrobků z trhu* nebo okamžik, kdy je toto rozhodnutí poprvé oznámeno orgánem veřejné správy, mající zákonné oprávnění nařídit či zahájit *stažení výrobků z trhu*.

Finanční instituce je banka nebo jiná osoba, která poskytuje úvěry jako předmět své podnikatelské činnosti;

Finanční obnos znamená hotové peníze, jiné peněžní prostředky, nebo v penězích vyjádřenou přiměřenou tržní hodnotou cenných papírů, služeb nebo jiného majetku;

Informátor je kdokoli kromě *pojištěného*, kdo poskytne jinak nedostupné informace, na které byla *pojištěným* vypsána odměna;

Kontrola znamená přímé nebo nepřímé ovládnutí osoby jinou osobou, tak jak je definováno v §66a zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku;

Limit pojistného plnění je částka uvedená v *pojistné smlouvě* jako horní hranice pojistného plnění z pojištění sjednaného *pojistnou smlouvou*; pokud je pro některá rizika sjednan *sublimit pojistného plnění* aplikuje se tento v rámci *limitu pojistného plnění*. Není-li ujednáno jinak, platí *limit pojistného plnění* (*sublimit pojistného plnění*) zároveň pro jednu a všechny pojistné události za *pojistnou dobu*;

Místo distribuce, prodeje nebo užívání znamená:

- distribuční, maloobchodní, velkoobchodní nebo skladovací prostory jiné prostory, ve kterých je s *výrobky* nakládáno, ve kterých jsou *výrobky* používány při další výrobě, sestavovány nebo prodávány; které se nachází na území vymezeném *pojistnou smlouvou*;
- Odměna** znamená peníze nebo pomoc nabídnutá *informátorovi* za poskytnuté informace;

Podmínky znamená tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění stažení výrobků z trhu;

Podnikatelská činnost je činnost *pojištěného*, kterou oprávněně vykonává na základě živnostenských nebo jiných povolení

Pojistitel je CHARTIS EUROPE S.A., se sídlem 34 Place des Corolles, Paris La Défense, 92400 Courbevoie, Francouzská republika, zapsaná v Rejstříku obchodu a společností v Nanterre pod číslem 552 128 795, jednajícím prostřednictvím CHARTIS EUROPE S.A., pobočka pro Českou republiku, se sídlem V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56494, IČ 27655385;

Pojistná doba je doba, určená v *pojistné smlouvě*, na kterou bylo pojištění sjednáno;

Pojistná smlouva je smlouva uzavřená mezi *pojistitelem* a *pojistníkem* podle těchto *podmínek*;

Pojistná událost je nahodilá událost, splňující znaky popsané v těchto *podmínkách*, se kterou je spojen vznik povinnosti *pojistitele* poskytnout pojistné plnění;

Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku *pojistné události*;

Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku *pojistné události* vyvolané *pojistným nebezpečím*;

Pojistník je osoba, která uzavřela *pojistnou smlouvu* s *pojistitelem* a která je povinna platit pojistné; *pojistník* může být současně i *pojištěným*;

Pojištěný je osoba uvedená v *pojistné smlouvě*, na jejíž *výrobky* se toto pojištění vztahuje. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojem *pojištěný* může zahrnovat i *pojistníka*, je-li v *pojistné smlouvě* uveden jako *pojištěný*;

Pracovník je:

- osoba, která pracuje pro *pojištěného* na základě jakéhokoliv pracovního vztahu nebo jiné smlouvy, pokud je taková smlouva jejím hlavním zdrojem příjmů;
- zaměstnanec jiného zaměstnavatele než *pojištěného*, který byl k *pojištěnému* dočasně přidělen k výkonu práce; a
- osoba, která u *pojištěného* vykonává odbornou praxi, stáž nebo obdobnou činnost.

Stažení výrobků z trhu znamená stažení *výrobků z místa distribuce, prodeje nebo užívání* v důsledku již známého nebo důvodně předpokládaného *pojistného nebezpečí*, které se přímo vztahuje k *pojištěným výrobkům* a které činí *výrobky* nebezpečnými pro spotřebu či užití a užití takových *výrobků* mělo nebo by mohlo mít za následek *škodu na zdraví* třetích osob nebo *věcnou škodu* na majetku třetích osob; přičemž jsou splněny obě následující podmínky:

- výrobky* byly uvedeny na trh v průběhu *pojistné doby*;
- výrobky* již nejsou v držbě, vlastnictví či úschově *pojištěného*, jeho *pracovníků* či obchodních zástupců;

Škoda na zdraví znamená jasné, identifikovatelné, interně či externě pozorovatelné symptomy nemoci, zranění či jiného poškození zdraví nebo smrt, která nastala v důsledku takového zranění nebo nemoci; **škoda na zdraví** nezahrnuje duševní újmu, psychické útrapy a šok, ledaže jsou přímým následkem zranění nebo nemoci;

Škodná událost je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění dle těchto *podmínek*;

Věcná škoda je škoda způsobená fyzickým poškozením nebo zničením hmotného majetku;

Výkupné znamená *finanční obnos*, který je po *pojištěném* vyžadován v souvislosti s *vydíráním*, které je *pojistnou událostí* dle těchto *podmínek*;

Výrobek znamená finální výrobky určené k prodeji nebo jakékoliv jejich složky či součásti, které *pojištěný* písemně nahlásil *pojistiteli* k datu uzavření *pojistné smlouvy* a výslovně uvedl v seznamu, jež je přílohou *pojistné smlouvy* a které:

- pojištěný* vyrobil, zpracoval, nakládal s nimi nebo distribuoval; nebo
- vyrabila třetí osoba na základě smluvního vztahu s *pojištěným* a pro *pojištěného*;

Pojištění je možné v průběhu *pojistné doby* dodatkem k *pojistné smlouvě* rozšířit o nové výrobky, které budou uvedeny na trh. *Pojistník* je v této souvislosti povinen *pojistiteli* oznámit s dostatečným předstihem (min. 90 dnů), že má být nový výrobek uveden na trh. *Pojistitel* se zavazuje, že bezdůvodně neodmítne dohodu o zahrnutí nového výrobku do pojištění a že se k tomuto oznámení vyjádří do 30 dnů. *Pojistitel* je oprávněn navrhnout případnou změnu podmínek pojištění včetně případné změny pojistného;

Zákonné normy je zákon č. 40/1964 Sb. občanský zákoník, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a další právní předpisy vztahující se k pojištění.