

О компании



Традиции страхования в 160 странах и юрисдикциях

Обслуживает
более 40 МИЛЛИОНОВ
клиентов по всему миру

CHARTIS 

16 лет в России

Австралия Австрия Азербайджан Албания Алжир Ангола Антигуа и Барбуда Аргентина Армения Аруба Багамы Бангладеш Барбадос Бахрейн Бельгия Бенин Бермуды Болгария Боливия Босния Ботсвана Бразилия Бруней Буркина Фасо Бурунди Великобритания Венгрия Венесуэла Вьетнам Габон Гаити Гайана Гамбия Гана Гватемала Гвинея Германия Гондурас Гонконг Гренада Греция Грузия Гуам Дания Джибути Доминиканская Республика Египет Замбия Зимбабве Израиль Индия Индонезия Иордания Ирландия Исландия Испания Италия Йемен Кабо-Верде Казахстан Каймановы острова Камбоджа Камерун Катар Кения Кипр Киргизия Китай Колумбия Коморские острова Корея Косово Коста-Рика Кот-д'Ивуар Кувейт Лаос Лесото Ливан Ливия Лихтенштейн Люксембург Мавритания Мадагаскар Макао Македония Малави Малайзия Мали Мальта Мексика Мозамбик Молдова Montenegro Морокко Никарагуа Намибия Нигерия Нидерланды Новая Зеландия ОАЭ Оман Пакистан Панама Папуа-Новая Гвинея Парагвай Перу Польша Португалия Пуэрто-Рико Республика Конго Россия Руанда Румыния Сан-Томе и Принсипе Саудовская Аравия Свазиленд Северные Марианские острова или Сайпан Норвегия Сейшельские Острова Сенегал Сент-Люсия Сент-Киттс и Невис Сербия Сингапур Словакия Словения Соломоновы Острова Суринам Сьерра-Леоне Таиланд Тайвань Танзания Того Тринидад и Тобаго Тунис Туркменистан Турция Уганда Узбекистан Украина Уругвай Филиппины Финляндия Франция Хорватия Чад Чехия Чили Швейцария Швеция Шри-Ланка Эквадор Экваториальная Гвинея Эль-Сальвадор Эритрея Эфиопия ЮАР Южная Корея Ямайка Япония

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

4	О КОМПАНИИ
6	ВИДЫ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ВАЖНЫЕ ФАКТЫ
8	Страхование имущества юридических лиц
8	Страхование оборудования от поломок
8	Страхование убытков от перерывов в производстве
8	Страхование риска «терроризм»
9	Страхование грузов
9	Страхование строительно-монтажных работ
9	Страхование ответственности
10	Страхование профессиональной ответственности
11	Комплексное страхование банков (ВВВ)
11	Страхование ответственности директоров и должностных лиц
12	Страхование от нечестности сотрудников и третьих лиц
12	Страхование на случай порчи и отзыва продукции
13	Страхование рисков держателей банковских карт
13	Страхование держателей пластиковых карт на время поездок за рубеж
14	Автострахование
15	Страхование имущества физических лиц
16	Страхование от несчастных случаев и болезней
17	Добровольные льготы для сотрудников
17	Сотрудничество с банками и розничными компаниями по страхованию частных клиентов
18	Страхование путешественников
19	Управление рисками
20	НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА
22	КООРДИНАТЫ

О КОМПАНИИ





Широкий спектр предлагаемых продуктов и услуг, 90 лет деятельности в сфере страхования, богатый опыт урегулирования убытков, высокая финансовая устойчивость — все это позволяет клиентам Chartis — как юридическим, так и частным лицам, с уверенностью управлять любыми рисками.

Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис»

(Лицензии ФССН РФ С №3947 77, П №3947 77) предлагает услуги имущественного и личного страхования (иного, чем страхование жизни).

Основные продукты страхования

включают: страхование имущества юридических лиц, различных видов ответственности, финансовых и энергетических рисков, грузов, имущества физических лиц, в том числе автомобилей, страхование от несчастных случаев и во время поездок, корпоративное страхование на время путешествий.

ЗАО «Чартис» оказывает страховые услуги

крупнейшим, а также средним и малым российским предприятиям, дочерним подразделениям международных компаний.

ЗАО «Чартис» активно занимается

перестрахованием рисков от других российских страховых компаний. В качестве перестраховщика ЗАО «Чартис» участвует в комплексных программах страхования имущества и ответственности крупных российских компаний.

Частным лицам ЗАО «Чартис» предлагает различные программы страхования автомобилей и другого имущества.

ЗАО «Чартис» осуществляет свою деятельность, сотрудничая со страховыми брокерами и используя разветвленную агентскую сеть, а также другие каналы продаж.

На российском рынке Компания представлена более 15 лет.

Деятельность ЗАО «Чартис» регулируется Федеральной службой страхового надзора. Материнская компания ЗАО «Чартис» — Chartis Europe S.A. имеет рейтинг А+ финансовой устойчивости страховщиков по шкале S&P.

ЗАО «Чартис» входит в группу Chartis Inc. (далее Chartis)

Chartis — это один из мировых лидеров в области имущественного и личного страхования (иного, чем страхование жизни). Chartis обслуживает свыше 40 миллионов клиентов в более чем 160 странах и юрисдикциях.

Среди клиентов Chartis такие

транснациональные компании, как: Shell, HSBC, Unilever, Peugeot, BP, Nokia, Nestle, Hilton, Cemex, Credit Suisse, Solvay, Philips, IKEA, Michelin, Societe Generale, Carlsberg, Danish Crown, Exxon Mobil, Pirelli, Avis Europe.

ВИДЫ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ





Важные факты

Высокопрофессиональные специалисты в различных видах личного и имущественного страхования, накопленный опыт по всему миру и в России в частности, высокий уровень финансовой устойчивости, доступ к облигаторным договорам перестрахования ЗАО «Чартис» — все это позволяет нам удерживать лидирующие позиции на российском рынке страхования имущества и ответственности.

- Компания стояла у истоков формирования российского рынка страхования ответственности директоров и должностных лиц (D&O) и занимает 80% рынка в данном виде страхования;
- Страхование крупных и сложных строительных проектов;
- Страхование крупных промышленных предприятий в области металлургии и нефтегазового сектора;
- Наличие риск-инженеров в штате компании, риск-менеджмент и консультации;
- Страхование рисков порчи и отзыва продукции — первый и единственный вид страхования в России, предлагаемый только ЗАО «Чартис»;
- Компания первая представила на российский рынок продукт страхования рисков держателей банковских карт. Наше новаторское решение — комплексное страхование держателей банковских карт, в том числе от мошенничества (фишинга, скиминга, фарминга);
- Тщательный анализ возможных рисков, наличие сильной команды андеррайтеров (специалистов по отбору и анализу рисков);
- Первоклассная перестраховочная защита;
- Международная сеть, возможность обслуживания интересов российских компаний за рубежом.



Страхование имущества юридических лиц

Обладая большими страховыми емкостями и надежной системой перестрахования, ЗАО «Чартис» активно участвует в страховании крупных промышленных и коммерческих рисков.

Страхование имущества от огня и других всевозможных рисков позволяет возместить страхователю убытки, понесенные им в связи с повреждением или утратой его имущества (имущественный ущерб).

Дополнительно страхователь может получить страховое покрытие убытков, вызванных вынужденным перерывом в производстве/деятельности; дополнительных расходов, возникших в связи с необходимостью аренды нового офиса и переезда в него; убытков, возникших во время перевозки грузов.

Узнать больше можно по телефону **+7 (495) 935 89 50** или отправив запрос по электронной почте **Property.Russia@chartisinsurance.com**

Страхование оборудования от поломок

Клиент Компании имеет возможность при страховании имущества застраховать оборудование от поломок. Страховое покрытие включает любые внутренние поломки производственного или электронного оборудования. В покрытие входят такие риски, как короткое замыкание, скачки напряжения, небрежность обслуживающего персонала.

Страхование от убытков, вызванных перерывами в производстве

При наступлении крупного убытка всегда есть опасность временного прекращения деятельности на период, пока восстанавливается поврежденное имущество. ЗАО «Чартис» возместит вам убытки от перерыва в производстве до момента полного восстановления имущества и возобновления работы предприятия в нормальном режиме.

Узнать больше можно по телефону **+7 (495) 935 89 50** или отправив запрос по электронной почте **Property.Russia@chartisinsurance.com**

Страхование риска «терроризм»

ЗАО «Чартис» предлагает страхование имущества от риска «терроризм». Страховое покрытие для данного риска соответствует наивысшим стандартам подразделений Chartis по всему миру, перестрахование осуществляется только на международном рынке. Наши емкости позволяют нам принимать на страхование самые крупные риски. Страхование риска «терроризм» в ЗАО «Чартис» является альтернативой страхования через Российский антитеррористический страховой пул.

Узнать больше можно по телефону **+7 (495) 935 89 50** или отправив запрос по электронной почте **Property.Russia@chartisinsurance.com**

Страхование грузов

Chartis имеет большой опыт страхования грузов. Условия страхования грузов ЗАО «Чартис» были разработаны с учетом сложившейся международной практики в страховании грузов и соответствуют, в частности, стандартным условиям, (Оговоркам), выработанным Институтом лондонских страховщиков. Chartis отличается обширная сеть офисов по всему миру и собственная служба риск-инженеров.

Полис страхования грузов ЗАО «Чартис» покрывает:

- Грузы на время перевозки,
- Транспортные и накладные расходы, связанные с перевозкой,
- Ожидаемую прибыль от реализации товаров в пункте назначения,
- Финансовые потери в результате задержки ввода объектов в эксплуатацию (при страховании проектных грузов) в связи с недоставкой или повреждением груза.

Узнать больше можно по телефону
+7 (495) 935 89 50
или отправив запрос по электронной почте
Marine.Russia@chartisinsurance.com

Страхование строительно-монтажных работ

Строительно-монтажное страхование обеспечивает защиту участников инвестиционного процесса практически от всех рисков физического ущерба при проведении строительных и монтажных работ. Полис может включать следующие виды страхования:

- Страхование строительно-монтажных работ,
- Страхование гражданской ответственности перед третьими лицами при проведении строительно-монтажных работ.

Узнать больше можно по телефону
+7 (495) 935 89 50
или отправив запрос по электронной почте
Energy.Russia@chartisinsurance.com

Страхование ответственности

В процессе осуществления своей деятельности компания может оказаться в ситуации, когда по гражданскому законодательству она обязана возместить непреднамеренно причиненный ею материальный ущерб или ущерб жизни и здоровью третьих лиц. Обезопасить себя от подобных ситуаций и соответствующих финансовых расходов можно путем организации страховой защиты.

ЗАО «Чартис» предлагает несколько видов страхования ответственности:

- **Страхование общегражданской ответственности.** Данный полис защищает имущественные интересы страхователя, связанные с обязательствами, которые возникают у него вследствие причинения вреда жизни и здоровью, а также имуществу третьих лиц.
- **Страхование гражданской ответственности производителя товаров и услуг.** Такой полис защищает имущественные интересы страхователя, связанные с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить ущерб, нанесенный третьим лицам, вследствие недостатков изготовленного и реализованного им товара, выполненной работы или оказанной услуги.
- **Страхование ответственности работодателя.** Этот полис защищает имущественные интересы страхователя, несущего ответственность за вред, причиненный работникам при исполнении ими трудовых обязанностей.

Узнать больше можно по телефону
+7 (495) 935 89 50
или отправив запрос по электронной почте
Casualty.Russia@chartisinsurance.com





Страхование профессиональной ответственности

Страхование профессиональной ответственности предназначено для защиты имущественных интересов компаний, оказывающих профессиональные услуги, в случае нанесения ими финансового ущерба третьим лицам (в том числе клиентам).

Возмещаемые расходы

Основное покрытие: Ошибки и Упущения — страховщик возместит ущерб, нанесенный страхователем в результате неверных профессиональных действий, которые впервые произошли не ранее даты заключения первоначального договора, и исключительно в ходе предоставления страхователем профессиональных услуг, перечисленных в договоре.

Расходы на защиту, сборы и издержки —

страховщик имеет право обеспечивать защиту по любому требованию, заявленному третьим лицом против страхователя в связи с нарушением профессиональных обязанностей из-за неверных профессиональных действий, даже если такое требование является необоснованным, недостоверным или ложным.

- Восстановление документов, включая компьютерные данные,
- Возмещение за участие в судебном заседании,
- Право на объекты интеллектуальной собственности,
- Нечестность сотрудников,
- Письменная и устная клевета,
- Расширенный период обнаружения.

Узнать больше можно по телефону
+7 (495) 935 89 50
или отправив запрос по электронной почте
FinLines.Russia@chartisinsurance.com

Комплексное страхование банков (BBV)

Объектом страхования по данному полису являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с потерей доходов (с дополнительными расходами) Банка, которые он может понести в результате проведения им банковской деятельности, а также с риском утраты или повреждения имущества Банка.

Полис может покрывать следующие риски и убытки:

- Ущерб от умышленных действий, совершенных любым сотрудником Банка как в одиночку, так и в сговоре с другими лицами с целью нанести ущерб Банку или приобрести для себя незаконную финансовую выгоду;
- Убытки от пропажи из помещений Банка ценного имущества, принадлежащего третьим лицам;
- Убытки от пропажи ценного имущества при транспортировке;
- Убытки от подделки или злоумышленного изменения платежных поручений;
- Ущерб, понесенный Банком, в результате операций (работы) с ценными бумагами;
- Мошенничество с использованием компьютеров и систем осуществления платежей.

Узнать больше можно по телефону
+7 (495) 935 89 50
или отправив запрос по электронной почте
FinLines.Russia@chartisinsurance.com

Страхование ответственности директоров и должностных лиц (D&O)

Chartis имеет многолетний опыт в страховании ответственности директоров и должностных лиц, и ее клиентами являются крупнейшие западные и российские компании.

Страхование ответственности директоров и должностных лиц и компании в целом позволяет защитить организацию и ее дочерние предприятия от законно обоснованных исков против директоров и должностных лиц компании, а также против самой компании со стороны акционеров, служащих и иных третьих лиц.

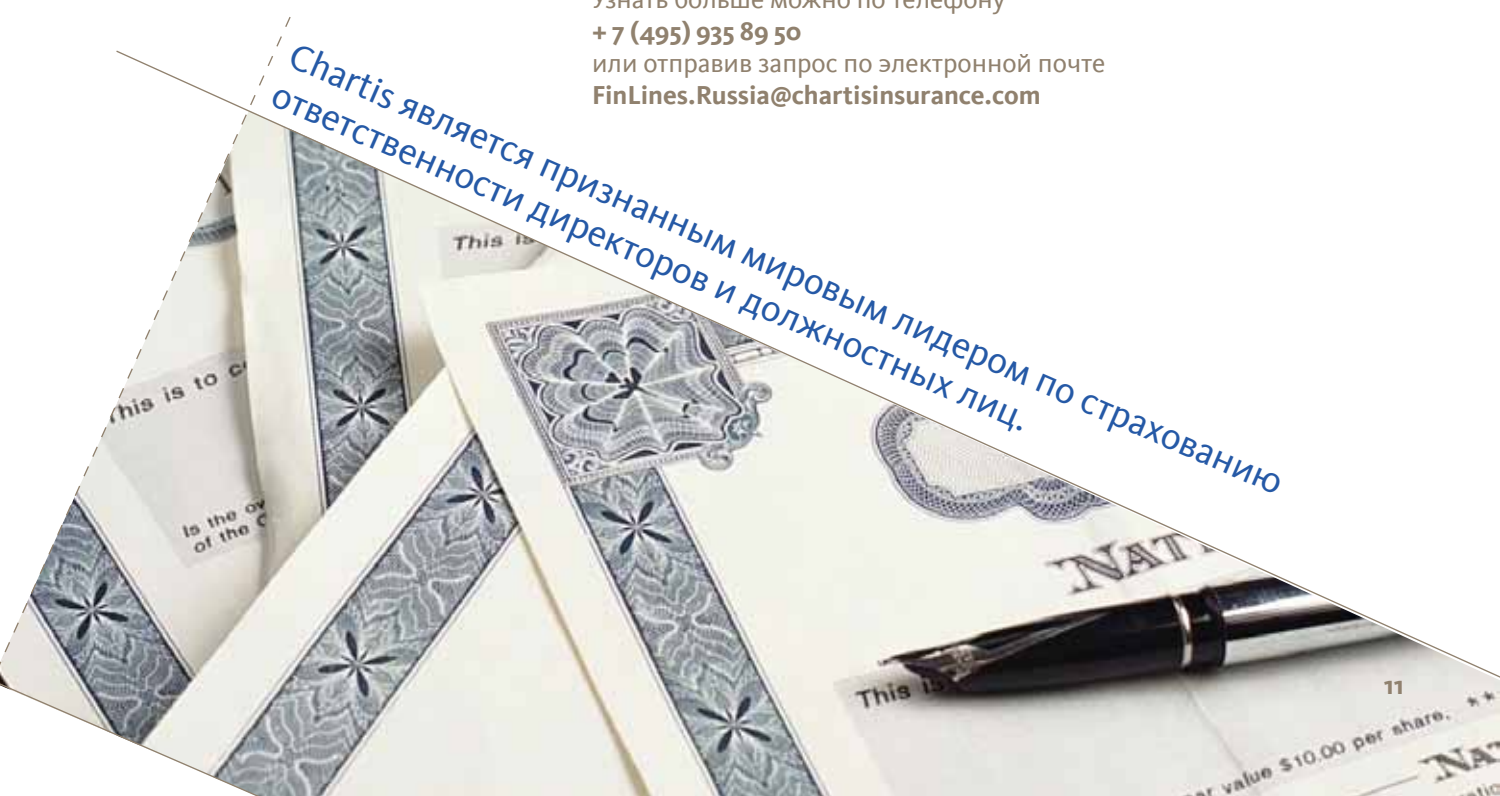
Иски могут быть связаны, в том числе, с:

- любым нарушением обязанностей по управлению, небрежностью, бездействием, ошибкой, вводящим в заблуждение или ошибочным высказыванием директора или должностного лица,
- любыми действиями, осуществленными директором в ходе исполнения своих должностных обязанностей,
- исполнением директором или должностным лицом должностных обязанностей в обособленном предприятии,
- нарушениями в отношении служащих.

Иски могут быть предъявлены в виде письменного требования о денежном и неденежном возмещении, гражданского иска о денежном и неденежном возмещении, уголовного или административного разбирательства.

Узнать больше можно по телефону
+ 7 (495) 935 89 50
или отправив запрос по электронной почте
FinLines.Russia@chartisinsurance.com

Chartis является признанным мировым лидером по страхованию ответственности директоров и должностных лиц.



Страхование от нечестности сотрудников и третьих лиц

Возмещается ущерб компании — коммерческой организации:

- нанесенный служащими, а также убытки, за которые компания несет ответственность по закону,
- причиненный третьими лицами вследствие кражи, ограбления или иного преступного завладения имуществом.

1. Ущерб, нанесенный служащими

Возмещаемые расходы

Убытки, причиненные мошенническими действиями Работника, которые:

- (а) совершены с умыслом причинить Страхователю Убытки и извлечь незаконный доход в своих интересах или в интересах иных лиц, с которыми он находится в сговоре; и
- (б) совершены в пределах Территории страхования и в течение Срока страхования; и
- (в) обнаружены Страхователем в течение Срока страхования или Периода обнаружения.

2. Ущерб, нанесенный третьими лицами

- Преступное завладение имуществом в пределах Помещения,
- Преступное завладение имуществом за пределами Помещения,
- Поддельные платежные поручения и фальшивые денежные знаки,
- Мошенничество с использованием компьютеров и систем перевода платежей.

Узнать больше можно по телефону

+7 (495) 935 89 50

или отправив запрос по электронной почте FinLines.Russia@chartisinsurance.com

Страхование на случай порчи и отзыва продукции

Данный вид страхования защищает имущественные интересы, связанные с убытками (расходами, издержками), вызванными отзывом застрахованной продукции, которая была изготовлена и реализована застрахованным лицом, и несением им иных связанных с отзывом дополнительных расходов. Данные расходы могут включать:

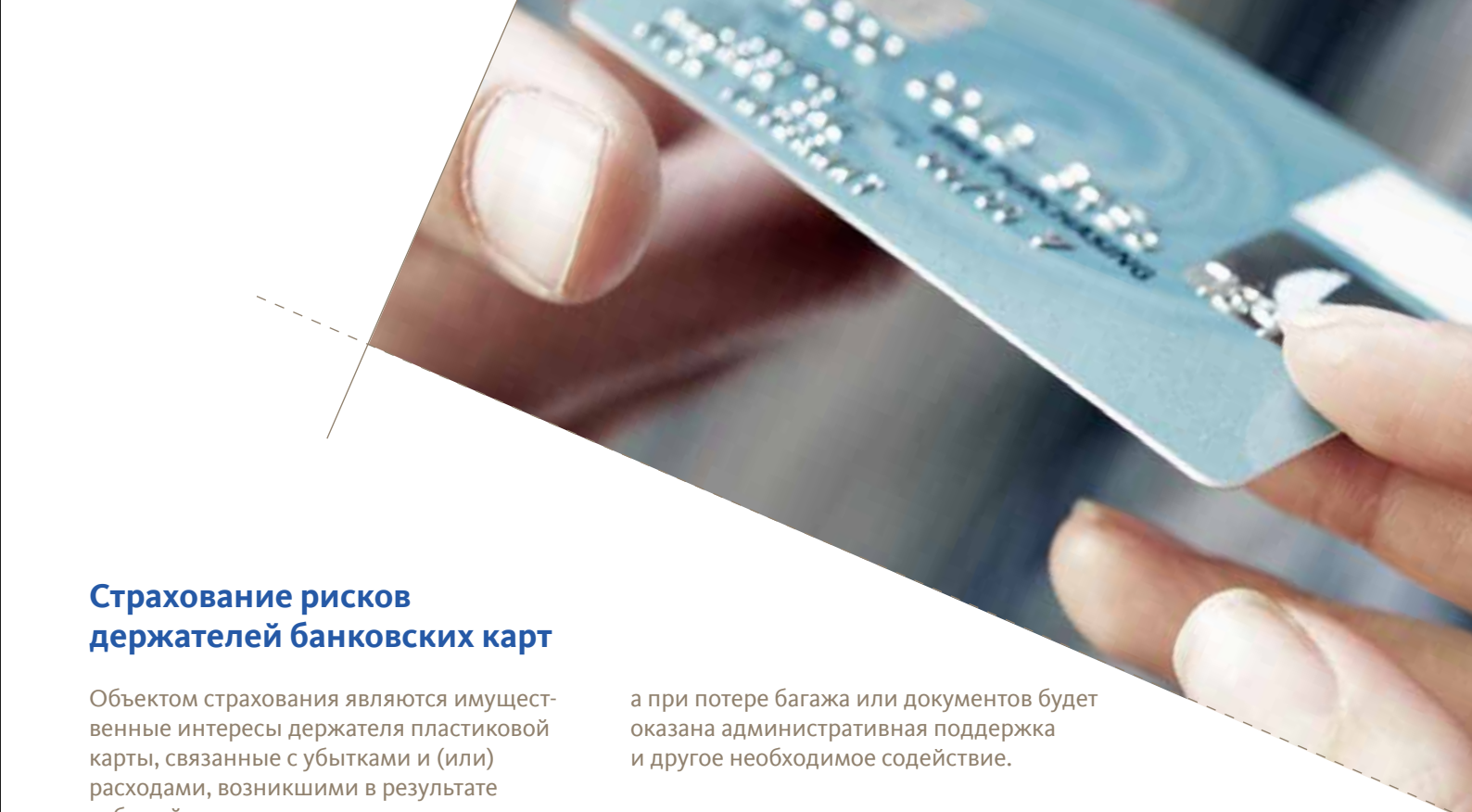
- 1) Оплату услуг советников и консультантов,
- 2) Расходы на отзыв продукции, осуществляемый в принудительном или добровольном порядке,
- 3) Потерю прибыли,
- 4) Другие расходы.

Узнать больше можно по телефону

+7 (495) 935 89 50

или отправив запрос по электронной почте CrisMgmt.Russia@chartisinsurance.com

Страхование на случай порчи и отзыва продукции — уникальное для российского страхового рынка покрытие



Страхование рисков держателей банковских карт

Объектом страхования являются имущественные интересы держателя пластиковой карты, связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате событий, которые произошли в связи с использованием пластиковой карты.

Застрахованные риски

- Убытки вследствие потери/кражи карты,
- Кража снятых в банкомате наличных средств вследствие нападения на клиента,
- Хищение, уничтожение или повреждение товаров, приобретенных с применением пластиковой карты,
- Кража вместе с пластиковой картой документов (паспорт, права и т.п.).

Эта программа является инструментом страхования финансовых рисков клиентов — эмитентов пластиковых карт и отражает многолетний опыт работы Chartis в более чем 160 странах и юрисдикциях.

Страхование держателей пластиковых карт на время поездок за рубеж

Программа обеспечивает страховую защиту держателям карт банка от непредвиденных медицинских или сопутствующих расходов на время любых поездок за рубеж. При несчастном случае или внезапном заболевании за рубежом держателю банковской карты будет оказана своевременная квалифицированная медицинская помощь,

а при потере багажа или документов будет оказана административная поддержка и другое необходимое содействие.

Программа включает риски:

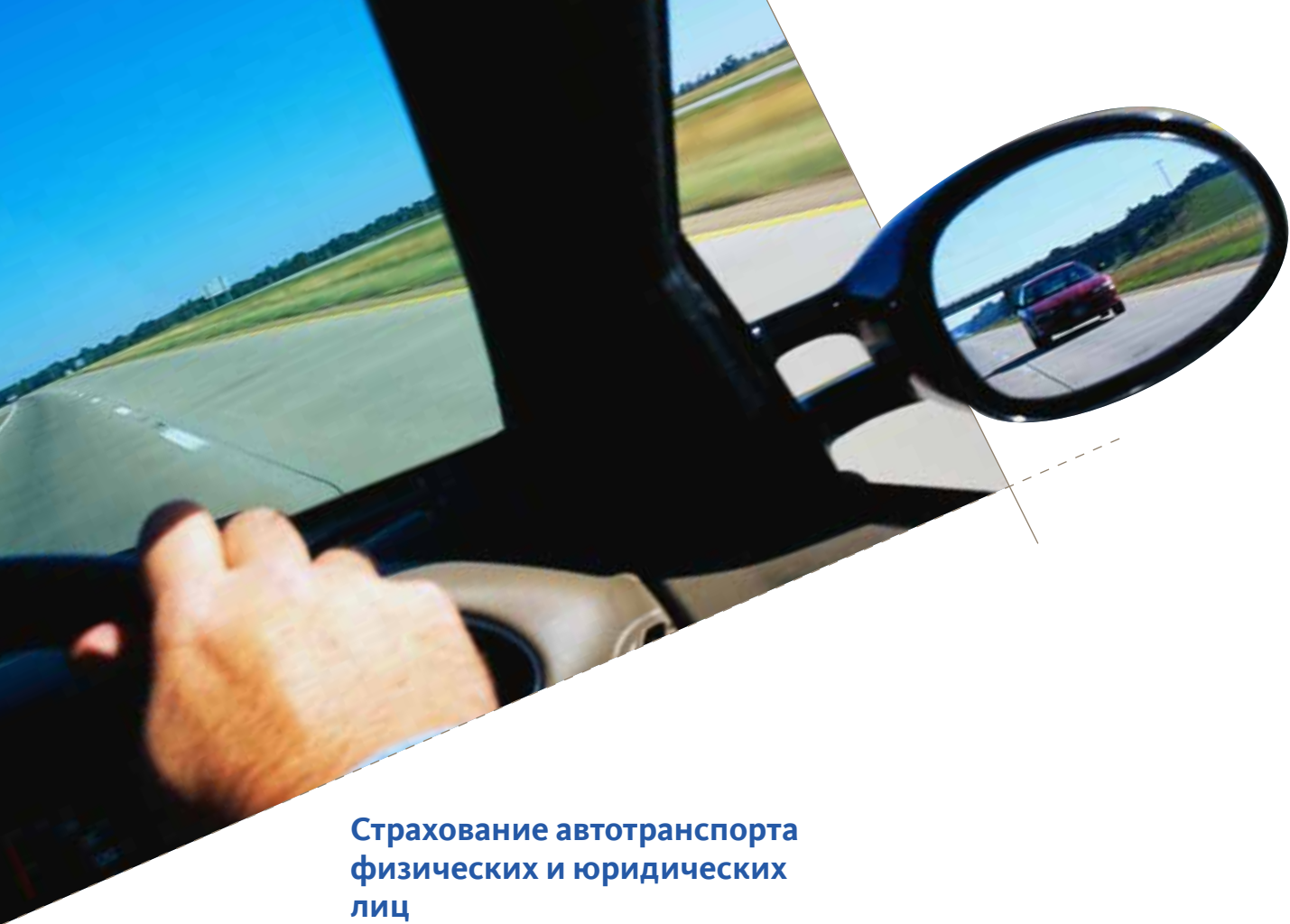
- Медицинские расходы, включая оплату пребывания в стационаре, услуги врачей, оплату необходимых лекарств,
- Услуги по Содействию, включая скорую помощь, транспортировку в страну постоянного места жительства, оплату проезда родственнику и др.,
- Доступ к 24-часовой телефонной линии службы содействия.

Дополнительно в Программу могут быть включены:

- Потеря/Повреждение багажа 24 часа в сутки,
- Задержка багажа/рейса,
- Отмена/Прерывание поездки,
- Юридическая помощь,
- Гражданская ответственность за рубежом.

На сегодняшний день ЗАО «Чартис» предлагает программы страхования рисков держателей банковских карт (в том числе на время поездок за рубеж), выпускаемых крупнейшими международными и российскими банками. Программы разработаны для держателей различных типов карт и позволяют банкам развивать и продвигать свои розничные продукты в условиях динамично развивающегося рынка платежных карт.

Узнать больше можно по телефону **+7 (495) 935 89 50** или отправив запрос по электронной почте **FinLines.Russia@chartisinsurance.com**



Страхование автотранспорта физических и юридических лиц

Страхование транспортных средств от угона и ущерба. Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Страхование водителя и пассажиров от несчастного случая. Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Страхование автотранспорта

ЗАО «Чартис» предлагает добровольное и обязательное страхование корпоративного и частного автотранспорта. Полис автомобильного страхования может включать:

- Возмещение ущерба в случае угона застрахованного автомобиля, повреждения в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), пожара, стихийных бедствий, противоправных действий третьих лиц,
- Возмещение расходов, связанных с причинением вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц в результате ДТП, а также ведение дел в суде от имени Страхователя,

- Осуществление страховой выплаты в случае причинения вреда жизни и здоровью лиц, находившихся в застрахованном автомобиле в момент ДТП,
- Круглосуточный диспетчерский центр,
- Экстренные консультации по страховым случаям,
- Бесплатная круглосуточная эвакуация автомобиля; русско- и англоязычный оператор,
- Ремонт автомобилей в сервисных центрах, специально отобранных ЗАО «Чартис»,
- Выезд экспертов для осмотра автомобиля в удобное для Клиента место.

Для корпоративных клиентов наша компания предлагает разработку индивидуальных программ страхования автопарков с учетом особенностей организации бизнеса каждого клиента.

Узнать больше можно по телефону **+7 (495) 937 54 24** или отправив запрос по электронной почте **CSG_PL@chartisinsurance.com**

Отличительными особенностями пакета услуг автомобильного страхования ЗАО «Чартис» являются упрощенное урегулирование страховых случаев и выплата страхового возмещения без учета амортизации.

Страхование имущества физических лиц

Программы страхования имущества частных лиц ЗАО «Чартис» обеспечивают всестороннее покрытие и надежную страховую защиту.

МОЯ КРЕПОСТЬ

программа страхования квартиры, дачи.

ДВОРЯНСКОЕ ГНЕЗДО

программа страхования коттеджа, таунхауса.

ДОБРЫЕ СОСЕДИ

программа страхования гражданской ответственности перед третьими лицами.

КОНСТРУКТИВНОЕ РЕШЕНИЕ

экспресс-программа страхования квартиры.

HOMEGUARD

программа, специально разработанная для проживающих в России иностранных граждан и обеспечивающая страховое покрытие на базе «от всех рисков» и по всему миру.

Программы страхования жилья и личного имущества включают следующие основные риски:

- Пожар, взрыв, удар молнии,
- Повреждение водой,
- Стихийное бедствие,
- Падение на застрахованное имущество пилотируемых летательных аппаратов или их частей,
- Кража со взломом, грабеж и разбой,
- Злоумышленные (противоправные) действия третьих лиц,
- Другое.

ЗАО «Чартис» также имеет большой опыт страхования рисков, связанных с кредитованием, под залог имущества (ипотечное страхование).

Узнать больше можно по телефону

+7 (495) 937 54 24

или отправив запрос по электронной почте

CSG_PL@chartisinsurance.com

Проверенные на практике комплексные программы страхования ЗАО «Чартис» позволяют защитить Вас от потерь, связанных с утратой или повреждением личного имущества



Страхование от несчастных случаев и болезней

Программы страхования Chartis дают компаниям-работодателям возможность предоставить своим сотрудникам и их семьям страхование от непредвиденных расходов, связанных с травмой или смертью сотрудника в результате несчастного случая или болезни. Согласно отчету Минсоцразвития России в 2008 году 58 300 человек пострадало при несчастных случаях на производстве, в том числе со смертельным исходом 2 550 человек. На 1 000 работников пострадало 2,5 человек. 35 400 человек умерло в результате транспортных несчастных случаев в 2008. Впервые признаны инвалидами — 966 000 человек, в т. ч. 431 800 инвалидов в трудоспособном возрасте. 2 303 800 человек пострадали от преступных посягательств.

Страховая программа разрабатывается нашими специалистами в соответствии с потребностями каждого клиента и может включать следующие покрытия для сотрудников компаний и членов их семей:

- смерть в результате несчастного случая или болезни,
- постоянная или временная нетрудоспособность в результате несчастного случая или болезни,
- критические заболевания (рак, инсульт, инфаркт и др.),
- нахождение на больничном листе или в стационаре и др.,
- страхование на время поездок.

Программа обеспечивает:

- Покрытие медицинских расходов, включая оплату пребывания в стационаре, услуги врачей, оплату необходимых лекарств,
- Услуги по Содействию, включая скорую помощь, транспортировку в страну постоянного места жительства, оплату проезда родственнику и др.,
- Доступ к 24 часовой телефонной линии службы содействия Travel Guard.

Дополнительные покрытия:

- Потеря багажа,
- Задержка багажа/рейса,
- Отмена поездки,
- Гражданская ответственность за рубежом.

Узнать больше можно по телефону

+7 (495) 935 89 50

или отправив запрос по электронной почте a&h.russia@chartisinsurance.com





Добровольные льготы для сотрудников компаний

Постоянно растущие затраты на социальный пакет и лимитированный бюджет не позволяют предлагать сотрудникам большой спектр компенсаций и льгот. Предоставляя сотрудникам возможность воспользоваться Добровольными льготами, компания-работодатель расширяет социальный пакет сотрудника без дополнительных затрат.

Программа включает риски:

- Переломы,
- Ожоги,
- Операции по любой причине,
- Телесные повреждения,
- Госпитализация по любой причине,
- Временная полная нетрудоспособность,
- Инвалидность по любой причине,
- Постоянная полная и частичная нетрудоспособность в результате несчастного случая,
- Смерть в результате несчастного случая.

Программа может действовать по всему миру 24 часа в сутки, 365 дней в году либо только в рабочее время сотрудников или на время деловых поездок.

Программы Добровольных льгот заслужили большую популярность. Более 50% работодателей в Европе и Америке предлагают подобные льготы своим сотрудникам. Сегодня формировать или дополнять социальный пакет такого рода льготами становится обычной практикой.

Программы Добровольных льгот — это самый простой и доступный способ расширить социальный пакет сотрудников, предоставив им возможность самостоятельного выбора нужных им льгот.

Узнать больше можно по телефону **+7 (495) 935 89 50** или отправив запрос по электронной почте **employee.benefits@chartisinsurance.com**

Сотрудничество с банками и розничными компаниями по страхованию частных клиентов

Департамент прямого маркетинга Chartis сотрудничает с рядом партнеров по предложению их клиентам интересных, простых и недорогих программ страхования с помощью прямых каналов продаж: телемаркетинга, почтовой рассылки, через интернет и в точках продаж.

Департамент прямого маркетинга Chartis предлагает следующие решения при партнерстве с Банками и Розничными компаниями:

- Обеспечение полного операционного цикла (предложение продукта — оформление — оплата страховой премии — администрирование — осуществление страховых выплат),
- Разработка линейки страховых продуктов, максимально отвечающих потребностям клиентов,
- Обеспечение тренинговой платформы и проведение мотивационных программ для сотрудников партнера, участвующих в продажах,
- Комбинирование страховых продуктов для увеличения прибыльности проектов,
- Сбор и уточнение информации по клиентам партнера за счет ресурсов Chartis.

Chartis является авторитетным экспертом в сфере прямого маркетинга страховых услуг. По всему миру компания осуществляет до 30 миллионов звонков потенциальным клиентам в год в более чем 330 контакт-центрах с примерно 20 тыс. агентов, принося своим партнерам существенный и постоянно растущий доход.

Контакты по вопросам сотрудничества: **+7 (495) 935 89 50** (департамент прямого маркетинга Chartis), электронная почта **dmrussia@chartisinsurance.com**



Наши клиенты знают: в трудный момент мы обязательно придем им на помощь. Надежная защита по доступной цене.

Страхование путешественников

ЗАО «Чартис» предлагает услугу страхования выезжающих за рубеж.

Приобрести наш страховой полис и защитить себя и своих близких от непредвиденных расходов во время путешествия вы можете, обратившись в уполномоченные туристические агентства, сотрудничающие с нашей компанией.

Страховые услуги:

- Страхование медицинских расходов,
- Страхование финансовых рисков (задержка вылета, отмена поездки),
- Страхование гражданской ответственности перед третьими лицами,
- Страхование потери багажа, документов.

Помощь будет оказана опытными специалистами нашей Службы Содействия Travel Guard в кратчайшие сроки.

Travel Guard — это маркетинговое название направления страхования путешественников и нашей Службы Содействия, а также связанных

с ними услуг. Служба Содействия Travel Guard помогает миллионам частных и корпоративных клиентов решать проблемы и справляться с непредвиденными ситуациями во время путешествия. В дополнение к расширенному портфелю страховых покрытий и преимуществ, которые предоставляются клиенту во время его поездки за рубеж, Travel Guard предлагает широкий спектр услуг через собственные центры поддержки. Наше присутствие во всех уголках земного шара, высокое качество обслуживания и гарантированные операционные мощности позволяют оказывать клиентам лучшую в своем классе поддержку.

Многоканальные телефоны для связи с русскоговорящими диспетчерами нашей Службы Содействия работают круглосуточно. Мы заботимся о наших клиентах в трудный момент и предлагаем надежную защиту по доступной цене.

Узнать больше можно по телефону **+7 (495) 935 89 50** или отправив запрос по электронной почте **travelguard.russia@chartisinsurance.com**

Управление рисками

Chartis придает огромное значение управлению рисками, которое становится одним из необходимых элементов управления бизнесом. Chartis является одной из лидирующих страховых компаний в предоставлении услуг по управлению рисками.

Страхование объектов недвижимости

Пожар, взрыв и такие природные явления, как наводнение, гроза, ураган и землетрясение, «техногенные» катастрофы, могут нанести недвижимости серьезный ущерб. Они могут нарушить непрерывность ведения бизнес-процессов, представляют угрозу для промышленных объектов, установок и оборудования и, что самое важное, для жизни работников предприятия и жителей близлежащих к промышленному объекту населенных пунктов. Страховые осмотры имущества являются обычной составляющей страховой программы. Практика управления рисками в Chartis такова, что мы идем дальше рядовых осмотров, создавая условия для бесперебойного функционирования хозяйственной деятельности, обеспечивая снижение финансовой нагрузки промышленных объектов и помогая им понизить все возможные риски до того, как они повлияют на функционирование бизнес-процессов, нанесут ущерб предприятиям.

Страхование объектов энергетической отрасли

Инженеры-энергетики Chartis обладают большим опытом работы в химической, нефтедобывающей, генерирующей

и обрабатывающей отраслях. Инженеры Chartis, занимающиеся управлением рисками, умеют выявлять источники опасности в конкретной сфере энергетики. Работая в разных странах, инженеры Chartis остаются единой командой. Опираясь на международный опыт и здравый смысл, используя самые передовые подходы, они выполняют оценку сложных рисков и рекомендуют клиентам оптимальные решения для уменьшения негативных последствий и минимизации вероятных убытков.

Страхование морских рисков — Chartis Marine Services

Расширенный пакет сервисных услуг — основное конкурентное преимущество Chartis. С нашими клиентами работает высокопрофессиональная команда специалистов по управлению рисками. Их квалификация позволяет клиентам получать финансовую защиту в соответствии с существующими реалиями по цене, лимитам и условиям. Развитая сеть квалифицированных независимых морских сюрвейеров по всему миру обеспечивает нам эффективное ведение бизнеса. Работа морских сюрвейеров координируется региональными центрами продаж Chartis и контролируется специалистами по управлению рисками. Все это вместе позволяет Chartis гарантировать нашим клиентам высокий уровень обслуживания.

Наши высококвалифицированные инженеры, знакомые со стандартами российского рынка и международными методами ведения работ, всегда готовы прийти на помощь нашим клиентам во всех уголках земного шара, в том числе в России.

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА:

Лучшая страховая компания
России по урегулированию убытков*





Финансовое положение

ЗАО «Чартис» имеет устойчивое финансовое положение. Страховые резервы и собственные средства компании обеспечены высоко ликвидными активами. Рейтинг финансовой устойчивости материнской компании А+ по шкале S&P.

Мировой и российский опыт

Многолетний мировой и российский опыт в оказании страховых и финансовых услуг.

Доверие крупных клиентов

Клиентами компании являются крупнейшие российские и иностранные предприятия, банки, компании малого и среднего бизнеса, а также частные лица.

Команда профессионалов

Высококвалифицированная команда к услугам клиентов. Комплексная работа с задачами клиента и менеджерское сопровождение на всех этапах.

Отличный сервис, поддержка и ведение бизнеса

Качественный сервис, эффективность и следование принципам деловой этики. Гарантии защиты персональных данных, соблюдение внешних и внутренних регламентов. ЗАО «Чартис» имеет филиалы в Москве и Санкт-Петербурге, обладает разветвленной сетью партнерских организаций, осуществляющих урегулирование убытков по всей России.

Выполнение обязательств

Финансовые ресурсы компании поддерживают планы по ее развитию, соответствуют ожиданиям клиентов и свидетельствуют о выполнении обязательств.

* По результатам исследования, проводимого журналом Euromoney среди руководителей крупнейших предприятий и финансовых организаций в России, ЗАО «Чартис» признано «Лучшей страховой компанией по урегулированию страховых убытков, 2009» (www.euromoney.com). Euromoney — ведущий международный аналитический журнал по теме финансов.



НАШИ
КООРДИНАТЫ





Центральный офис в Москве:

м. Тверская/Пушкинская/Чеховская
125009 Москва, ул. Тверская, 16 стр.1
(этаж 5, офис 601 Б)
БЦ «Галерея Актер»
тел. **+7 (495) 935 89 50**
reception.moscow@chartisinsurance.com

Офис «Новослободский»

м. Новослободская
ул. Новослободская, 3 (этаж 3)
тел. **+7 (495) 775 19 09**
novoslobod.moscow@chartisinsurance.com

Филиал в Санкт-Петербурге:

м. Невский проспект
Набережная реки Мойки, 36
тел. **+7 (812) 449 47 61**
spb.contacts@chartisinsurance.com

**Генеральный агент
ЗАО «Чартис» на территории
Калининграда и области**

Страховой Центр «МФА»
236006, Россия, г. Калининград,
Московский пр-т, 40, офис 819
Тел. **+7 (4012) 702 721**
Факс. **+7 (4012) 702 722**
mfa@gazinter.net

**Генеральный агент
ЗАО «Чартис» в Ростове-на-Дону**

Водогрецкий Виктор
Тел. **+7 (863) 256 37 61**
Моб. **+7 (909) 407 33 88**
RND.contacts@chartisinsurance.com

**Генеральный агент
ЗАО «Чартис» в Екатеринбурге**

Шаповалов Константин
Тел. **+7 (909) 407 33 88**
Ekaterinburg.contacts@chartisinsurance.com

Адрес в сети Интернет: www.chartisinsurance.com/ru

Используйте

РЕАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Chartis поможет претворить планы в жизнь

Наша финансовая мощь и почти вековой опыт работы позволяют нам обеспечивать своим клиентам действительно надежную защиту. Они знают, что могут на нас рассчитывать.

Мы сделаем это и для Вас!

Подробнее на www.chartisinsurance.com/ru

CHARTIS 
Ваш мир под защитой