

Polityka prywatności

Chartis Europe SA i przedsiębiorstwa powiązane oraz Oddziały (łącznie zwane "Chartis") przywiązują szczególną wagę do ochrony danych. Nasze produkty są zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych w krajach, w których prowadzimy naszą działalność. Chartis jest firmą zarejestrowaną u lokalnego Komisarza Ochrony Danych (lub w odpowiednim organie lokalnym) tam, gdzie jest to wymagane.

Aby zrealizować i przetworzyć Państwa ubezpieczenie i przeprowadzić związane z tym czynności (np. fakturowanie, księgowanie, zachowanie zgodności z zasadami bezpieczeństwa, administracja ubezpieczeniowa, roszczenia i kontrola celna) możemy wymagać dostarczenia niektórych danych osobowych takich, jak: nazwisko, adres, numer telefonu, numer karty płatniczej lub kredytowej.

Zakupując ubezpieczenia i powiązane usługi przez stronę internetową i przekazując nam swoje dane osobowe, **potwierdzają Państwo i wyrażają Państwo zgodę** na to, by firma Chartis przetwarzała Państwa dane osobowe zgodnie z niniejszą polityką i odpowiednim prawem i przepisami, w tym by przesyłała dane w ramach Unii Europejskiej i poza jej granicami.

Informacje szczególne lub szczególnie chronione

Kiedy dostarczą Państwo firmie Chartis szczególnie chronione dane osobowe (w tym informacje dotyczące Państwa zdrowia, stanu cywilnego lub innych określonych kategorii), wymogi dotyczące pomocy, informacje medyczne lub informacje związane z kondycją fizyczną, upoważniają nas Państwo do wykorzystania i, w niezbędnym zakresie, do przekazywania takich danych, abyśmy mogli podjąć kroki niezbędne do świadczenia Państwu usług.

Przesyłanie danych do innych osób i jurysdykcji

Możemy przysyłać Państwa dane osobowe do osób trzecich, które potrzebują Państwa danych do świadczenia usług, które Państwo zamówili i do zrealizowania ubezpieczenia, zaaranżowania leczenia, zarządzania roszczeniami lub realizacji innych powiązanych usług, zarówno w Unii Europejskiej jak i poza nią. W przypadku przekazywania Państwa danych osobowych, dołożymy wszelkich starań, aby działać zgodnie z odpowiednimi przepisami i aby otrzymać wszelkie niezbędne zezwolenia (o ile są wymagane). Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności w przypadku dostarczenia przez Państwa niepełnych danych.

W przypadku przesyłania danych do kraju poza Unią Europejską nie możemy zagwarantować, że dane te będą chronione zgodnie z prawem i przepisami UE. Jednak zgodnie z naszą polityką zawieramy kontrakty z naszymi partnerami biznesowymi, w celu zapewnienia, że chronią dane w najszerszym możliwym zakresie i że spełniają nasze własne wysokie standardy.

Proszę zauważyć, że możemy ujawnić Państwa dane osobowe firmom powiązanim z nami w Unii Europejskiej lub poza jej granicami. Dostarczając nam swoje dane osobowe przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają Państwo zgodę na przekazanie Państwa danych osobowych do naszych firm powiązanych.

W przypadku sprzedaży naszej działalności gospodarczej osobie trzeciej kiedykolwiek w przyszłości, możemy przekazać Państwa dane osobowe w celu zachowania płynnej kontynuacji działalności gospodarczej. Dostarczymy Państwa dane do właściwych organów lub sądu tylko na ich wnioski i w przypadku, gdy jest to wymagane na mocy obowiązującego prawa.

Przechowywanie i niszczenie danych

Dokładamy wszelkich starań, w tym podejmujemy działania techniczne i zabezpieczające, mające na celu ochronę i bezpieczne przechowywanie Państwa danych osobowych oraz ich ochronę przed dostępem nieupoważnionych osób i przed ich wykorzystaniem. Zwracamy szczególną uwagę na bezpieczne przesyłanie danych osobowych i finansowych. Dane te są przesyłane z Państwa komputera do nas drogą zaszyfrowanych kanałów przy wsparciu technologii Secure Socket Layer (SSL).

- Umożliwimy dostęp do Państwa danych osobowych wyłącznie osobom, które go potrzebują;
 - Nie będziemy wykorzystywać Państwa danych osobowych do celów marketingowych bez Państwa wcześniejszej wyraźnej zgody;
 - Będziemy używać Państwa danych osobowych do wysyłania Państwu newsletterów tylko, jeżeli wyrażą Państwo zgodę na taką usługę.
 - Jeżeli zarejestrują się Państwo na naszej stronie internetowej, nie będzie konieczne ponowne wprowadzanie danych w trakcie kolejnej rezerwacji.
- Będziemy zarządzać Państwa danymi osobowymi tylko w okresie wymaganym do wykonywania powyższych celów lub w okresie wymaganym przez odpowiednie przepisy.

Chartis i dane ubezpieczeniowe

Państwa dane osobowe i kontrakty zawarte pomiędzy Państwem a firmą Chartis są przechowywane w systemach Chartis. Jeżeli będą chcieli Państwo pozyskać informacje dotyczące Państwa rejestrów lub danych przechowywanych przez Chartis, dotyczące zarządzania danymi i podmiotów przetwarzających dane (o ile takie istnieją) lub chcieliby Państwo zwrócić się o zmianę lub usunięcie Państwa danych, prosimy o kontakt na następujący adres mailowy: chartis.polska@chartisinsurance.com

Państwa prawa

W przypadku naruszenia Państwa praw związanych z danymi osobowymi, są Państwo uprawnieni do przedłożenia tej sprawy pod rozstrzygnięcie przez

sąd, lub do komisarza ochrony danych w miejscu, w którym wykupili Państwo ubezpieczenie.

Pliki cookie i web beacon

W przypadku korzystania z naszej strony internetowej Państwa przeglądarka przechowuje pliki cookie na twardym dysku Państwa komputera. W trakcie procesu rezerwacji będziemy przechowywać dane przesłane przez Państwa przeglądarkę i komputer na naszą stronę. Skorzystamy z takich danych tylko w formie zagregowanej do celów statystycznych i w celu umożliwienia dalszego rozwoju naszych usług. Proszę zauważyć, że informacje te są do naszego wyłącznego użytku – nie będziemy ich ujawniać ani dzielić się nimi z żadną osobą trzecią.

Jeżeli Państwo sobie życzą istnieje możliwość usunięcia plików „cookie” z Państwa komputera. Jednakże nasze pliki „cookie” nie zawierają żadnych informacji dotyczących identyfikacji osobowej i automatycznie wygasają po kilku tygodniach.

Możemy również korzystać z usługi, która zbiera dane zdalnie poprzez użycie „web beacon” albo tagów osadzonych w treści naszej strony. Dane, które pobieramy obejmują szczegóły systemu operacyjnego i przeglądarki, której Państwo używają, sposób w jaki Państwo poruszają się po naszej stronie i jak długo Państwo pozostają na poszczególnych witrynach. Informacje te są anonimowe i nie obejmują Państwa nazwiska, adresu email ani innych informacji kontaktowych. Będziemy się dzielić tymi informacjami z naszymi podmiotami stowarzyszonymi i naszym sprzedawcą osoby trzeciej, Omniture, Inc. W celu pozyskania dalszych informacji na temat standardów prywatności Omniture, Inc's i wykorzystania web beacon, proszę odwiedzić stronę www.omniture.com/company/acquisitions/visualsciences/privacy/policy.