

*Your World, Insured*



## Wizja Grupy Chartis

Chartis dąży do osiągnięcia wiodącej pozycji na światowym rynku usług ubezpieczeniowych. Ponad 90 lat doświadczenia w dziedzinie ubezpieczeń, silne wartości korporacyjne oraz profesjonalizm 34 tysięcy pracowników daje poczucie bezpieczeństwa 40 milionom klientów w ponad 160 krajach.

Każdego dnia setki nowatorskich rozwiązań ubezpieczeniowych trafiają do naszych klientów: korporacji, klientów instytucjonalnych oraz osób prywatnych. Wiedza i doświadczenie underwiterów oraz innowacyjność proponowanych ubezpieczeń zapewniają klientom Chartis kompleksową ochronę i możliwość realizacji własnych celów.



## Gwarancja Spełnienia Złożonych Obietnic

Chartis jest godnym zaufania i rzetelnym partnerem biznesowym. Zaangażowanie, fachowość oraz wrażliwość na potrzeby klienta to cechy, które charakteryzują nas bez względu na skalę realizowanego przedsięwzięcia. Niezależnie od tego, czy oferta Chartis dotyczy ubezpieczenia klientów indywidualnych, czy też składana jest korporacji, zawsze dostarczamy nowoczesne, profesjonalne rozwiązania, zyskując przy tym wiarygodność i uznanie tysięcy osób.

Solidną pozycję finansową Chartis dokumentują wyniki finansowe firmy.

Każdego dnia 2008 roku wypłacaliśmy średnio 71 milionów dolarów odszkodowań. Jest to dowód świadczący o wiarygodności i stabilnej pozycji finansowej Chartis:

- W 2008 roku, spółki Chartis na całym świecie zebrały 52,1 miliardów dolarów składki.
- Niezależne źródła potwierdzają solidną i stabilną kondycję finansową Chartis. Zgodnie z oceną agencji ratingowych, brokerów oraz risk menedżerów reprezentujących różne sektory gospodarcze, Chartis pozostaje jedną z najbardziej stabilnych finansowo organizacji ubezpieczeniowych.

Chartis, lider na rynku ubezpieczeń majątkowych, zatrudnia wysokiej klasy specjalistów z różnych dziedzin. Dzięki ich doświadczeniu i fachowości możliwa jest ocena najbardziej skomplikowanych ryzyk oraz sprawna likwidacja szkód.

- We wszystkich krajach, w których działa, spółka Chartis wyposaża swoich przedstawicieli w odpowiednie kompetencje, które umożliwiają dostosowanie proponowanych rozwiązań ubezpieczeniowych do potrzeb i charakterystyki lokalnych rynków.

Chartis konsekwentnie doskonali produkty ubezpieczeniowe dostępne na światowych rynkach. Gwarantujemy naszym klientom innowacyjne rozwiązania oraz możliwość dostosowania ochrony do indywidualnych potrzeb. W przypadku braku odpowiednich produktów—tworzymy nowe.

- Kulturę organizacyjną firmy buduje wieloletnie doświadczenie, przedsiębiorczość oraz nowatorstwo. Jej główne cechy to profesjonalizm, zaufanie oraz troska o klienta.
- Innowacyjność i nowatorskie pomysły to cechy, dzięki którym firma Chartis stała się synonimem nowoczesności w produktach ubezpieczeniowych.

Nieprzerwanie doskonalimy jakość obsługi naszych klientów.

- Troska o klienta powoduje, iż w Chartis nie koncentrujemy się wyłącznie na rozwiązaniach jednorazowych. Dążymy do wieloletniego partnerstwa, które zapewni klientom pełne poczucie bezpieczeństwa.
- Dialog z ubezpieczonym oraz reakcja na wszelkie uwagi dotyczące jakości świadczonych usług to ważne elementy standardu korporacyjnego Chartis.

Bez względu na rodzaj prowadzonej działalności, deklarujemy Państwu nasze pełne zaangażowanie, gwarantujące Wam bezpieczną realizację obranych celów.

## Ubezpieczenia Korporacyjne

Kompleksowa oferta Chartis, kierowana do instytucji i firm obejmuje wiele różnorodnych produktów. Należą do nich tradycyjne ubezpieczenia ryzyk majątkowych i technicznych, odpowiedzialności cywilnej czy też następstw nieszczęśliwych wypadków oraz inne, często nowatorskie rozwiązania, m.in. ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu zanieczyszczenia środowiska, ubezpieczenia Crisis Management i D&O.

Oferta Chartis kierowana jest do firm reprezentujących różne sektory gospodarcze wielkiego przemysłu, małych i średnich przedsiębiorstw oraz organizacji „non-profit”.

Główne cechy produktów oferowanych przez Chartis to innowacyjność oraz wysoka jakość.

Szczegółowa informacja na temat oferty ubezpieczeń kierowanej do klientów korporacyjnych jest dostępna na stronie: [www.chartisinsurance.com/pl](http://www.chartisinsurance.com/pl)

- Ubezpieczenia ryzyk majątkowych i technicznych
- Ubezpieczenia ryzyk odpowiedzialności cywilnej
- Ubezpieczenia nadwyżki
- Ubezpieczenia cargo
- Ubezpieczenia NNW
- Programy pracownicze
- Ubezpieczenia odpowiedzialności organów spółek kapitałowych
- Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu zanieczyszczenia środowiska
- Ubezpieczenia Crisis Management
- Ryzyka eBusiness
- Ubezpieczenia odpowiedzialności zawodowej dla wybranych zawodów
- Ubezpieczenia specjalistyczne dla instytucji finansowych
- Ubezpieczenia ryzyk sprzeniewierzenia
- Ubezpieczenia przedłużonej gwarancji
- Ubezpieczenia podrózne



## Ubezpieczenia Indywidualne

Oprócz oferty kierowanej do klientów instytucjonalnych firm, Chartis ma także długoletnie doświadczenie w sprzedaży ubezpieczeń osobom prywatnym.

Oferta Chartis jest dopasowywana do indywidualnych potrzeb naszych klientów. Konsekwentnie tworzymy nowe produkty

uwzględniające zmiany w stylu życia ubezpieczonych osób oraz ich plany na przyszłość. Obecnie wiele uwagi poświęcamy zwiększonemu zapotrzebowaniu naszych klientów na ochronę elektronicznego sprzętu przenośnego oraz telefonów komórkowych. Przykładem takiego ubezpieczenia jest „E-Guard”, program zapewniający kompleksową ochronę w przypadku kradzieży urządzenia oraz produkty należące do pakietu PLUS.

Więcej informacji na temat ubezpieczeń osobowych oferowanych przez Chartis znajdą Państwo na stronie internetowej: [www.chartisinsurance.com/pl](http://www.chartisinsurance.com/pl)

- Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków
- Ubezpieczenia domów i mieszkań
- Ubezpieczenia turystyczne
- Pakiet PLUS



## Wyniki Finansowe<sup>1</sup>

### Chartis U.S. (property-casualty operations in the U.S. and Canada)<sup>2,3,4</sup>

	Q2 2009	Q1 2009	2008
Gross Written Premium	\$6.4 billion	\$6.0 billion	\$30.3 billion
Net Written Premium	\$5.0 billion	\$4.2 billion	\$21.2 billion
	Three months ended June 30, 2009	Three months ended March 31, 2009	Year ended December 31, 2008

### Chartis International<sup>5</sup>

	Q2 2009	Q1 2009	2008
Gross Written Premium	\$4.1 billion	\$6.2 billion	\$21.8 billion
Net Written Premium	\$3.0 billion	\$3.6 billion	\$14.4 billion
	Three months ended June 30, 2009	Three months ended March 31, 2009	Year ended December 31, 2008

### Chartis Worldwide

	2008
Statutory Surplus	\$32.1 billion
	Year ended December 31, 2008

<sup>1</sup> In U.S. dollars. Information is provided solely for the purpose of evaluating the announced restructuring of Chartis worldwide property-casualty businesses and not for the purpose of advertising the financial condition of any particular insurer to prospective policyholders.

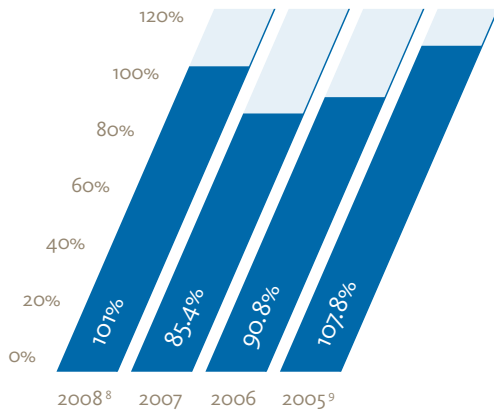
<sup>2</sup> Pro Forma basis.

<sup>3</sup> For information about the insurance companies within Chartis U.S., please visit [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com)

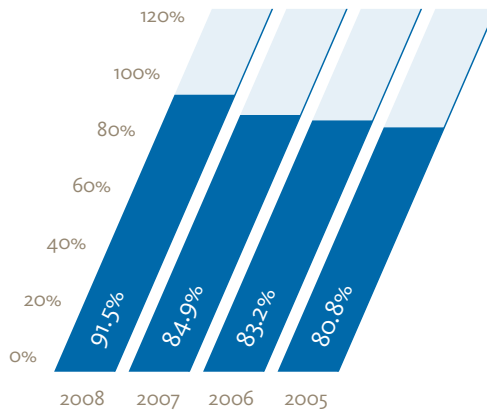
<sup>4</sup> Includes Private Client Group.

<sup>5</sup> For information about the insurance companies within Chartis International, please visit [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com)

### Chartis U.S. Combined Ratio <sup>6,7</sup>

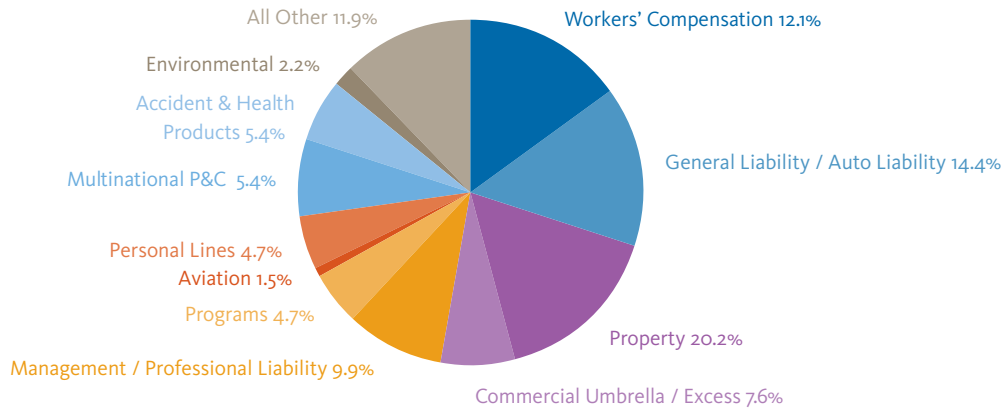


### Chartis International Combined Ratio <sup>6</sup>



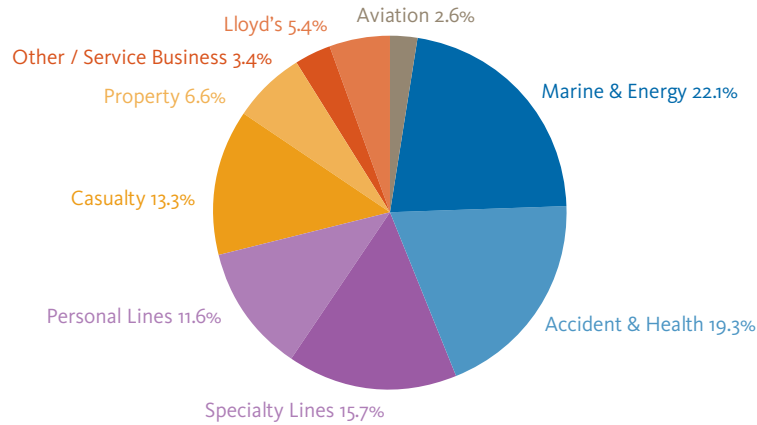
### Chartis U.S. Q2 2009 Gross Written Premium

Six months ended June 30, 2009



### Chartis International Q2 2009 Gross Written Premium

Six months ended June 30, 2009



<sup>6</sup> Combined Ratios in the U.S. and International are reported in GAAP and exclude significant catastrophe-related losses.

<sup>7</sup> Pro Forma includes Private Client Group, excludes Hartford Steam Boiler.

<sup>8</sup> Combined ratio includes impact of Hurricane Ike and Gustav.

<sup>9</sup> Combined ratio includes impact of Hurricane Katrina, Rita and Wilma.

Chartis jest jednym z liderów na światowych rynkach ubezpieczeniowych.

Ponad 90 lat doświadczenia, kompleksowa oferta, doskonały serwis oraz stabilna pozycja finansowa dają poczucie bezpieczeństwa ponad 40 milionom klientów w 160 krajach.

Korzystając z doświadczeń grupy, w oparciu o wiedzę swoich pracowników, a także dzięki znajomości specyfiki lokalnych rynków, Chartis wprowadza wiele innowacyjnych rozwiązań, które wpływają na zaspokojenie potrzeb ubezpieczeniowych gospodarki oraz osób prywatnych w wielu krajach.

Chartis to nazwa handlowa wszystkich spółek prowadzących działalność w zakresie ubezpieczeń majątkowych i osobowych w ramach grupy Chartis Inc. Szczegółowa informacja jest dostępna na stronie: [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com).

Produkty Chartis Inc. dostępne są we wszystkich oddziałach i spółkach zależnych firmy. Różnice w zakresie oferowanej ochrony oraz w tekście warunków ubezpieczeniowych mogą wynikać z regulacji prawnych obowiązujących w poszczególnych krajach.

Oferta podstawowa Chartis może być rozszerzona o szereg usług powiązanych z ubezpieczeniami, dostarczanych przez wyspecjalizowane podmioty współpracujące z firmą.

**CHARTIS**   
Your world, insured

Chartis Europe  
Spółka Akcyjna Oddział w Polsce  
Saski Point  
ul. Marszałkowska 111  
00-102 Warszawa  
Polska

[www.chartisinsurance.com/pl](http://www.chartisinsurance.com/pl)